

สรุปสาระการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักบริการคอมพิวเตอร์

ครั้งที่ ๒๑/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๑๘ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๕๙

ณ ห้องประชุมใหญ่ (๗๐๘) ชั้น ๗ อาคารสำนักบริการคอมพิวเตอร์

๑. รายงานสรุปผลโครงการ สำนักบริการคอมพิวเตอร์ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๙ ฝ่ายบริหารและธุรการ โดยงานแผนและประกันคุณภาพ ของเสนอรายงานสรุปผลโครงการสำนักบริการคอมพิวเตอร์ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๙ [รายละเอียดตามเอกสารแนบ](#) ให้ที่ประชุมพิจารณา ให้ความเห็นชอบ/ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เพื่อจกได้นำเข้าที่ประชุมคณะกรรมการประจำพิจารณาในวันพุธที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ ต่อไป *ที่ประชุมพิจารณาแล้วมีมติให้เพิ่มเติมข้อสังเกตเรื่องการทำหนดตัวชี้วัด เพื่อให้เป็นข้อมูลในการทบทวนในปีถัดไป*

๒. ร่างแผนยุทธศาสตร์ สำนักบริการคอมพิวเตอร์ ประจำปี ๒๕๖๐-๒๕๖๔ สืบเนื่องจากการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักบริการ คอมพิวเตอร์ ครั้งที่ ๒๐/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ ที่ประชุมมีมติมอบทุกฝ่ายทบทวนโครงการตามยุทธศาสตร์ที่ รับผิดชอบ โดยตรวจสอบข้อความ ตัวชี้วัด วงเงิน ผลกระทบเป็นไปตามพันธกิจหรือไม่ เพื่อนำเสนอเข้าที่ประชุมคณะกรรมการบริหาร สำนักบริการคอมพิวเตอร์อีกครั้งหนึ่งในวันศุกร์ที่ ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ โดยมีข้อเสนอแนะจากรักษาการแทนรองอธิการบดีฝ่าย สารสนเทศเกี่ยวกับการเพิ่มโครงการใหม่ ๆ เช่น โครงการการถ่ายทอดความรู้ (KM) ให้ผู้ใช้บริการสามารถแก้ไขปัญหาเบื้องต้นได้ด้วย ตนเองบนเว็บไซต์ของสำนักฯ หรือลักษณะเว็บไซต์ ให้ผู้ใช้บริการที่มีความรู้เข้ามาตอบปัญหาแทนเรา มีการแจกรางวัลให้ผู้ใช้บริการ ดีเด่น ปีละครั้ง โดยรวบรวมปัญหาที่พบบ่อยจากกลุ่มเน็ตโคร โครงการเพิ่มรายได้ ในส่วนของระบบที่สำนักบริการคอมพิวเตอร์มีการ พัฒนาใช้งานเอง เช่น Project Manager ระบบการลาอัตโนมัติ เป็นต้น

ในการนี้ จึงขอเสนอร่างแผนยุทธศาสตร์ สำนักบริการคอมพิวเตอร์ ประจำปี ๒๕๖๐-๒๕๖๔ [รายละเอียดตามเอกสารแนบ ๑](#) และแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๐ [รายละเอียดตามเอกสารแนบ ๒](#) จึงเสนอให้ที่ประชุมพิจารณาอีกครั้งหนึ่ง *ที่ประชุมพิจารณาแล้ว มีมติดังนี้*

- ปรับแก้ไขวลีทัศน “เป็นองค์กรที่ให้บริการไอซีทีที่เป็นเลิศ ในการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ให้เป็นมหาวิทยาลัย ระดับนานาชาติ”

- ปรับรหัสโครงการสำนักบริการคอมพิวเตอร์เป็น สบค. ๑-๑ สบค. ๒-๑ เป็นต้น ส่วนของมหาวิทยาลัยใช้เป็นรหัส มก. ๓-๑ มก. ๓-๒ เป็นต้น

- เพิ่มเติมกราฟวงกลมแยกตามยุทธศาสตร์ เพื่อให้เห็นงบประมาณที่ต้องใช้ชัดเจนยิ่งขึ้น พร้อมแสดงกราฟรายรับ

- เพิ่มแถบสีในโครงการที่ได้รับเงินสนับสนุนจากมหาวิทยาลัย

๓. ขออนุมัติปรับวุฒิการศึกษาพนักงานมหาวิทยาลัย โดยได้รับเงินเดือนตามวุฒิการศึกษาที่สูงขึ้น สืบเนื่องจากการประชุม คณะกรรมการบริหารสำนักบริการคอมพิวเตอร์ ครั้งที่ ๒๐/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ ที่ประชุมมีมติปรับแก้ไข ข้อความในบทสรุปการปรับวุฒิฯ แบบประเมินค่างาน โดยให้เขียนข้อความหลัก ในเรื่องการวิเคราะห์ การวางแผนยุทธศาสตร์ ภาพลักษณ์องค์กรผ่าน Social Media/Social marketing ในงานประชาสัมพันธ์ เพื่อให้เห็นถึงการนำความรู้ที่ได้ศึกษาเพิ่มเติมมาใช้ในการปฏิบัติงานที่มีความยากขึ้น

ในการนี้ จึงขอเสนอแบบประเมินค่างาน และบทสรุปฯ [รายละเอียดตามเอกสารแนบ ๑](#) และ [๒](#) ให้ที่ประชุมพิจารณาอีกครั้ง หนึ่ง *ที่ประชุมมีมติปรับข้อความเป็นการจัดทำแผนยุทธศาสตร์สร้างภาพลักษณ์องค์กรให้กับหน่วยงาน เพื่อให้เห็นการปฏิบัติงานที่ ยากขึ้น และต้องใช้ความสามารถในระดับที่สูงขึ้น*

๔. รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพภายใน สำนักบริการคอมพิวเตอร์ ประจำปี ๒๕๕๙ ตามที่สำนักบริการคอมพิวเตอร์ ได้รับการ ตรวจประเมินคุณภาพภายใน ประจำปี ๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ นั้น บัดนี้ คณะกรรมการฯ ได้จัดส่งรายงานผล การตรวจประเมินคุณภาพภายในฯ [รายละเอียดตามเอกสารแนบ](#) จึงเสนอให้ที่ประชุมรับทราบ *ที่ประชุมรับทราบ*

๕. โครงการสัมมาทิฐิ ประจำปีเดือนธันวาคม ๒๕๕๙ ด้วยสำนักบริการคอมพิวเตอร์ กำหนดจัดโครงการสัมมาทิฐิ ประจำปีเดือนธันวาคม ๒๕๕๙ เรื่อง "สรุปผลการดำเนินงาน ประจำปี ๒๕๕๙" และแจ้งถึงเป้าหมาย และนโยบายในการพัฒนาหน่วยงาน ให้แก่ผู้บริหาร บุคลากรได้รับทราบ พร้อมทั้งขอขอบคุณบุคลากรที่ได้ทุ่มเทปฏิบัติงานตลอดปีที่ผ่านมา ในวันอังคารที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๕๙ เวลา ๐๙.๐๐-๑๖.๓๐ น. [รายละเอียดตามเอกสารแนบ](#) ให้ที่ประชุมรับทราบ *ที่ประชุมรับทราบ*

๖. ประธานที่ประชุมนัดประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักบริการคอมพิวเตอร์ครั้งต่อไปในวันศุกร์ที่ ๑๘ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๕๙ เวลา ๐๙.๓๐ น. ณ ห้องประชุมใหญ่ ๗๐๘ ชั้น ๗ อาคารสำนักบริการคอมพิวเตอร์

วันที่ ๒๕ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๕๙

สรุปโดย : สุรินทร์ บัวทอง/มลฤดี ตระกูลมุขม่อง

ตรวจ/ทานโดย : นางชนิดชนก สายชุมอินทร์