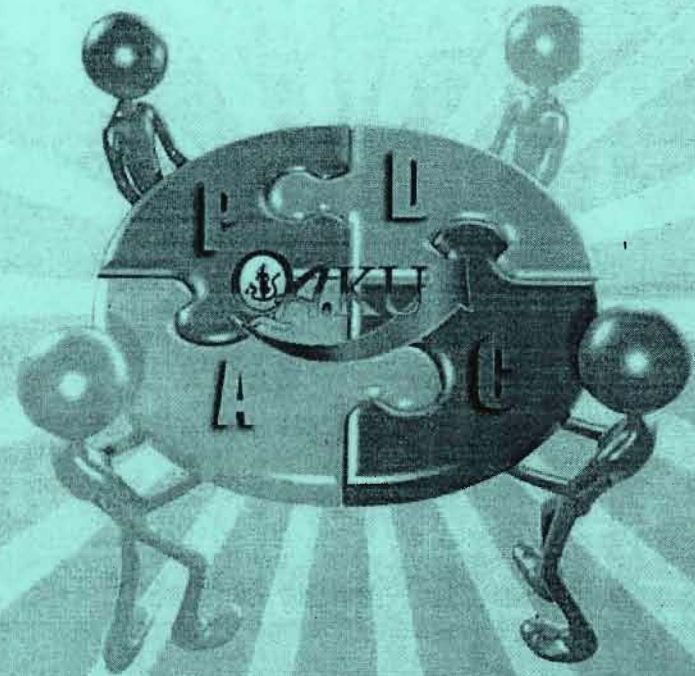


สงวนลิขสิทธิ์ ๒๕๕๔

โครงการรางวัลคุณภาพ 5

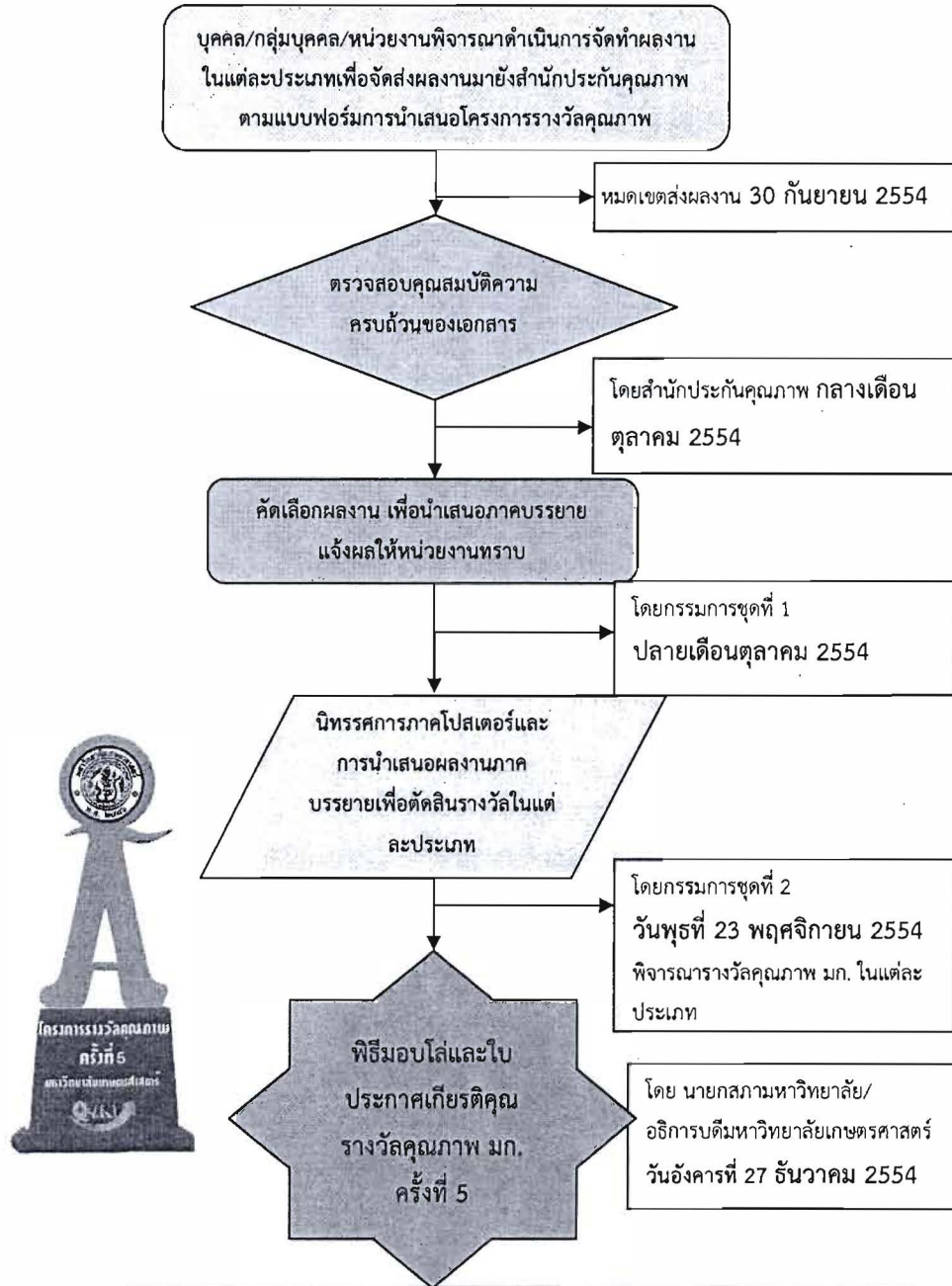
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ครั้งที่ 5 ประจำปี 2554



ฝ่ายตรวจสอบและประเมินคุณภาพภายใน สำนักประกันคุณภาพ
ชั้น 9 อาคารสารนิเทศ 50 ปี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
โทรศัพท์ 0-2942-8299 ต่อ 21-23 หรือโทรภายใน 4921-3 ต่อ 21-23 โทรสาร ต่อ 15
เว็บไซต์ www.qa.ku.ac.th อีเมล qa@ku.ac.th

สำนักประกันคุณภาพ
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ขั้นตอนการดำเนินงานโครงการรางวัลคุณภาพ มก. ครั้งที่ 5 ประจำปี 2554



โครงการรางวัลคุณภาพ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ครั้งที่ 5
ประจำปี 2554

หลักการและเหตุผล

การจัดโครงการรางวัลคุณภาพมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ นับเป็นกลไกสำคัญ
กลไกหนึ่งที่จะผลักดันระบบคุณภาพทางการศึกษาให้เกิดการพัฒนาและปรับปรุงอย่าง
ต่อเนื่อง สามารถค้นพบแนวทางการปฏิบัติที่ดีภายในองค์กรที่สร้างคุณค่าจากการ
ดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ และนำไปสู่การ
แลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ร่วมกัน

จากการดำเนินโครงการที่ผ่านมา ได้มีการสำรวจความพึงพอใจและข้อคิดเห็น
ต่างๆ เกี่ยวกับกระบวนการจัดโครงการฯ จากผู้เข้าร่วมโครงการเพื่อพัฒนาการจัด
โครงการให้ดียิ่งขึ้น ทำให้ในปีนี้ได้มีการเพิ่มประเภทผลงานเพื่อตอบสนองความต้องการ
แก่หน่วยงาน และบุคลากรที่เห็นความสำคัญและส่งผลงานเข้าร่วมโครงการฯ ที่เกิดการ
แลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันภายในมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ และเพื่อให้เกิดความ
ต่อเนื่อง เป็นการเปิดโอกาสให้ทุกหน่วยงานมุ่งพัฒนาการดำเนินงานให้มีคุณภาพและ
แลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างหน่วยงานมากขึ้น ดังนั้น สำนักประกันคุณภาพ
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จึงได้จัดให้มี “โครงการรางวัลคุณภาพ
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ครั้งที่ 5” ขึ้น เพื่อเป็นแรงผลักดันให้เกิดการพัฒนาที่มุ่งสู่
ผลสัมฤทธิ์ที่เห็นผลอย่างเป็นรูปธรรม บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด

วัตถุประสงค์

1. เพื่อเป็นกลไกกระตุ้นให้หัวหน้าหน่วยงานและบุคลากรเห็นความสำคัญและมี
ส่วนร่วมในการปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่อง
2. เพื่อเป็นกลไกนำไปสู่การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์เพื่อก้าวสู่การปฏิบัติที่
เป็นเลิศ

3. เพื่อสนับสนุนการนำแนวปฏิบัติที่ดีของหน่วยงานที่ได้รับรางวัลไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานของแต่ละหน่วยงาน
4. เพื่อยกย่องหน่วยงานที่ประสบผลสำเร็จจากการดำเนินงานจนทำให้การประกันคุณภาพเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารการศึกษาจนเป็นแบบอย่างแก่หน่วยงานอื่นในมหาวิทยาลัยและสถาบันการศึกษาอื่น

ประเภทผลงานที่ส่งเข้าร่วมประกวด

กำหนดประเภทรางวัลเป็น 5 ประเภท ดังนี้

- ประเภทที่ 1 : หน่วยงานคุณภาพ
- ประเภทที่ 2 : พันธกิจของหน่วยงาน โดยแบ่งเป็น
 - 2.1 หน่วยงานการผลิตบัณฑิต
(ให้ส่งผลงานประกวดตามพันธกิจ 2 ด้าน คือ การผลิตบัณฑิต และการวิจัย)
 - 2.2 หน่วยงานสนับสนุน
(ให้ส่งผลงานประกวดตามพันธกิจหลักของหน่วยงาน)
- ประเภทที่ 3 : การมีส่วนร่วมกิจกรรมการประกันคุณภาพ
- ประเภทที่ 4 : การพัฒนาปรับปรุงกระบวนการงาน
- ประเภทที่ 5 : แนวปฏิบัติที่ดี หรือนวัตกรรมสนับสนุนการปฏิบัติงาน

กลุ่มเป้าหมาย

1. คณะวิชา สถาบัน สำนัก หรือหน่วยงานเทียบเท่า
2. ภาควิชา หน่วยงานย่อยภายในสถาบัน สำนัก หรือหน่วยงานเทียบเท่า
3. กลุ่มบุคคล
4. บุคคล

9. การเทียบเคียงกับหน่วยงานอื่น (ถ้ามี)

10. บ่งชี้ความเป็นแนวปฏิบัติที่ดี

11. การตั้งเป้าหมายการดำเนินงานในอนาคต

ลงชื่อ.....

(.....)

คณบดี/ผู้อำนวยการสถาบัน/สำนัก.....

วันที่.....

หมายเหตุ : นวัตกรรม หมายถึง ความคิด การปฏิบัติ หรือสิ่งประดิษฐ์ใหม่ๆ ที่ยังไม่เคยมีใช้มาก่อน หรือเป็นการพัฒนาดัดแปลงมาจากของเดิมที่มีอยู่แล้ว ให้ทันสมัยและใช้ได้ผลดียิ่งขึ้น เมื่อนำนวัตกรรมมาใช้จะช่วยให้การทำงานนั้นได้ผลดีมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงกว่าเดิม ทั้งยังช่วยประหยัดเวลาและแรงงานได้ด้วย เช่น การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ (Software) เพื่อช่วยในด้านการประกันคุณภาพ

3.1 รูปแบบการมีส่วนร่วมของบุคลากรในหน่วยงาน

3.2 ขั้นตอนการดำเนินงาน (Work Flow)

4. การส่งเสริมการกระจายความรู้ และการแลกเปลี่ยนประสบการณ์

5. ผลการดำเนินงาน (Output) ที่สำคัญ

6. ผลลัพธ์ของการดำเนินงาน (Outcome) (หมายถึง คุณภาพของผลผลิตที่ส่งผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น การมีงานทำของนักศึกษาที่จบ การจดสิทธิบัตรของงานวิจัย ความพึงพอใจในการให้บริการ การได้รับรางวัล)

1. ประสิทธิภาพของการใช้ทรัพยากรในการดำเนินงาน (หมายถึง ความคุ้มค่าของการใช้ทรัพยากรในการดำเนินงาน)

8. การประเมินผลและการนำผลการประเมินมาใช้ในการพัฒนาปรับปรุงในอนาคต

ขั้นตอนการดำเนินงาน

2. หน่วยงานส่งผลงานเข้าร่วมประกวดตั้งแต่เดือนสิงหาคม – กันยายน 2554

จำนวนประมาณ 12 ชุด

3. คณะกรรมการประชุมเพื่อพิจารณากลับกรองผลการดำเนินงานที่ผ่านเกณฑ์ตามที่กำหนดให้แล้วเสร็จภายในเดือนตุลาคม 2554

4. ผลงานที่ผ่านการพิจารณากลับกรองให้นำเสนอผลงานภาคบรรยาย และภาคโปสเตอร์เพื่อเผยแพร่ติดบอร์ดประชาสัมพันธ์ โดยมีระยะเวลาในการนำเสนอหัวข้อละไม่เกิน 15 นาที ประมาณเดือนพฤศจิกายน 2554

5. คณะกรรมการพิจารณาตัดสินรางวัลและประกาศผล วันพุธที่ 23 พฤศจิกายน พ.ศ. 2554 เวลา 09.00 – 12.00 น.

6. จัดพิธีมอบรางวัลโล่ประกาศเกียรติคุณ โดยนายกสภามหาวิทยาลัยหรืออธิการบดีมหาวิทยาลัย ในวันขอบคุณบุคลากร ในเดือนธันวาคม 2554

การพิจารณาตัดสินรางวัลคุณภาพ มก.

ประกอบด้วย คณะกรรมการ 2 ชุด

1. คณะกรรมการพิจารณาคัดเลือก ทำหน้าที่ก๊อปปี้กลับกรอง คัดเลือกผลงานผ่านเข้ารอบของแต่ละประเภท เพื่อนำเสนอภาคโปสเตอร์ และภาคบรรยาย

2. คณะกรรมการพิจารณาตัดสินรางวัลคุณภาพ ประกอบด้วย คณะกรรมการสภาผู้ทรงคุณวุฒิ ทำหน้าที่พิจารณาคัดสินรางวัลคุณภาพของแต่ละประเภท

ประเภทผลงานที่ส่งเข้าร่วมประกวด

กำหนดประเภทรางวัลเป็น 5 ประเภท ดังนี้

● ประเภทที่ 1 : หน่วยงานคุณภาพ ประกวดระดับคณะวิชา/สถาบัน/สำนัก จัดทำข้อเสนอเพื่อขอรับรางวัล ดังนี้

1) หน่วยงานจัดส่งรายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีการศึกษา 2553 ซึ่งมีผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ที่มหาวิทยาลัยกำหนดครบถ้วน

2) เขียนแบบแสดงความจำนงขอส่งผลงานเข้าร่วมโครงการรางวัลคุณภาพฯ
ประเภทที่ 1 : หน่วยงานคุณภาพ (หน้าที่ 8)

● ประเภทที่ 2 : พันธกิจของหน่วยงาน โดยแบ่งเป็น

ประเภทที่ 2.1 : พันธกิจของหน่วยงานผลิตบัณฑิต ประกวดระดับคณะวิชา ให้
ส่งผลงานประกวดตามพันธกิจ 2 ด้าน คือ การผลิตบัณฑิต และการวิจัย (สามารถส่ง
ผลงานเข้าร่วมด้านใดด้านหนึ่ง หรือทั้ง 2 ด้าน) โดยเขียนรายงานผลการดำเนินงานตาม
แบบแสดงความจำนงขอส่งผลงานเข้าร่วมโครงการรางวัลคุณภาพฯ ประเภทที่ 2.1
(หน้าที่ 9)

ประเภทที่ 2.2 : พันธกิจของหน่วยงานสนับสนุน ประกวดระดับสถาบัน/สำนัก
ให้ส่งผลงานประกวดตามภารกิจหลักของหน่วยงาน โดยเขียนรายงานผลการดำเนินงาน
ตามแบบแสดงความจำนงขอส่งผลงานเข้าร่วมโครงการรางวัลคุณภาพฯ ประเภทที่ 2.2
(หน้าที่ 12)

● ประเภทที่ 3 : การมีส่วนร่วมกิจกรรมการประกันคุณภาพ

1) เป็นการประกวดระดับคณะวิชา/สถาบัน/สำนัก ที่เป็นผู้เสนอขอส่งผลงาน
เข้าร่วม

2) เป็นกระบวนการที่เน้นการมีส่วนร่วมของบุคลากรกับกิจกรรมการประกัน
คุณภาพ โดยพิจารณาจากกระบวนการหรือวิธีการดำเนินงานที่ส่งผลต่อการพัฒนา
คุณภาพการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพที่ดีขึ้น จากการมีส่วนร่วมของบุคลากรใน
หน่วยงานที่มีต่อกิจกรรมการประกันคุณภาพ

3) เขียนรายงานผลการดำเนินงานตามแบบแสดงความจำนงขอส่งผลงานเข้า
ร่วมโครงการรางวัลคุณภาพฯ ประเภทที่ 3 : การมีส่วนร่วมกิจกรรมการประกันคุณภาพ
(หน้าที่ 15)

แบบแสดงความจำนงขอส่งผลงานเข้าร่วมโครงการรางวัลคุณภาพ
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ครั้งที่ 5 ประจำปี 2554

ประเภทที่ 5 : แนวปฏิบัติที่ดี หรือนวัตกรรมสนับสนุนการปฏิบัติงาน
ประกวดระดับหน่วยงานย่อย/กลุ่มบุคคล/บุคคล

ชื่อผลงาน :

4.1 แนวปฏิบัติที่ดี

4.2 นวัตกรรมสนับสนุนการปฏิบัติงาน

ชื่อผู้เสนอ :

ชื่อหน่วยงานที่สังกัด :

1. ความเป็นมา/หลักการ

.....

1.1 วิธีการกำหนดแผน/แนวทาง/โครงการ

.....

1.2 แผนงาน และเป้าหมายของหน่วยงาน

.....

2. ปัจจัยนำเข้า (Input) (หมายถึง งบประมาณ และทรัพยากรต่างๆ ที่ก่อให้เกิดผลผลิต)

.....

3. วิธีการดำเนินงาน

.....

9. ประสิทธิภาพของการใช้ทรัพยากรในการดำเนินงาน (หมายถึง ความคุ้มค่าของการใช้ทรัพยากรในการดำเนินงาน)
-
-
10. การประเมินผลและการนำผลการประเมินมาใช้ในการพัฒนาปรับปรุงในอนาคต
-
-
11. แนวทางการพัฒนาในอนาคต
-
-

ลงชื่อ.....

(.....)

คนบตี/ผู้อำนวยการสถาบัน/สำนัก.....

วันที่.....

- ประเภทที่ 4 : การพัฒนาปรับปรุงกระบวนการ
 - 1) เป็นการประกวดระดับภาควิชา/หน่วยงานย่อย/กลุ่มบุคคล/บุคคล ที่เป็นผู้เสนอขอส่งผลงานเข้าร่วม
 - 2) เป็นกระบวนการที่มีการพัฒนา สร้างสรรค์ นำเทคโนโลยีมาปรับใช้ในกระบวนการ ด้านการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ หรือกระบวนการด้านอื่นๆ ที่แสดงให้เห็นได้ว่าการพัฒนาคุณภาพ สร้างสรรค์วิธีการทำงานใหม่ สามารถลดเวลาและขั้นตอนการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม
 - 3) เขียนรายงานผลการดำเนินงานตามแบบแสดงความจำนงขอส่งผลงานเข้าร่วมโครงการรางวัลคุณภาพฯ ประเภทที่ 4 : การพัฒนาปรับปรุงกระบวนการ (หน้าที่ 17)

- ประเภทที่ 5 : แนวปฏิบัติที่ดี หรือนวัตกรรมสนับสนุนการปฏิบัติงาน

- 1) เป็นการประกวดระดับภาควิชา/หน่วยงานย่อย/กลุ่มบุคคล/บุคคล ที่เป็นผู้เสนอขอส่งผลงานเข้าร่วม
- 2) เป็นกระบวนการที่มีการพัฒนาคุณภาพ สร้างสรรค์วิธีการทำงานใหม่ๆ จากความคิด การปฏิบัติ หรือเป็นการพัฒนาดัดแปลงมาจากของเดิมที่มีอยู่แล้ว ให้ทันสมัยและใช้ได้ผลดียิ่งขึ้น ช่วยให้การดำเนินงานนั้นได้ผลดีมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงกว่าเดิม ทั้งยังช่วยประหยัดเวลาและแรงงานได้ด้วย เช่น การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ (Software) เพื่อช่วยในด้านการประกันคุณภาพ
- 3) เขียนรายงานผลการดำเนินงานตามแบบแสดงความจำนงขอส่งผลงานเข้าร่วมโครงการรางวัลคุณภาพฯ ประเภทที่ 5 : แนวปฏิบัติที่ดีหรือนวัตกรรมสนับสนุนการปฏิบัติงาน (หน้าที่ 21)

การจัดส่งผลงาน

ขอให้ส่งผลงานตามแบบแสดงความจำนงขอส่งผลงานเข้าร่วมโครงการรางวัลคุณภาพฯ ในแต่ละประเภทจำนวน 12 ชุด พร้อมบันทึกผลงาน เอกสารหลักฐาน และ

ข้อมูลประกอบการพิจารณา ลง CD จำนวน 1 ชุด ส่งมายังสำนักประกันคุณภาพ ภายใน วันที่ 30 กันยายน 2554

ผลการพิจารณาตัดสิน

การมอบโล่และประกาศเกียรติคุณ โดยผลการพิจารณาตัดสินการให้รางวัล แบ่งเป็น 2 ระดับ ดังนี้

1. มีผลงานระดับดีเยี่ยม ได้รับเงินรางวัล 5,000 บาท พร้อมโล่ และใบประกาศเกียรติคุณ
2. มีผลงานระดับดี ได้รับเงินรางวัล 3,000 บาท พร้อมโล่ และใบประกาศเกียรติคุณ

คำแนะนำในการเสนอผลงานภาคโปสเตอร์

ผลงานที่ได้รับการคัดเลือก ต้องจัดทำโปสเตอร์เผยแพร่ ประกอบด้วย

1. ป้ายชื่อเรื่อง ชื่อหน่วยงานที่ส่งผลงานเข้าประกวด
2. เนื้อหาประกอบตามแบบแสดงความจำนงขอส่งผลงานเข้าร่วมโครงการ

รางวัลคุณภาพฯ

3. เอกสารอ้างอิง/หลักฐาน
4. ขนาดบอร์ดโปสเตอร์ มีขนาด 2.4 x 4 เมตร จำนวน 1 บอร์ดต่อ 1 ผลงาน
5. ขนาดอักษร ควรมีขนาดเพียงพอที่จะอ่านได้ในระยะห่าง 1 เมตร
6. สามารถตกแต่งให้สวยงามได้ตามสมควร การติดตั้งใช้กาวสองหน้าเพื่อติดตั้ง

ผลงานได้ตลอด 1 สัปดาห์

การติดตั้งผลงานภาคโปสเตอร์

หน่วยงานสามารถดำเนินการติดตั้งผลงานที่ได้รับการคัดเลือกภาคโปสเตอร์ได้ ภายในวันอังคารที่ 22 พฤศจิกายน พ.ศ. 2554 ตั้งแต่เวลา 13.00 น. เป็นต้นไป บริเวณโถงหน้าห้องประชุมสุธรรม อารีกุล ชั้น 1 อาคารสารนิเทศ 50 ปี มก.

4.2 วิธีการในการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้รับบริการ

4.3 เรื่องอื่น ๆ (ถ้ามี)

5. แนวคิด วิธีการ และการดำเนินการอำนวยความสะดวก

5.1 การกำหนดรูปแบบการอำนวยความสะดวก

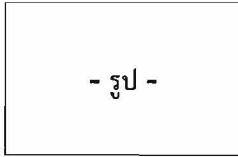
5.2 เรื่องอื่นๆ (ถ้ามี)

6. การส่งเสริมการกระจายความรู้ และการแลกเปลี่ยนประสบการณ์

7. ผลการดำเนินงาน (Output) ที่สำคัญ

8. ผลลัพธ์ของการดำเนินงาน (Outcome) (หมายถึง คุณภาพของผลผลิตที่ส่งผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น การมีงานทำของนักศึกษาที่จบ การจดสิทธิบัตรของงานวิจัย ความพึงพอใจในการให้บริการ การได้รับรางวัล)

1.2 สภาพการปฏิบัติงานใหม่



แผนผังการปฏิบัติงานใหม่

3. แนวคิด วิธีการ และการดำเนินการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ (แนวคิด วิธีการ เทคนิคหรือเครื่องมือที่ใช้ในการลดขั้นตอน)

3.1 นโยบาย แนวทางการทำงาน แผนงาน

3.2 วิธีการลดขั้นตอน และระยะเวลา

3.3 เรื่องอื่นๆ (ถ้ามี)

4. แนวคิด วิธีการ และการดำเนินการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ และการบริการ

4.1 ช่องทาง หรือวิธีการ การรับฟัง ความต้องการและความพึงพอใจของผู้รับบริการ

คำแนะนำในการเสนอผลงานภาคบรรยาย

ผลงานที่ได้รับคัดเลือกให้นำเสนอภาคบรรยาย กำหนดเวลาบรรยายและซักถาม ไม่เกิน 25 นาทีต่อหนึ่งผลงาน โดยนำเสนอประเด็นที่ครอบคลุมกระบวนการที่สะท้อนคุณภาพผลการดำเนินงานในแต่ละประเภทให้เห็นได้อย่างชัดเจน

ปฏิทินการดำเนินงาน

ระยะเวลา	กิจกรรม
กรกฎาคม – สิงหาคม 2554	สำนักประกันคุณภาพ ประชาสัมพันธ์การจัดโครงการรางวัลคุณภาพ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ให้ทุกหน่วยงานรับทราบ
สิงหาคม – กันยายน 2554	หน่วยงานภายในทุกระดับส่งผลงานเข้าร่วมประกวดมายังสำนักประกันคุณภาพ ภายในวันที่ 30 กันยายน 2554 (จำนวน 12 ชุด)
ตุลาคม 2554	คณะกรรมการฯ ประชุมเพื่อพิจารณาถ้อยแถลง คัดเลือกผลงานที่ผ่านเกณฑ์ตามที่กำหนดให้แล้วเสร็จภายในเดือนตุลาคม 2554 แล้วแจ้งผลให้ผู้เสนอขอรับรางวัลทราบ
พฤศจิกายน 2554	ผู้เสนอขอรับรางวัลนำเสนอผลงานภาคบรรยาย และภาคโปสเตอร์ในวันที่ 23 พฤศจิกายน 2554 เวลา 09.00 – 12.00 น. ณ ห้องประชุมกำพลอดุลวิทย์ และห้องประชุมธีระ สุนตะบุตร เพื่อให้คณะกรรมการพิจารณาตัดสินรางวัลคุณภาพและประกาศผล
พฤศจิกายน – ธันวาคม 2554	จัดนิทรรศการแสดงผลงานหลังจากที่นำเสนอผลงานแล้ว ณ บริเวณพื้นที่สำนักหอสมุด วิทยาเขตบางเขน
ธันวาคม 2554	สำนักประกันคุณภาพประสานงานกับกองการเจ้าหน้าที่ กองกลาง จัดพิธีมอบรางวัล โล่ และใบประกาศเกียรติคุณ โดยนายกสภามหาวิทยาลัยหรืออธิการบดี ในงานวันขอบคุณบุคลากร มก. วันอังคารที่ 27 ธันวาคม พ.ศ. 2554
มกราคม – กุมภาพันธ์ 2555	สรุปผลงานรางวัลคุณภาพ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ครั้งที่ 5 ประจำปี 2554 และจัดทำรูปเล่มส่งโรงพิมพ์ เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในมหาวิทยาลัยรับทราบ

แบบแสดงความจำนงขอส่งผลงานเข้าร่วมโครงการรางวัลคุณภาพ
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ครั้งที่ 5 ประจำปี 2554

ประเภทที่ 1 : หน่วยงานคุณภาพ
ประกวดระดับคณะวิชา/สถาบัน/สำนัก

คณะ/สถาบัน/สำนัก..... มีความประสงค์ขอส่งผลงานเข้าร่วมโครงการรางวัลคุณภาพ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ครั้งที่ 5 ประจำปี 2554 ประเภทที่ 1 : หน่วยงานคุณภาพ มีรายละเอียดดังนี้

ชื่อหน่วยงาน (คณะ/สถาบัน/สำนัก)

ชื่อคณบดี/ผู้อำนวยการสถาบัน/สำนัก (คณะ/สถาบัน/สำนัก)

ชื่อผู้รับผิดชอบ/ผู้ประสานงานข้อมูล

เบอร์โทรศัพท์

เบอร์โทรสาร

อีเมล

ทั้งนี้หน่วยงานได้จัดส่งรายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีการศึกษา 2553
เมื่อ (ว/ด/ป).....

ลงชื่อ.....

(.....)

คณบดี/ผอ.สถาบัน/ผอ.สำนัก.....

วันที่.....

แบบแสดงความจำนงขอส่งผลงานเข้าร่วมโครงการรางวัลคุณภาพ
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ครั้งที่ 5 ประจำปี 2554

ประเภทที่ 4 : การพัฒนาปรับปรุงกระบวนการ
ประกวดระดับหน่วยงานย่อย/กลุ่มบุคคล/บุคคล

ชื่อผลงาน :

ชื่อผู้เสนอ :

ชื่อหน่วยงานที่สังกัด :

1. ที่มาของปัญหา

2. ลักษณะการปฏิบัติงาน (ขอบเขต หน้าที่ ความรับผิดชอบ ความสำคัญ ผู้มาใช้บริการ จำนวนผู้มาใช้บริการ)

1.1 สภาพการปฏิบัติงานเดิม

- รูป -

แผนผังการปฏิบัติงานเดิม

5. การประเมินผลและการนำผลการประเมินมาใช้ในการพัฒนาปรับปรุงในอนาคต

6. การตั้งเป้าหมายการดำเนินงานในอนาคต

ลงชื่อ.....

(.....)

คณบดี/ผู้อำนวยการสถาบัน/สำนัก.....

วันที่.....

แบบแสดงความจำนงขอส่งผลงานเข้าร่วมโครงการรางวัลคุณภาพ
 มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ครั้งที่ 5 ประจำปี 2554
 ประเภทที่ 2.1 : พันธกิจของหน่วยงานผลิตบัณฑิต
 ประภวระดับคณะวิชา

ชื่อผลงานที่ขอรับรางวัล :

พันธกิจด้านการผลิตบัณฑิต

พันธกิจด้านการวิจัย

ชื่อหน่วยงานผู้เสนอ :

1. ความเป็นมา/หลักการ

1.1 วิธีการกำหนดแผน/แนวทาง/โครงการ

1.2 แผนงาน และเป้าหมายของหน่วยงาน

2. ปัจจัยนำเข้า (Input) (หมายถึง งบประมาณ และทรัพยากรต่างๆ ที่ก่อให้เกิดผลผลิต)

3. วิธีการดำเนินงาน

3.1 รูปแบบการมีส่วนร่วมของบุคลากรในหน่วยงาน

3.2 ขั้นตอนการดำเนินงาน (Work Flow)

4. ผลการดำเนินงาน (Output) ที่สำคัญ

5. ผลลัพธ์ของการดำเนินงาน (Outcome) (หมายถึง คุณภาพของผลผลิตที่ส่งผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น การมีงานทำของนักศึกษาที่จบ การจดสิทธิบัตรของงานวิจัย ความพึงพอใจในการให้บริการ การได้รับรางวัล)

6. ผลการดำเนินงานเปรียบเทียบ 3 ปี

ผลงานตามพันธกิจของ หน่วยงาน	เป้าหมาย 2553	ผลลัพธ์ 2553	ผลลัพธ์เทียบกับ เป้าหมาย (+/-)	ผลลัพธ์ในช่วง 3 ปี			ลักษณะแนวโน้ม (+/-)
				2551	2552	2553	

แบบแสดงความจำนงขอส่งผลงานเข้าร่วมโครงการรางวัลคุณภาพ

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ครั้งที่ 5 ประจำปี 2554

ประเภทที่ 3 : การมีส่วนร่วมกิจกรรมการประกันคุณภาพ

ประกวดระดับคณะวิชา/สถาบัน/สำนัก

ชื่อคณะ/สถาบัน/สำนัก :

1. ความเป็นมา/หลักการ

2. กระบวนการที่สนับสนุนการมีส่วนร่วมของบุคลากร (มีวิธีการอย่างไร ที่ก่อให้เกิดการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพ)
(อธิบายโดยละเอียด).....

3. ผลลัพธ์ของการดำเนินงาน (Outcome) (หมายถึง คุณภาพของกระบวนการที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของบุคลากรส่งผลให้การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพมีพัฒนาการที่ดีขึ้น เป็นต้น)

4. ข้อมูลเชิงปริมาณ

โครงการ/กิจกรรม	จำนวนบุคลากรที่เกี่ยวข้อง	จำนวนบุคลากรที่เกี่ยวข้องและเข้าร่วมกิจกรรม	ร้อยละของบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการ	ผลประเมินความพึงพอใจต่อโครงการ (เต็ม 5)

7. ประสิทธิภาพของการใช้ทรัพยากรในการดำเนินงาน (หมายถึง ความคุ้มค่าของการใช้ทรัพยากรในการดำเนินงาน)

.....
.....

8. การประเมินผลและการนำผลการประเมินมาใช้ในการพัฒนาปรับปรุงในอนาคต

.....
.....

9. การเทียบเคียงกับหน่วยงานอื่น (ถ้ามี)

.....
.....

10. ปังชี้ความเป็นแนวปฏิบัติที่ดี

.....
.....

11. การตั้งเป้าหมายการดำเนินงานในอนาคต

.....
.....

ลงชื่อ.....

(.....)

คุณบดีคณะ.....

วันที่.....

7. ประสิทธิภาพของการใช้ทรัพยากรในการดำเนินงาน (หมายถึง ความคุ้มค่าของการใช้ทรัพยากรในการดำเนินงาน)

.....
.....

8. การประเมินผลและการนำผลการประเมินมาใช้ในการพัฒนาปรับปรุงในอนาคต

.....
.....

9. การเทียบเคียงกับหน่วยงานอื่น (ถ้ามี)

.....
.....

10. ปังชี้ความเป็นแนวปฏิบัติที่ดี

.....
.....

11. การตั้งเป้าหมายการดำเนินงานในอนาคต

.....
.....

ลงชื่อ.....

(.....)

ผู้อำนวยการสถาบัน/สำนัก.....

วันที่.....

แบบแสดงความจำนงขอส่งผลงานเข้าร่วมโครงการรางวัลคุณภาพ
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ครั้งที่ 5 ประจำปี 2554
ประเภทที่ 2.2*: พันธกิจของหน่วยงานสนับสนุน
ประกวดระดับสถาบัน/สำนัก

ชื่อผลงานที่ขอรับรางวัล :

- สนับสนุนด้านการเรียนการสอน
- สนับสนุนด้านการวิจัย
- สนับสนุนด้านการบริการวิชาการ
- สนับสนุนด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
- สนับสนุนด้านการบริหารจัดการ
- สนับสนุนด้านอื่นๆ.....

ชื่อหน่วยงานผู้เสนอ :

1. ความเป็นมา/หลักการ

1.1 วิธีการกำหนดแผน/แนวทาง/โครงการ

1.2 แผนงาน และเป้าหมายของหน่วยงาน

2. ปัจจัยนำเข้า (Input) (หมายถึง งบประมาณ และทรัพยากรต่างๆ ที่ก่อให้เกิดผลผลิต)

3. วิธีการดำเนินงาน

3.1 รูปแบบการมีส่วนร่วมของบุคลากรในหน่วยงาน

3.2 ขั้นตอนการดำเนินงาน (Work Flow)

4. ผลการดำเนินงาน (Output) ที่สำคัญ

5. ผลลัพธ์ของการดำเนินงาน (Outcome) (หมายถึง คุณภาพของผลผลิตที่ส่งผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น การมีงานทำของนักศึกษาที่จบ การจดสิทธิบัตรของงานวิจัย ความพึงพอใจในการให้บริการ การได้รับรางวัล)

6. ผลการดำเนินงานเปรียบเทียบ 3 ปี

ผลงานตามพันธกิจของ หน่วยงาน	เป้าหมาย 2553	ผลลัพธ์ 2553	ผลลัพธ์เทียบกับ เป้าหมาย (+/-)	ผลลัพธ์ในช่วง 3 ปี			ลักษณะ แนวโน้ม (+/-)
				2551	2552	2553	