

สรุปสาระการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักบริการคอมพิวเตอร์  
ครั้งที่ ๙/๒๕๕๕ เมื่อพุธที่ ๒ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๕๕  
ณ ห้องประชุมเย็น ภูววรรณ ชั้น ๓ อาคารสำนักบริการคอมพิวเตอร์

---

๑. (ร่าง) แผนปฏิบัติการสำนักบริการคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๕-๒๕๕๙ สืบเนื่องจากการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักบริการคอมพิวเตอร์ ครั้งที่ ๘/๒๕๕๕ เมื่อวันที่ ๑๘ เมษายน ๒๕๕๕ ที่ประชุมมีมติให้แต่ละฝ่ายนำร่างแผนปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์มาเป็นข้อมูลในการวิเคราะห์ความสอดคล้อง และเพิ่มเติมโครงการให้ครบถ้วน โดยให้สอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ มาตรการของมหาวิทยาลัย พร้อมทั้งส่งมายังงานแผนและประกันคุณภาพภายในวันที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๕๕ เพื่อนำเข้าที่ประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักบริการคอมพิวเตอร์ ในวันพุธที่ ๒ พฤษภาคม ๒๕๕๕ พิจารณาอีกครั้งหนึ่ง **ที่ประชุมพิจารณาแล้วมีมติดังนี้**
  - มอบงานแผนและประกันคุณภาพ ปรับรูปแบบของตารางการกรอกข้อมูล
  - มอบทุกฝ่ายปรับแก้ และเพิ่มเติมข้อมูลตามภารกิจที่เกี่ยวข้อง โดยนำข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการฯ เรื่องตัวชี้วัดของกลยุทธ์ กำหนดแผนยุทธศาสตร์ของสำนักฯ ให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย ตลอดจนการกำหนดโครงการต่าง ๆ ให้ครบถ้วน พร้อมทั้งเพิ่มงบประมาณในโครงการ
๒. ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักฯ ครั้งที่ ๗/๒๕๕๕ เมื่อวันที่ ๔ เมษายน ๒๕๕๕ มีมติเห็นชอบแผนปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ ครั้งที่ ๑/๒๕๕๔ นั้น ฝ่ายสารสนเทศ ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว ขอแจ้งรายงานผลการปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ ครั้งที่ ๑/๒๕๕๔ [ตามเอกสารแนบ ๑](#) และได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจ ครั้งที่ ๒/๒๕๕๔ ระหว่างวันที่ ๒๕ - ๓๐ เมษายน ๒๕๕๕ โดยได้สรุปผลการประเมินและจัดทำแผนปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ ครั้งที่ ๒/๒๕๕๔ [ตามเอกสารแนบ ๒](#) จึงเสนอให้ที่ประชุมพิจารณา **ที่ประชุมเห็นชอบแผนปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจตามที่เสนอ**
๓. การกำหนดตัวบ่งชี้ตาม ลักษณะเฉพาะของหน่วยงาน ตามที่มหาวิทยาลัยกำหนดตัวบ่งชี้สำหรับประเมินคุณภาพสำนักฯ จำนวน ๑๒ ตัวบ่งชี้ โดยตัดตัวบ่งชี้ที่สำนักฯ กำหนดสำหรับประเมินตนเองตามภารกิจหลักจำนวน ๓ ตัวบ่งชี้ ออก และกำหนดให้หน่วยงานต้องกำหนดตัวบ่งชี้เฉพาะตามลักษณะของหน่วยงานจำนวนอย่างน้อย ๑ ตัวบ่งชี้ งานประกันคุณภาพ จึงเสนอตัวบ่งชี้ที่ใช้สำหรับประเมินตนเองตามภารกิจหลักจำนวน ๓ ตัวบ่งชี้ [ตามเอกสารแนบ](#) เพื่อพิจารณาเลือกตัวบ่งชี้เฉพาะตามลักษณะของหน่วยงาน สำหรับรับการประเมินฯ ในปีการศึกษา ๒๕๕๔ **ที่ประชุมพิจารณาแล้วมีมติดังนี้**
  - ระดับสำนักฯ เลือกตัวบ่งชี้ ๑ ตัวบ่งชี้ คือ ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๑๙ ร้อยละของเวลาที่ให้บริการระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย พร้อมทั้งมอบฝ่ายระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ปรับแก้ข้อความในตัวบ่งชี้ดังกล่าว
  - ระดับฝ่ายใช้ตัวบ่งชี้สำหรับประเมินตนเองตามภารกิจหลักจำนวน ๓ ตัวบ่งชี้ คือระดับความสำเร็จของการให้บริการระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นเอง ระดับความสำเร็จของการให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์ และร้อยละของเวลาที่ให้บริการระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ตามที่เสนอ
  - มอบฝ่ายบริหารและธุรการ กำหนดตัวบ่งชี้เพิ่มเติมตามลักษณะเฉพาะของหน่วยงานที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย
๔. คู่มือประกันคุณภาพสำนักบริการคอมพิวเตอร์ ปีการศึกษา ๒๕๕๔ งานประกันคุณภาพ ได้จัดทำคู่มือประกันคุณภาพ ตามองค์ประกอบ ตัวบ่งชี้ และเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนดสำหรับสถาบัน สำนัก ปีการศึกษา ๒๕๕๔ และได้เพิ่มเติมตัวบ่งชี้ที่เป็นลักษณะเฉพาะของสำนักฯ จำนวน ๓ ตัวบ่งชี้ [ตามเอกสารแนบ](#) จึงเสนอมาเพื่อพิจารณา
  ๑. เอกลักษณะของสำนักบริการคอมพิวเตอร์ ตามคู่มือฯ หน้า ๓ คือ "สำนักบริการคอมพิวเตอร์มุ่งพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศให้ทันสมัย มีเครือข่ายที่มีประสิทธิภาพ และบริการเครื่องคอมพิวเตอร์อย่างเหมาะสม "

๒. สำนักฯ กำหนดตัวบ่งชี้ตามลักษณะเฉพาะของสำนักฯ จำนวน ๓ ตัวบ่งชี้ ตามคู่มือฯ หน้า ๒๑-๒๔ คือ
- ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๑๗ ระดับความสำเร็จของการให้บริการระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นเอง
  - ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๑๘ ระดับความสำเร็จของการให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์
  - ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๑๙ ร้อยละของเวลาที่ให้บริการระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

มีประชุมพิจารณาแล้วมีมติมอบทุกฝ่ายทบทวนข้อมูลในส่วนที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งปรับแก้ และส่งข้อมูลมาปฏิบัติงาน ประกันคุณภาพภายในวันศุกร์ที่ ๑๑ พฤษภาคม ๒๕๕๕

๕. ผลการวิเคราะห์การเข้าออกงานของบุคลากรสำนักบริการคอมพิวเตอร์ สืบเนื่องจากการประชุมคณะกรรมการบริหาร สำนักบริการคอมพิวเตอร์ ครั้งที่ ๘/๒๕๕๕ เมื่อวันที่ ๑๘ เมษายน ๒๕๕๕ มีประชุมมีข้อเสนอแนะให้ปรับแก้ส่วนที่ ๓ เรื่อง การเรียงลำดับการลาออก เพื่อให้เกิดความเข้าใจและชัดเจนยิ่งขึ้น

ในการนี้ ฝ่ายบริหารและธุรการ โดยงานบุคคล ได้ดำเนินการปรับแก้ส่วนที่ ๓ เรื่องการเรียงลำดับการลาออก

[รายละเอียดตามเอกสารแนบ](#) จึงเสนอให้ที่ประชุมรับทราบ [ที่ประชุมรับทราบ](#)

๖. ประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่อต่อสัญญาจ้างพนักงานมหาวิทยาลัยเงินรายได้ของสำนักบริการคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๕ เพื่อให้การประเมินผลการปฏิบัติงานสำหรับกำหนดระยะเวลาการจ้างพนักงานมหาวิทยาลัยเงินรายได้ของสำนักบริการคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๕ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย สำนักบริการคอมพิวเตอร์ จึงได้แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานพนักงานมหาวิทยาลัยเงินรายได้ของสำนักบริการคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๕ โดยมี[รายละเอียดตั้งในเอกสารแนบ ๑](#)

ฝ่ายบริหารและธุรการ โดยงานบุคคล ขอแจ้งแผนดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงานพนักงานมหาวิทยาลัยเงิน

รายได้ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๕ โดยมี[รายละเอียดตั้งในเอกสารแนบ ๒](#) และหลักเกณฑ์การพิจารณาระยะเวลาในการ

จ้างของพนักงานมหาวิทยาลัยเงินรายได้ ประจำปี 2555 โดยมี[รายละเอียดตั้งในเอกสารแนบ ๓](#) [ที่ประชุมรับทราบ](#)

ซึ่งในปีงบประมาณ ๒๕๕๕ สำนักฯ มีพนักงานมหาวิทยาลัยเงินรายได้ ครอบคลุมระยะเวลาการจ้าง จำนวน ๑๗ คน โดย

แบ่งออกเป็น ๒ กลุ่ม โดยมี[รายละเอียดตั้งในเอกสารแนบ ๔](#) ประธานฯ จึงแจ้งให้ที่ประชุมทราบ [ที่ประชุมรับทราบ](#)

๗. กำหนดการปฐมนิเทศบุคลากรใหม่ของสำนักบริการคอมพิวเตอร์ รุ่นที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๕ ตามที่ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการจัดโครงการ “ปฐมนิเทศบุคลากรใหม่” รุ่นที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๕ ให้แก่บุคลากรเข้าใหม่ เพื่อให้รับรู้ในบทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ กฎระเบียบ ข้อบังคับ และสิทธิประโยชน์และสวัสดิการต่าง ๆ ที่พึงจะได้รับจากทางราชการและหน่วยงาน ในวันศุกร์ที่ ๒๕ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๕๕ เวลา ๐๘.๓๐ – ๑๓.๐๐ น. ณ ห้องประชุม ยืน ภู่วรรณ ชั้น ๓ อาคารสำนักบริการคอมพิวเตอร์ โดยมี[รายละเอียดตั้งในเอกสารแนบ ๑](#)

ฝ่ายบริหารและธุรการ โดยงานบุคคล ขอแจ้งกำหนดการปฐมนิเทศบุคลากรใหม่ของสำนักบริการคอมพิวเตอร์ รุ่นที่ ๑

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๕ โดยมี[รายละเอียดตั้งในเอกสารแนบ ๒](#) [ที่ประชุมรับทราบ](#) และมีข้อเสนอแนะ ให้เพิ่มเติม

กำหนดการปฐมนิเทศบุคลากรใหม่ เรื่องวินัยและจรรยาบรรณสำหรับบุคลากร และเว็บไซต์สารสนเทศสำนักบริการคอมพิวเตอร์

ที่ควรรู้ [รายละเอียดตั้งในเอกสารแนบ ๓](#)

๘. กำหนดการประชุมครั้งต่อไป ประธานที่ประชุมนัดประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักบริการคอมพิวเตอร์ครั้งต่อไปใน วันพุธที่ ๑๖ พฤษภาคม ๒๕๕๕ เวลา ๐๙.๓๐ น. ณ ห้องประชุม ยืน ภู่วรรณ ชั้น ๓ อาคารสำนักบริการคอมพิวเตอร์

วันที่ ๑๕ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๕๕

สรุปโดย : มลฤดี ตระกูลผุดผ่อง/นางสุรินทร์ บัวทอง

ตรวจ/ทานโดย : นางชิตชนก สายชุ่มอินทร์