

## หลักสูตรฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ ระบบโทรศัพท์อัตโนมัติ

### สำนักบริการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

สำนักบริการคอมพิวเตอร์ได้ดำเนินการติดตั้งระบบโทรศัพท์อัตโนมัติสำหรับอาจารย์ บุคลากร ที่ให้บริการและมาใช้ บริการสำหรับติดต่อสื่อสารและหลักสูตรนี้จะจัดอบรมสำหรับผู้ใช้งานทั่วไป

#### วัตถุประสงค์

1. สามารถบอกส่วนประกอบระบบโทรศัพท์อัตโนมัติได้
2. สามารถอธิบายการทำงานของระบบโทรศัพท์อัตโนมัติได้
3. สามารถติดตั้งโทรศัพท์บนโต๊ะทำงาน ติดตั้งโปรแกรมสำหรับใช้งานบนคอมพิวเตอร์ชนิดพกพา ติดตั้งโปรแกรมบนระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ ใช้งานตามฟังก์ชันของโทรศัพท์อัตโนมัติรุ่นที่ติดตั้งในอาคารสำนักบริการคอมพิวเตอร์ ได้
4. สามารถเรียกใช้ฟังก์ชันพื้นฐานเช่น รับสาย รอสาย โอนสาย รับฟังระบบฝากข้อความ การลบข้อความ การประชุมร่วมกันสามสาย เป็นต้น

#### เป้าหมาย

ผู้บริหาร บุคลากรสำนักบริการคอมพิวเตอร์ จำนวน 25 คน และผู้ใช้งานทั่วไป

#### การดำเนินงาน

1. ให้ความรู้ด้วย Microsoft power point, PDF File, สไลด์ อุปกรณ์ใช้งานจริง
2. แบ่งกลุ่มการใช้งานโดยสมมุติสถานการณ์ตามภาระงานหรือหน้าที่ของบุคลากรที่ได้รับ จำนวน 5 กลุ่ม
3. ทดลองการใช้งานจริงเช่น การประกอบ การติดตั้ง การตรวจสอบเบื้องต้นด้วยตนเอง

#### สถานที่ วัน เวลา

สำนักบริการคอมพิวเตอร์ ชั้น 4 ห้อง 406 ห้องบรรยาย วันพฤหัสบดี 24 กรกฎาคม 2557 เวลา 13.30 น. ถึง 14.30 น.

#### เนื้อหาหลักสูตร

ที่	เนื้อหา	จำนวนชั่วโมง	สื่อ	หมายเหตุ
1.	ส่วนประกอบ 1. Sip server IBM 2. Mediatix FXO ,FXS , E1/T1 3. Billing Professional	15 นาที	MS-Power point/ รูปภาพ อุปกรณ์ใช้ งานจริงบางส่วน	วิทยากร บริษัท Siemens

	<p>4. OpenScape Desk Phone</p> <p>5. Softphone</p> <p>6. Openstage Wall Mount</p>			
2.	<p><u>เนื้อหา</u></p> <p>การใช้งานระบบโทรศัพท์อัตโนมัติจะเปลี่ยนจากอะนาล็อกเป็นระบบ ซอร์ฟแวร์ หรือยุคดิจิทัลจะติดตั้งบนเครื่องคอมพิวเตอร์ จำเป็นต้องติดตั้งโปรแกรมบนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเรียกว่า <b>VM ware</b> สามารถติดตั้งได้ทั้งระบบฐานข้อมูลคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ให้บริการได้หลากหลายหน้าที่ นอกจากนี้ยังช่วยประหยัดพลังงาน พื้นที่จัดเก็บ การใช้งานจะมีโปรแกรมบริหารจัดการผ่านบราวเซอร์ การคิดเงินก็มี เครื่องให้บริการแม่ข่ายคิดให้สามารถเก็บข้อมูลและบริหารจัดการได้ หัวโทรศัพท์ก็มีหลากหลายรูปแบบเช่น sip phone และโปรแกรมที่ติดตั้งได้บนเครื่อง notebook และโทรศัพท์มือถือ เป็นต้น</p>	15 นาที	MS-Power point	
3.	<p><u>แบ่งกลุ่ม</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ตรวจสอบอุปกรณ์</li> <li>2. ติดตั้งโปรแกรม</li> <li>3. ทดสอบการใช้งาน</li> </ol>	20 นาที	MS-Power point ,Siemens OpenScape Desk Phone, FAX , Telephone, Media Gateway, สาย LAN, สายโทรศัพท์, Ethernet switch POE, Power Adepter , Notebook	(บางส่วนบริษัทฯ ต้องจัดหามา เตรียมวันที่ 24 July 57 เช้า 9.00-12.00 น.)
4.	<p><u>สรุป</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ปัญหาอุปสรรคการใช้งาน</li> <li>- ข้อดีข้อเสีย</li> <li>- ตอบข้อซักถาม</li> </ul>	5 นาที	วิทยากร	(แนะนำ) - การดึงข้อมูล billing - การลง app บนมือถือ

## การประเมิน

1. ทำตามเอกสารคู่มือ PDF ไฟล์ , ไฟล์วิดีโอ จำนวน 1 งาน
2. ติดตั้ง ตรวจสอบการใช้งาน และนำไปใช้งานในสำนักงานหรือบนโต๊ะทำงาน จำนวน 1 เครื่อง

## ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผู้ใช้งานสามารถเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานได้เช่น การประชุมผ่านระบบโทรศัพท์อัตโนมัติ การรับ-ส่งข้อความ  
เสียง
2. ลดค่าใช้จ่ายค่าโทรศัพท์

## งบประมาณ

เป็นส่วนหนึ่งของการตรวจรับจัดซื้อจัดจ้างระบบโทรศัพท์อัตโนมัติ วงเงิน 2,989,999.00 บาท

## เนื้อหาเพิ่มเติม UC Application

1. ระบบสามารถรองรับการทำงานในลักษณะ Mobility ระบบปฏิบัติการ Android และ IOS
2. มี Software tools configuration สำหรับเครื่องโทรศัพท์ไอพีหลาย ๆ เครื่องได้พร้อมกัน
3. มีระบบ Call Forwarding –internal/external –all call, station call Forwarding
4. มีระบบ Hunt group, station controlled conference participant 5 station
5. Install UC Client for Multimedia PC, Notebook , Smart Phone
6. Demo operator console

## ผู้รับผิดชอบโครงการ

คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ , งานพัสดุ สำนักงานเลขานุการ สำนักบริการคอมพิวเตอร์



เครื่องโทรศัพท์ไอพี แบบที่ 1



เครื่องโทรศัพท์ไอพี แบบที่ 2



อุปกรณ์แปลงสัญญาณโทรศัพท์ เป็นอะนาล็อกใช้สำหรับ FAX, โทรศัพท์

