

สรุปสาระการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักบริการคอมพิวเตอร์
ครั้งที่ ๖/๒๕๕๕ เมื่อพุธที่ ๒๑ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๕๕
ณ ห้องประชุมเย็น ภู่วรรณ ชั้น ๓ อาคารสำนักบริการคอมพิวเตอร์

๑. ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ สืบเนื่องจากการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักบริการคอมพิวเตอร์ ครั้งที่ ๔/๒๕๕๕ เมื่อวันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕ ที่ประชุมมีมติเห็นชอบ และดำเนินการตามเกณฑ์มาตรฐานที่คณะกรรมการฯ เสนอดังต่อไปนี้

๑. มีแผนระบบสารสนเทศ (Information System Plan) เสนอให้ใช้แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย ซึ่งมหาวิทยาลัยได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศเรียบร้อยแล้ว

๒. มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจตามภารกิจของหน่วยงาน เสนอให้ทำหนังสือขอรวบรวมข้อมูลจากหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ข้อมูลงานวิจัย การบริหาร และการเงิน เป็นต้น ส่วนระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจที่ฝ่ายสารสนเทศเสนอระบบ BI ที่ประชุมเห็นชอบแผนการดำเนินงานเกี่ยวกับการรวบรวมข้อมูลระบบ BI

๓. มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ เสนอให้ประเมินความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติ และผู้บริหาร เกี่ยวกับระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ

๔. มีการนำผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศมาปรับปรุงระบบสารสนเทศ ในเกณฑ์ร้อยละ ๔.๓ กำหนดแผนปรับปรุงระบบสารสนเทศควรผ่านการพิจารณาจากผู้บริหาร กรณีเป็นแผนในระดับสำนักบริการคอมพิวเตอร์ ต้องผ่านผู้อำนวยการสำนักบริการคอมพิวเตอร์ ระดับมหาวิทยาลัยต้องผ่านรองอธิการบดีฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

๕. มีการส่งข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัย กรณีระดับมหาวิทยาลัย กำหนดให้มีการส่งข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา(สกอ.) ในเบื้องต้นได้มีการประสานงานให้กองแผนงานเป็นผู้รวบรวมฐานข้อมูลต่าง ๆ ส่งให้สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา(สกอ.) สำนักบริการคอมพิวเตอร์มีหน้าที่รายงานในระดับมหาวิทยาลัย

ฝ่ายสารสนเทศได้ดำเนินการจัดทำระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารและการตัดสินใจ ของสำนักบริการคอมพิวเตอร์ให้ที่ประชุมพิจารณา ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒ ที่ประชุมเห็นชอบตามเสนอ และมีข้อเสนอแนะปรับแก้เพิ่มเติมดังนี้

- ในเอกสารแนบ ๑ ข้อ ๑ มีแผนระบบสารสนเทศ (Information System Plan) คอลัมน์การดำเนินงาน / หลักฐาน ให้ย้ายไปไว้ในข้อ ๒
- เพิ่มเติมรายการติดตามความก้าวหน้าโครงการ ปัญหาอุปสรรคการดำเนินงาน
- ข้อมูลต่าง ๆ ที่นำมารวบรวมไว้ในเว็บดังกล่าว ควรเป็นประโยชน์ต่อหัวหน้าฝ่ายในการนำไปใช้งาน
- เพิ่มเติมเรื่องการบริหารความเสี่ยงของสำนักบริการคอมพิวเตอร์
- มอบฝ่ายสารสนเทศจัดทำแบบสอบถามสำรวจความต้องการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ เพื่อสำรวจความต้องการของผู้บริหารตั้งแต่ผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการ ผู้ช่วยผู้อำนวยการ หัวหน้าฝ่าย และหัวหน้างาน โดยให้แล้วเสร็จในวันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๕๕

๒. การคัดเลือกบุคลากรดีเด่นของสำนักบริการคอมพิวเตอร์ ประจำเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๕ ประชุมขอให้ฝ่ายฯ เสนอผลการพิจารณาบุคลากรดีเด่นประจำเดือนกุมภาพันธ์มกราคม ๒๕๕๕ เรียงตามลำดับดังนี้

- ฝ่ายบริหารและธุรการ เสนอ นางเครือวัลย์ ทองสงค์ศรี
- ฝ่ายบริการและฝึกอบรม เสนอ นายณัฐภัทร นกแก้ว [ตามเอกสารแนบ ๑](#)
- ฝ่ายระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย เสนอ น.ส. พิจิรินทร์ อวารณ์ เนื่องจากเป็นบุคลากรที่มีความตั้งใจในการปฏิบัติงานดีเยี่ยม และมีการลาที่เป็นไปตามเกณฑ์กลางที่กำหนดไว้

- ฝ่ายสารสนเทศ เสนอนายมนู สอนน้อย รายละเอียดผลการพิจารณา [ตามเอกสารแนบ ๒](#)

จึงเสนอให้ที่ประชุมให้ความเห็นชอบ ที่ประชุมเห็นชอบตามเสนอ

๓. ติดตามผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ประเมินคุณภาพภายในและภายนอก ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๔ ตามที่มหาวิทยาลัยได้มีหนังสือติดตามผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ประเมินคุณภาพภายในและภายนอก ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๔ โดยขอให้หน่วยงานรายงานผลการดำเนินงานรอบ 9 เดือน เสนอมหาวิทยาลัยภายในวันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๕๕ [รายละเอียดตามเอกสารแนบ ๑](#)
- งานประกันคุณภาพจึงขอเสนอให้ที่ประชุมพิจารณา โดยขอให้ทุกฝ่ายรายงานข้อมูล [ตามเอกสารแนบ ๒](#) ภายในวันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๕๕ ที่ประชุมพิจารณาแล้วมีมติมอบทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องดำเนินการจัดทำข้อมูลผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ที่ฝ่ายรับผิดชอบตามแบบฟอร์มในเอกสารแนบ ๒ พร้อมทั้งจัดส่งงานประกันคุณภาพภายในวันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๕๕ เพื่อนำเข้าที่ประชุมคณะกรรมการดำเนินงานประกันคุณภาพพิจารณาในวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๕๕ และสรุปส่งมหาวิทยาลัยในวันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๕๕ ต่อไป
๔. รายงานผลการดำเนินงานประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๕๕ ประชุมขอให้ฝ่ายรายงานการดำเนินงานประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๕๕ เรียงตามลำดับดังนี้
- ฝ่ายบริหารและธุรการ [ตามเอกสารแนบ ๑](#)
 - ฝ่ายบริการและฝึกอบรม [ตามเอกสารแนบ ๔](#)
 - ฝ่ายระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ในรอบเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๕๕ [ตามเอกสารแนบ ๕](#) และ [๖](#)
 - ฝ่ายสารสนเทศ รายละเอียดตามเว็บ https://inf.ocs.ku.ac.th/Meeting/index.php?mode=report_complete
[เอกสารแนบ ๒](#) เรื่องรายงานผลเว็บไซต์ระบบประเมินความพึงพอใจของนิสิตต่อมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ และ [เอกสารแนบ ๓](#) เรื่องรายงานการประชุมหารือเกี่ยวกับข้อมูลจำนวนนิสิตร่วมกับสำนักทะเบียนและประมวลผล จึงเสนอให้ที่ประชุมรับทราบ *ที่ประชุมรับทราบ*
๕. การเข้าร่วมกิจกรรมในโครงการเลือกแนวทางวางอนาคต ผู้ช่วยผู้อำนวยการ (น.ส.เบญจวรรณ แสนทวีสุข) รายงานการเข้าร่วมกิจกรรมในโครงการเลือกแนวทางวางอนาคต ช่วงวันที่ ๒๘-๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕ [รายละเอียดตามเอกสารแนบ ๑](#) [๒](#) และ [๓](#) จึงเสนอให้ที่ประชุมรับทราบ *ที่ประชุมรับทราบ*
๖. จัดสรรเงินนำเสนองานทางวิชาการภายในประเทศและ ต่างประเทศของบุคลากรในหน่วยงานตามโครงการเสริมสร้างศักยภาพและความเข้มแข็งทางวิชาการสู่ความเป็นเลิศของสำนัก และสถาบัน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ ตามบันทึกที่ ศบ ๐๕๑๓.๑๐๑๐๗/ว.๐๓๑๓ ลงวันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๕๕ เรื่องจัดสรรเงินนำเสนองานทางวิชาการภายในประเทศและต่างประเทศของบุคลากรในหน่วยงานตามโครงการเสริมสร้างศักยภาพและความเข้มแข็งทางวิชาการสู่ความเป็นเลิศของสำนัก และสถาบัน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ มหาวิทยาลัยได้พิจารณาจัดสรรงบประมาณจากรายได้ส่วนกลาง มก. หมวดเงินอุดหนุนทั่วไป รายการสนับสนุนการนำเสนองานทางวิชาการ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ เพื่อสนับสนุนให้แก่หน่วยงาน จำนวน ๕๐,๔๐๐ บาท เพื่อใช้ในการนำเสนองานทางวิชาการภายในประเทศและต่างประเทศของบุคลากรในหน่วยงาน อันนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพทางวิชาการให้แข็งแกร่ง และเป็นที่ยอมรับในระดับสากล โดยขอให้หน่วยงานรายงานผลการดำเนินงานให้มหาวิทยาลัยทราบ/ ภายในรอบ ๙ เดือน และ ๑๒ เดือน (มิถุนายน ๒๕๕๕ และกันยายน ๒๕๕๕) [รายละเอียดตามเอกสารแนบ](#) จึงเสนอให้ที่ประชุมรับทราบ *ที่ประชุมรับทราบ*
๗. โครงการฝึกอบรมเพิ่มสมรรถนะ ทางด้านเทคนิค หัวหน้าฝ่ายระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย แจ้งถึงการอบรมเพื่อเพิ่มสมรรถนะทางด้านเทคนิค ช่วงวันที่ ๒๘ - ๓๐ มีนาคม และ วันที่ ๒-๕ เมษายน ๒๕๕๕ [รายละเอียดตามเอกสารแนบ](#) ฝ่ายใดที่สนใจสามารถเข้าร่วมอบรมได้ตามวันเวลาดังกล่าว *ที่ประชุมรับทราบ*
๘. ทหือแนวทาง การ ปัญหาการให้บริการห้องอบรม ด้วยปัจจุบันฝ่ายบริการและฝึกอบรมพบปัญหาในการให้บริการที่ อบรมอาคารศูนย์กิจกรรมนิสิต เรื่องเครือข่ายไร้สายไม่สามารถใช้งานได้ครบตามจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่จัดทำไว้ให้ผู้ขอใช้บริการ เนื่องจากได้รับแจ้งว่า IP เต็ม และ สาธารณูปโภค น้ำประปาไม่ไหล จึงเสนอมาเพื่อหาแนวทางการแก้ปัญหาเบื้องต้น *ที่ประชุมพิจารณาแล้วมีข้อเสนอแนะให้ดำเนินการดังนี้*
- มอบฝ่ายระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย กำหนดหมายเลข IP address ภายในเป็นแบบ Private เฉพาะใช้ในการอบรม

● ลดค่าใช้จ่ายให้ผู้ขอใช้บริการห้องอบรมคอมพิวเตอร์

๙. **แจ้งการเปลี่ยนรหัส** ตามที่ผู้อำนวยการสำนักบริการคอมพิวเตอร์ มอบหมายให้หัวหน้าฝ่ายสารสนเทศเข้าร่วมประชุมหารือเกี่ยวกับระบบลงทะเบียน ณ วิทยาเขตกำแพงแสน เมื่อวันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๕๕ ที่ประชุมแจ้งว่าจะมีการโอนย้ายโครงการจัดตั้งวิทยาเขตสุพรรณบุรี ไปสังกัดที่วิทยาเขตกำแพงแสน สำนักบริการคอมพิวเตอร์ได้รับมอบหมายให้ปรับแก้ระบบสารสนเทศต่าง ๆ และเว็บไซต์แรกของมหาวิทยาลัยให้สอดคล้องเป็นปัจจุบัน *ที่ประชุมรับทราบ*
๑๐. **กำหนดการประชุมครั้งต่อไป** ประธานที่ประชุมนัดประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักบริการคอมพิวเตอร์ครั้งต่อไปใน วันพุธที่ ๔ เมษายน ๒๕๕๕ เวลา ๐๙.๓๐ น. ณ ห้องประชุมเย็น ถู่วรรณ ชั้น ๓ อาคารสำนักบริการคอมพิวเตอร์

วันที่ ๓ เมษายน พ.ศ. ๒๕๕๕

สรุปโดย : มลฤดี ตระกูลผดุง

ตรวจ/ทานโดย : นางสุรินทร์ บัวทอง