



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักบริการคอมพิวเตอร์ งานบุคคล โทร ๐ ๒๕๖๒ ๐๙๕๓๖-๖ สายภายใน ๒๙๑๒-๔

ที่ ศร ๐๕๑๓.๑๓๒/๓๖๖

วันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๕

เรื่อง ขออนุมัติโครงการพัฒนาบุคลากรสำนักบริการคอมพิวเตอร์ ประจำปี ๒๕๕๕  
หลักสูตร "Service Mind"

เรียน ผู้อำนวยการสำนักบริการคอมพิวเตอร์

ด้วยสำนักบริการคอมพิวเตอร์ ได้กำหนดจัดโครงการพัฒนาบุคลากรสำนักบริการคอมพิวเตอร์ ประจำปี ๒๕๕๕ หลักสูตร "Service Mind" ให้แก่ผู้บริหารและบุคลากรของสำนักบริการคอมพิวเตอร์ เพื่อให้บุคลากรตระหนักในการสร้างจิตสำนึกในการให้บริการด้านต่างๆ และใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีในการให้บริการ ตลอดจนการเสริมสร้างทัศนคติ แนวคิด คำพูด และการกระทำที่สร้างความประทับใจ และครองใจผู้มาใช้บริการ ในวันจันทร์ที่ ๒๖ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๕๕ เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๖.๓๐ น. ณ ห้องประชุม ๑๐๑ ชั้น ๑ อาคารสำนักบริการคอมพิวเตอร์

ในกรณี จึงใคร่ขออนุมัติจัดโครงการดังกล่าว โดยขออนุมัติค่าใช้จ่ายในครั้งนี้ เป็นจำนวนเงิน ๑๓,๕๕๐ บาท (หนึ่งหมื่นสามพันห้าร้อยห้าสิบบาทถ้วน) โดยใช้เงินรายได้สำนักบริการคอมพิวเตอร์ ตั้งรายละเอียดโครงการที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

(นางสุนทร บัวทอง)

บุคลากรชำนาญการพิเศษ

ผู้ปฏิบัติภารกิจหัวหน้างานบุคคล

เรียน รองอธิการบดีฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ  
เพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

(รองศาสตราจารย์ประตณเดช นิลละคุปต์)

ผู้อำนวยการสำนักบริการคอมพิวเตอร์

(นางชิตชนก สายชุ่มอินทร์)

หัวหน้าสำนักงานเลขานุการสำนักบริการคอมพิวเตอร์

๑๕ พ.ย. ๒๕๕๕

โครงการพัฒนาบุคลากรสำนักบริการคอมพิวเตอร์ ประจำปี ๒๕๕๕  
หลักสูตร "Service Mind" และ

---

๑. ชื่อโครงการ หลักสูตร "Service Mind"

๒. หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันบุคลากรในหน่วยงานไม่ว่าของภาครัฐหรือภาคเอกชน ได้มีการตื่นตัวในการให้บริการกันอย่างกว้างขวาง ค้นหากลยุทธ์ต่าง ๆ มาให้บริการ และถือหลักการการให้บริการที่ดีต่อผู้ที่มาใช้บริการทุกคน โดยปลูกฝังให้ทุกคนภายในหน่วยงานมีหัวใจบริการ การสร้างเสริมงานบริการที่ดีและพัฒนาศักยภาพการบริการของบุคลากร เพื่อเป็นแนวทางการรู้ และความสามารถในการนำไปประยุกต์ต่อการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ หน่วยงานหรือองค์กรจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องจัดระบบการให้บริการที่ดี และต้องสร้างบุคลากรผู้ให้บริการของหน่วยงานให้มีจิตบริการอีกด้วย การให้บริการของหน่วยงานจึงจะสามารถสร้างความพึงพอใจและความประทับใจให้กับผู้ใช้บริการได้

สำนักบริการคอมพิวเตอร์มองเห็นความสำคัญของการพัฒนาบุคลากรในเรื่องดังกล่าว จึงได้จัดโครงการอบรม หลักสูตร "Service Mind" ขึ้นเพื่อให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจและทราบหลักการปฏิบัติงานด้านบริการของหน่วยงานต่อไป

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อให้บุคลากรตระหนักในการสร้างจิตสำนึกในการให้บริการด้านต่างๆ และใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม

๓.๒ เพื่อให้บุคลากรมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีในการให้บริการ ทำให้การทำงานร่วมกันอย่างเข้าใจซึ่งกันและกันและมีความสุขในการทำงานมากยิ่งขึ้น

๓.๓ เพื่อเสริมสร้างทัศนคติ แนวคิด คำพูด และการกระทำที่สร้างความประทับใจ และครองใจผู้มาใช้บริการ

๔. ผู้รับผิดชอบโครงการ

งานบุคคล ฝ่ายบริหารและธุรการ สำนักบริการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

๕. ผู้เข้ารับการอบรม

บุคลากรสำนักบริการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำนวน ๔๑ คน

๖. ระยะเวลาและสถานที่ฝึกอบรม

วันจันทร์ที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๕ เวลา ๑๓.๓๐- ๑๖.๓๐ น. ณ ห้องประชุม ๑๐๑ ชั้น ๑

อาคารสำนักบริการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

๗. วิทยากร

คุณมนทยา อินทรสุขศรี จากโรงแรมแมนดารินโอเรียนเต็ล กรุงเทพฯ

๘. วิธีการฝึกอบรม

โดยการบรรยาย จำนวน ๓ ชั่วโมง

๙. กำหนดการ

เวลา ๑๓.๐๐ – ๑๓.๓๐ น.	ลงทะเบียนและรับประทานอาหารว่าง
เวลา ๑๓.๓๐ – ๑๔.๐๐ น.	พิธีเปิด โดย...ผู้อำนวยการสำนักบริการคอมพิวเตอร์
เวลา ๑๔.๐๐ – ๑๖.๐๐ น.	การบรรยายหลักสูตร “Service Mind” โดย... วิทยากรจากโรงแรมโอเรียนเต็ล กรุงเทพฯ
เวลา ๑๖.๐๐ – ๑๖.๓๐ น.	ถาม - ตอบ

๑๐. งบประมาณ

จากเงินรายได้ของสำนักบริการคอมพิวเตอร์ เป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ ดังนี้

๑. ค่าสมนาคุณ	๙,๐๐๐ บาท
๑.๑ วิทยากรบรรยาย (๑ คน x ๓ ชม. x ๒,๐๐๐ บาท)	๖,๐๐๐ บาท
๑.๒ ผู้ช่วยวิทยากร (๑ คน x ๓ ชม. x ๑,๐๐๐ บาท)	๓,๐๐๐ บาท
๒. ค่าอาหารว่าง (๙๑ คน x ๕๐ บาท x ๑ มื้อ)	๔,๕๕๐ บาท
<b>รวมเงินทั้งสิ้น</b>	<b>๑๓,๕๕๐ บาท</b>

(หนึ่งหมื่นสามพันห้าร้อยห้าสิบบาทถ้วน)

**หมายเหตุ** ถัวเฉลี่ยทุกรายการ

๑๑. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑๑.๑ บุคลากรที่เข้าร่วมการอบรมตระหนักในการสร้างจิตสำนึกในการให้บริการด้านต่างๆ และใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม

๑๑.๒ บุคลากรมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีในการให้บริการ ทำให้การทำงานร่วมกันอย่างเข้าใจซึ่งกันและกัน และมีความสุขในการทำงานมากยิ่งขึ้น

๑๑.๓ บุคลากรมีทัศนคติ แนวคิด คำพูด และการกระทำที่สร้างความประทับใจ และครองใจผู้มาใช้บริการ