

สรุปสาระการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักบริการคอมพิวเตอร์

ครั้งที่ ๘/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๑ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๕๘

ณ ห้องประชุมใหญ่ (๗๐๘) ชั้น ๗ อาคารสำนักบริการคอมพิวเตอร์

๑. การสัมมนาบุคลากร ประจำปี ๒๕๕๘ สืบเนื่องจากการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักบริการคอมพิวเตอร์ ครั้งที่ ๘/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๕๘ ที่ประชุมมีมติแต่งตั้งคณะทำงานในการจัดหาสถานที่สัมมนา ทั้งนี้ให้มีกิจกรรมสัมพันธ์ร่วมกันภายในงบประมาณที่สำนักบริการคอมพิวเตอร์อนุมัติ
ในการนี้ หัวหน้าฝ่ายบริการสารสนเทศ เสนอสถานที่ และงบประมาณในการสัมมนาบุคลากร [รายละเอียดตามเอกสารแนบ](#) จึงเสนอให้ที่ประชุมพิจารณา *ที่ประชุมเห็นชอบตามเสนอ*
๒. รายงานผลการดำเนินงานและปัญหาอุปสรรค ประจำเดือนเมษายน ๒๕๕๘ ที่ประชุมขอให้รายงานปัญหาอุปสรรค และผลการดำเนินงานประจำเดือนเมษายน ๒๕๕๘ เรียงตามลำดับ ดังนี้
 - ฝ่ายระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย [ตามเอกสารแนบ ๑](#)
 - ฝ่ายฝึกอบรมและสื่ออิเล็กทรอนิกส์ [ตามเอกสารแนบ ๒](#)
 - ฝ่ายบริการสารสนเทศ [ตามเอกสารแนบ ๓](#)
 - ฝ่ายบริหารและธุรการ [ตามเอกสารแนบ ๔](#)
 - ฝ่ายระบบสารสนเทศ [ตามเอกสารแนบ ๕](#)*ที่ประชุมรับทราบ และมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมดังนี้*
 - จัดทำข้อความเบื้องต้นในการติดต่อการรับโทรศัพท์ให้กับพนักงานรักษาความปลอดภัย กรณีนอกเวลาราชการ หรือไม่มีผู้รับสาย
 - ติดตั้งกล้องวงจรปิดบริเวณห้องศึกษากลุ่มย่อย เพื่อตรวจสอบพฤติกรรมการใช้ห้องของนิสิต
 - จัดทำป้ายสติ๊กเกอร์ เช่น ห้ามสูบบุหรี่ ห้ามนำอาหาร เครื่องดื่มเข้าบริเวณห้องเรียน ห้องอบรม และห้ามนำสัตว์เลี้ยงเข้ามา
 - แจกแม่บ้านประจำชั้นต่าง ๆ ช่วยดูแลเรื่องการทำติดป้ายประกาศจากบุคคล หรือหน่วยงานภายนอก
๓. กำหนดวันประชุมจัดทำ SSR สำนักบริการคอมพิวเตอร์ ปีการศึกษา ๒๕๕๗ สำนักฯ ขอกำหนดวันประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพ สบค. เพื่อจัดทำ SSR สำนักฯ ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๗ ตามเกณฑ์ EdPEX ในวันพุธ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น. ทุกสัปดาห์ โดยมีรายชื่อคณะกรรมการฯ [ตามเอกสารแนบ ๑](#) และขอให้ทุกฝ่ายเตรียมข้อมูลพื้นฐานของฝ่าย ตามแบบฟอร์มใน [เอกสารแนบ ๒](#) *ที่ประชุมรับทราบ และขอให้ทุกฝ่ายส่งข้อมูลพื้นฐานก่อน*
๔. รายรับการใช้สถานที่ ประจำเดือนเมษายน ๒๕๕๘ ฝ่ายบริหารและธุรการ โดยงานประสานงานและกิจกรรมพิเศษ รายงานรายรับจากการให้บริการห้องอบรมประจำเดือนเมษายน ๒๕๕๘ จำนวนเงินทั้งสิ้น ๒๑๖,๔๐๐ บาท หักลดหย่อนค่าธรรมเนียม ๒๖๒,๐๐ บาท จำนวนเงินสุทธิ ๑๕๐,๒๐๐ บาท [รายละเอียดตามเอกสารแนบ](#) จึงเสนอให้ที่ประชุมรับทราบ *ที่ประชุมรับทราบ*
๕. โครงการวันแห่งการสร้างสัมมาทิฐิประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๕๘ สำนักบริการคอมพิวเตอร์ ได้กำหนดจัดโครงการวันแห่งการสร้างสัมมาทิฐิประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๕๘ หลักสูตร Service Mind & Beyond Expectation : การบริการด้วยใจและการบริการที่เหนือความคาดหมาย ให้แก่ผู้บริหารและบุคลากรของสำนักบริการคอมพิวเตอร์ เพื่อให้บุคลากรตระหนักในการสร้างจิตสำนึกในการให้บริการด้านต่างๆ และใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีในการให้บริการ ตลอดจนการเสริมสร้างทัศนคติ แนวคิด คำพูด และการกระทำที่สร้างความประทับใจ และครองใจผู้มาใช้บริการ ในวันที่ ๒๒ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๕๘ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๓.๐๐ น. ณ ห้องประชุม ๕๐๐ ชั้น ๕ อาคารสำนักบริการคอมพิวเตอร์ โดยมี [รายละเอียดดังในเอกสารแนบ](#) ประธานฯ จึงแจ้งให้ที่ประชุมทราบ *ที่ประชุมรับทราบ และมีข้อเสนอแนะให้เลื่อนวันอบรมเป็นช่วงปิดภาคการศึกษา ตั้งแต่วันที่ ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๕๘ เป็นต้นไป เพื่อให้บุคลากรที่ปฏิบัติงานในส่วนการให้บริการสามารถเข้าร่วมอบรมได้*

๒. ประธานที่ประมุขนัดประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักบริการคอมพิวเตอร์ครั้งต่อไปในวันศุกร์ที่ ๑๕ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๕๘ เวลา ๐๙.๓๐ น. ณ ห้องประชุมใหญ่ ๗๐๘ ชั้น ๗ อาคารสำนักบริการคอมพิวเตอร์

วันที่ ๗ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๕๘

สรุปโดย : มลฤดี ตระกูลผด้อย/สุรินทร์ บัวทอง

ตรวจ/ทานโดย : น.ส. จิตธนา โตนดตง