



เก็บตก KM ฝ่ายสารสนเทศ เรื่องการพัฒนาโปรแกรมตามหลักวิศวกรรมซอฟต์แวร์

ตามที่ฝ่ายสารสนเทศ ได้จัดกิจกรรม KM เรื่อง การพัฒนาโปรแกรมตามหลักวิศวกรรมซอฟต์แวร์ เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2554 เวลา 09.00 – 16.00 น. ณ ห้องประชุม 101 โดยมีนักวิชาการคอมพิวเตอร์ วิศวกร และเจ้าหน้าที่ระบบงานคอมพิวเตอร์ เข้าร่วมกิจกรรม นั้น

มีหลายท่านติดภารกิจไม่ได้เข้าร่วมกิจกรรม จึงขอสรุปบรรยากาศภายในงานให้ทราบดังนี้ งานเริ่มเวลา 09.00 น. รองผู้อำนวยการ ผศ.ดร.จเร เลิศสุดวิชัย ให้เกียรติกล่าวเปิดงาน จากนั้น วิทยากรคือ ดร.ศศิพร อุษณวสิน ผู้อำนวยการหลักสูตรปริญญาโท สาขาวิศวกรรมซอฟต์แวร์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม เริ่มการบรรยาย โดยเริ่มจากสอบถามปัญหาในการทำงานของผู้เข้าร่วมกิจกรรมทุกคน เพื่อวิเคราะห์ภาพรวมของปัญหาของหน่วยงาน ต่อด้วยให้ความรู้ เรื่อง Principles of Software Engineering พักทานข้าว และต่อด้วยการบรรยายในหัวข้อ Software Project Management และร่วมกันแสดงความคิดเห็นในการปรับปรุงระบบการทำงานของฝ่ายสารสนเทศ

สำหรับทิศทางการพัฒนาโปรแกรมด้วยภาษา JAVA ท่านวิทยากรมีความเห็นว่า ไม่ใช่ประเด็นปัญหาหลักของงานสารสนเทศ ปัญหาหลักอยู่ที่ไม่มีกระบวนการในการทำงาน ส่วนภาษา JAVA นั้น เป็นเรื่องของ การเพิ่มพูนความรู้เกี่ยวกับภาษา OOP และ JAVA ซึ่งสามารถจัดอบรมได้ในภายหลัง

โดยท่านวิทยากรให้คำแนะนำในการเริ่มสร้างกระบวนการ เช่น กำหนดมาตรฐานตามหลัก CMMI (LEVEL 2) จัดทำแบบฟอร์มเอกสารที่เป็นมาตรฐาน โดยตกลงร่วมกันว่าต่อไปการทำงานจะจัดทำตามเอกสารที่กำหนด จัดทำ Staff Allocation Chart (ตารางสำหรับไหลดภาระงานของแต่ละคน) เพื่อให้เห็นภาพว่าใครมีภาระงานเท่าใด มากน้อยแค่ไหน จะได้จัดสรรงาน/มอบหมายงานได้อย่างเหมาะสม

นับว่างานนี้ได้ประโยชน์เป็นอย่างยิ่ง ทำให้บุคลากรผู้เข้าร่วมกิจกรรม ได้รับทราบหลักการพัฒนาโปรแกรมตามหลักวิชาการวิศวกรรมซอฟต์แวร์ อีกทั้งยังทำให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งจะเป็นแนวทางในการวางแผนพัฒนาการทำงานให้ดียิ่งขึ้นต่อไปในอนาคตอันใกล้นี้

กิจกรรมนี้มีการบันทึกวิดีโอไว้ เมื่อนำขึ้นเว็บเรียบร้อยแล้วจะแจ้งให้ทราบต่อไป

ที่มา: คณะทำงานจัดกิจกรรมฯ



งดเข้าอาคารสำนักฯ เพื่อทำความสะอาด

ด้วยบริษัทคลาสซีคสอิน จำกัด จะเข้าทำความสะอาดอาคารสำนักบริการคอมพิวเตอร์ทั้งหมด ประจำปี 2554 ขอความร่วมมือหากไม่มีความจำเป็นงดเข้าใช้อาคาร ในเวลา เวลา 08.00 – 17.00 น. ดังนี้

ส-อ ที่ 5-6 มีนาคม 2554	อาคารศูนย์มัลติมีเดีย ขอความร่วมมือยกของใต้โต๊ะไว้ในที่สูงด้วย (พื้นที่ชั้น 1)
ส-อ ที่ 12-13 มีนาคม 2554	อาคารศูนย์กิจกรรมนิสิต
ส-อ ที่ 26-27 มีนาคม 2554	อาคารสำนักบริการคอมพิวเตอร์ ขอความร่วมมือยกของใต้โต๊ะไว้ในที่สูงด้วย (เฉพาะชั้น 3)

ที่มา: งานพัสดุ

KM ฝ่ายบริหารฯ

ชุมชนนักปฏิบัติงานแผน ฝ่ายบริหารและธุรการ กำหนดจัดกิจกรรมเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในเดือนมีนาคม เรื่อง “การสร้างแบบสอบถามและการวิเคราะห์ผลแบบสอบถาม ฯ” ในวันศุกร์ที่ 18 มีนาคม 2554 เวลา 10.00 น. ณ ห้องประชุมชั้น ๓ อาคาร ๓ (บุคลากรฝ่ายทุกท่านอย่าลืมเข้ากันนะคะ และยินดีรับผู้ร่วมเข้าฟังทั่วไปค่ะ)



ปิดแอร์ช่วงเวลา
12.00 - 13.00 น





ข่าวประชาสัมพันธ์ภายนอก

ขอเชิญออกแบบ “ห้องสมุดในสวน” ชิงเงินรางวัล 20,000 บาท



สำนักหอสมุด ขอเชิญนิสิตและบุคลากร มก. เข้าร่วมประกวดออกแบบ “ห้องสมุดในสวน” โดยนำเสนอแปลน และรูปทัศนียภาพบนกระดาษแข็งขนาด A1 พร้อมมาตราส่วน ระบุแนวคิดการใช้งานองค์ประกอบสวน พรรณไม้ และค่าใช้จ่ายในการจัดจริง โดยแยกเป็นส่วนของ สิ่งก่อสร้าง พรรณไม้ และครุภัณฑ์โต๊ะ เก้าอี้ โดยไม่จำกัดงบประมาณ ลงในแบบด้วย เพื่อชิงเงินรางวัลมูลค่า 20,000 บาท พร้อมประกาศนียบัตรสามารถส่งผลงาน ภายในวันที่ 29 เมษายน 2554 ได้ที่ สำนักงานเลขานุการ ชั้น 4 อาคารเทพรัตนวิทยาโชติ สำนักหอสมุด

น้ำดื่มเกษตรขนาดใหม่

มาแล้ว น้ำดื่มขนาด 350 มล. เอาใจคนชอบดื่มน้ำเกษตร ราคา
โหลละ 48 บาท

พิเศษ !! ช่วงเปิดตัวใหม่

ลดราคาเหลือโหลละ 45 บาท

ตั้งแต่วันนี้ถึงวันที่ 30 เมษายน 2554 นี้เท่านั้น

พิเศษ ช่วงปิดเทอม 9 มี.ค. – 30 เม.ย. 54

ซื้อน้ำถั่ว 10 โหล แอมพีรี 1 โหล

ซ้ำน้ชาวด 600 CC 20 โหล แอมพีรี 1 โหล



สมาคมนิสิตเก่าคณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
ขอเชิญนิสิตเก่าทุกรุ่น ร่วมงาน

รวมกัน ในวันเก่า ถึงวันเก่า

43 ปี สังคมศาสตร์ เกษตรศาสตร์

วันเสาร์ที่ 12 มีนาคม 2554
เวลา 17.00 - 21.30 น.
ณ ตึก Convention Center
ชั้น 4 โรงแรม Rama Gardens
ถนนวิภาวดีรังสิต

ภายในงานจะได้พบปะสังสรรค์กับอาจารย์ที่เกษียณอายุไปแล้วและอาจารย์ปัจจุบัน
ร่วมเข้าประชุมใหญ่สามัญประจำปี 2553 และกิจกรรมต่างๆ
ชมวิดีโอทัศน์ "ทวนรำลึกความหลังสังคมศาสตร์"
พิธีแสดงมุทิตาจิตแด่ตัวแทนคณาจารย์
การแสดงของนิสิตปัจจุบัน
สนุกสนานกับซุ้มเกมส์และของรางวัลมากมาย

ราคาบัตรเข้างาน 500 บาท สำหรับ KU รุ่นที่ 26 - 60
ราคาบัตรเข้างาน 300 บาท สำหรับ KU รุ่นที่ 61 - 66

ซื้อบัตรได้ที่หน่วยงาน

ดูรายละเอียดข้อมูลได้ที่ <http://www.soc.ku.ac.th/>



เชิญซื้อ นํ้านมข้าวโพด ข้าวโพดต้ม-สด

ศูนย์วิจัยข้าวโพดและข้าวฟ่างแห่งชาติ (ไร่สุวรรณ) มีผลิตภัณฑ์ นํ้านมข้าวโพด ข้าวโพดต้ม และข้าวโพดฝักสด มาจำหน่าย ในวันที่ 10 - 11 มีนาคม 2554 ดังนี้

1. อาคารสารนิเทศ 50 ปี เวลา 10.00-12.00 น.
2. โรงอาหารกลาง 2 เวลา 12.00-13.00 น.
3. ดึก สวพ. เวลา 13.00-14.00 น.
4. สำนักหอสมุด เวลา 14.00-15.00 น.



คณะกรรมการขอเชิญร่วมบริจาคโลหิต



ขอเชิญทุกท่าน ร่วมบริจาคโลหิต ในวันศุกร์ที่ 11 มีนาคม 2554
เวลา 09.00 - 15.00 น. ณ บริเวณ ชั้น 1 ตึกวิทยาศาสตร์ 60 ปี



ปิดแอร์ช่วงเวลา
12.00 - 13.00 น.

การเบิกค่ารักษาพยาบาล

กรมบัญชีกลางแจ้งการเปลี่ยนแปลงการเบิกค่ารักษาพยาบาล ดังนี้

รายการยาที่ห้ามเบิกจ่ายจากระบบสวัสดิการรักษายาบาลข้าราชการ

1. กลุ่มยา SYSADOA ทุกรูปแบบ
 2. กลุ่มยาฉีดเข้าข้อบรรเทาอาการข้อเสื่อม (ไฮยาลูโรแนนและอนุพันธ์)
ซึ่งเห็นว่าไม่มีความคุ้มค่าและมีประสิทธิผลไม่ชัดเจน
โดยมีผลตั้งแต่ 1 มกราคม 2554 เป็นต้นไป
- ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ <http://eoffice.ku.ac.th/kuoffice//00289060154.pdf>



ที่มา : กค0422.2/ว127 ลว 24 ธ.ค. 53

แก้ไขประเภทและอัตราค่าอวัยวะเทียมและอุปกรณ์บำบัดรักษาโรค (เพิ่มเติม)

กรมบัญชีกลางเห็นสมควรปรับปรุงแก้ไขหลักเกณฑ์การเบิกค่าอุปกรณ์ในการบำบัดรักษาโรค รายการสายสวนเพื่อ การขยายหลอดเลือดโคโรนารีด้วยขดลวด ให้มีความเหมาะสมยิ่งขึ้น ตั้งแต่วันที่ 16 มกราคม 2554 เป็นต้นไป

โดยดูรายละเอียดได้ที่ <http://eoffice.ku.ac.th/kuoffice//01739190154.pdf>

ที่มา : กค 0422.2/ว 12 ลว 12 ม.ค. 54

หลักเกณฑ์การเบิกจ่ายค่าวัสดุสิ้นเปลืองที่เป็นวัสดุทางการแพทย์

- ยกเลิกค่าอวัยวะเทียมและอุปกรณ์ในการบำบัดรักษาโรค

1. หมวด 9 รายการวัสดุเกี่ยวกับผิวหนัง และวัสดุที่ใช้ดูดหรือระบายเลือด/หนอง/นาเกลือ
2. หมวดวัสดุสิ้นเปลืองที่เป็นวัสดุทางการแพทย์ กรณีผู้ป่วยใน ให้เบิกเหมารวมอยู่ในค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วยใน กรณีผู้ป่วยนอก ให้เบิกได้ตามอัตราและเงื่อนไขที่กรมบัญชีกลางกำหนด

ตั้งแต่วันที่ 17 ม.ค. 54 เป็นต้นไป

ที่มา : กค 0422.2/ว502 ลว 27 ธ.ค. 54



หลักเกณฑ์การเบิก ค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าเช่าที่พักในการเดินทางไปราชการ

กรณีเบิกเบี้ยเลี้ยงลักษณะเหมาจ่าย

	ข้าราชการ	อัตรา (บาท/วัน/คน)
	<ul style="list-style-type: none">ดำรงตำแหน่งประเภททั่วไปอาวุโส ลงมา, ชำนาญการพิเศษ ลงมา , อำนวยการระดับต้น หรือ ระดับ 8 ลงมา	240
	<ul style="list-style-type: none">ดำรงตำแหน่งประเภททั่วไประดับทักษะพิเศษ , ระดับเชี่ยวชาญขึ้นไป, อำนวยการระดับสูง หรือ ระดับ 9 ขึ้นไป	270

กรณีเบิกค่าเช่าที่พัก

1. ในลักษณะจ่ายจริง

	ข้าราชการ	พักคนเดียว	พักคู่
	<ul style="list-style-type: none">ดำรงตำแหน่งประเภททั่วไปอาวุโส ลงมา, ชำนาญการพิเศษ ลงมา , อำนวยการระดับต้น หรือ ระดับ 8 ลงมา	1500	850
	<ul style="list-style-type: none">ดำรงตำแหน่งประเภททั่วไประดับทักษะพิเศษ , ระดับเชี่ยวชาญขึ้นไป, อำนวยการระดับสูง หรือ ระดับ 9 ขึ้นไป	2200	1200
	<ul style="list-style-type: none">ดำรงตำแหน่งระดับทรงคุณวุฒิ, ผู้บริหารระดับสูง หรือระดับ 10 ขึ้นไป	2500	1400

2. ในลักษณะเหมาจ่าย

	ข้าราชการ	อัตรา (บาท/วัน/คน)
	<ul style="list-style-type: none">ดำรงตำแหน่งประเภททั่วไปอาวุโส ลงมา, ชำนาญการพิเศษ ลงมา , อำนวยการระดับต้น หรือ ระดับ 8 ลงมา	800
	<ul style="list-style-type: none">ดำรงตำแหน่งประเภททั่วไประดับทักษะพิเศษ , ระดับเชี่ยวชาญขึ้นไป, อำนวยการระดับสูง หรือ ระดับ 9 ขึ้นไป	1200
	<ul style="list-style-type: none">ดำรงตำแหน่งระดับทรงคุณวุฒิ, ผู้บริหารระดับสูง หรือระดับ 10 ขึ้นไป	

ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ <http://eoffice.ku.ac.th/kuoffice//03974100254.pdf>



สำนักพิพิธภัณฑ์และ
วัฒนธรรมการเกษตร

โทรศัพท์.....
02-9428711-2
โทรสาร.....
02-9428680

Email : amc@ku.ac.th

สำนักพิพิธภัณฑ์และวัฒนธรรมการเกษตร

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

www.oamc.ku.ac.th



บอกกล่าว
ประชาสัมพันธ์
การจัด
นิทรรศการ

เนื่องในวันอนุรักษ์มรดกไทย
และเพื่อแสดงมุทิตาจิตในวาระที่ ศาสตราจารย์ ดร.ประเสริฐ ณ นคร อายุ
ครบ ๙๓ ปี อาจารย์อรไท ผลดี อายุครบ ๖๐ ปี และอาจารย์ประนอม ทาแปง
เป็นศิลปินแห่งชาติ
สำนักพิพิธภัณฑ์และวัฒนธรรมการเกษตร มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
เรียนเชิญร่วมเป็นเกียรติในพิธีเปิด

พิพิธภัณฑ์วัฒนธรรมผ้าเพื่อไท-ยวน แห่งอาณาจักรล้านนา

ในวันพฤหัสบดีที่ ๗ เมษายน ๒๕๕๔ เวลา ๑๓.๐๐ น.

ขอเชิญร่วมประเพณีรดน้ำดำหัวแบบล้านนา เพื่อแสดงมุทิตาจิตแด่ ศาสตราจารย์
ดร.ประเสริฐ ณ นคร ชมการแสดงอสังการประเพณีสงกรานต์ของอาณาจักรล้านนา
โดย อาจารย์เผ่าทอง ทองเจือ และ คุณเทิดศักดิ์ อินแสง การเดินแบบกิตติมศักดิ์ การ
แต่งกายของชาวไท-ยวนแห่งอาณาจักรล้านนา โดย อาจารย์ประนอม ทาแปง และ
อาจารย์สมชาย สกุดคู

มีการเสนอผลงานวิจัยเรื่อง จากต้นกำเนิดชาวไท-ยวนสู่ประเพณีสงกรานต์ของ
อาณาจักรล้านนา โดย อาจารย์อรไท ผลดี ผู้อำนวยการสำนักพิพิธภัณฑ์และวัฒนธรรม
การเกษตร ในงานสัมมนาวิชาการเรื่องวัฒนธรรมผ้าไท-ยวนในประเพณีสงกรานต์ ร่วม
ด้วยนักอนุรักษ์ผ้าที่มีชื่อเสียงชาวไท-ยวน อาทิ อาจารย์โกมล พานิชพันธ์ (อ.ลอง จ.แพร่)
อาจารย์สีนวล หมวกทอง (อ.ลับแล จ.อุตรดิตถ์) อาจารย์นุสรา เตียงเกตุ (อ.แม่แจ่ม จ.
เชียงใหม่) คุณเทิดศักดิ์ อินแสง (จ.น่าน)



ไท-ยวน จ.น่าน



ไท-ยวน
อ.แม่แจ่ม

ไท-ยวน จ.แพร่

ไท-ยวน อ.อุ้ม



ไท-ยวน จ.ลำพูน

ไท-ยวน
จ. เชียงใหม่

อย่าพลาดชม !!

ชุดไท-ยวน อายุไม่ต่ำกว่า ๑๐๐ ปี
จากการสะสมของอาจารย์เผ่าทอง ทองเจือ
อาจารย์อรไท ผลดี คุณอัครเดช นาคบัลลังก์
และวิทยากรทุกท่าน

ในงานมีร้านจำหน่ายผ้าไท-ยวน ไทเผ่าต่าง ๆ
และเผ่าทอง ไพรเวท คอลเล็คชั่น
อย่าพลาดชม “แหวนเผ่าทอง-ไทยของลำพูน”
และ “อาหารและขนมสงกรานต์ของชาวไท-
ยวน”





➔ ผช.ประสพสุข เปลี่ยนโต๊ะทำงานมาอยู่ชั้น 3 (ห้องพีเจเนเดิม) ตั้งแต่วันที่ 7 มี.ค. 54 แต่เบอร์โทรศัพท์ภายในใช้เบอร์เดิมนะจ๊ะ (2517) ไม่รู้เป็นไง เดินขึ้นเดินลงทั้งวัน สงสัยตื่นเต้นย้ายโต๊ะทำงานใหม่

➔ ปิดเทอมแล้ว มาร่วมกันออกกำลังกายกันเถอะ เลือกตามชอบ

➤ ตีแบต ชั้น 3 ตึกมัลติ

➤ วิ่ง มี 2 ที่ สนามอินทรีและสำนักพิพิธภัณฑฯ

➔ รับอาสาสมัครร่วมถักผ้าพันคอสำหรับเด็กในโรงเรียนขาดแคลนในภาคเหนือ ตามสไตล์จะถักแบบไหนก็ได้ สีสันทันใจทุกผืนให้ติดชื่อ-ที่อยู่ผู้ทำ (เด็ก ๆ จะเขียนหนังสือมาขอบคุณ) เริ่มถักได้ตั้งแต่บัดนี้จนถึงเดือนพฤษภาคม 2554 ท่านใดอยากลงแรงอย่างเดียวจะให้ชื่อไหมพรมให้แถมได้ที่งานสารบรรณ ขอคุณล่วงหน้าแทนเด็ก ๆ ค่ะ



ทำอย่างไรถึงจะเกิด การแบ่งปันความรู้ภายในองค์กร



ผศ.ดร.พสุ เดชะรินทร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แนวคิดของการแบ่งปันความรู้ภายในองค์กร (Knowledge หรือ Idea Sharing) ถือเป็นแนวคิดที่สำคัญ เนื่องจากเราถือว่าแทนที่จะไปเสาะแสวงหาความรู้ใหม่ๆ จากภายนอก **ทำไมเราไม่นำความรู้หรือแนวคิดที่ดีที่สุด ที่มีอยู่ในองค์กรมาแบ่งใช้ร่วมกัน** มีตัวอย่างขององค์กรในต่างประเทศเป็นจำนวนมากที่นำความรู้ เทคนิค หรือแนวคิดที่ได้จากหน่วยงานหนึ่ง ไปแบ่งปันใช้ร่วมกันในองค์กร แล้วก็ทำให้องค์กรได้รับประโยชน์อย่างมาก ซึ่งประโยชน์ที่เห็นชัดเจนที่สุดก็เรื่องการประหยัดต้นทุน แนวคิดในการแบ่งปันความรู้ระหว่างกันภายในองค์กร ฟังดูแล้วก็ยังเป็นแนวคิดที่ดีนะครับ แต่หลายท่านก็จะนึกต่อว่า เป็นแนวคิดที่ดีจริง แต่ก็ยังเป็นแนวคิดในเชิงอุดมคติ ในการทำงานจริง เราหาหรือเจอกรณีน้อยมากที่มีการแบ่งปันความรู้ที่สำคัญระหว่างบุคคลหรือหน่วยงานต่างๆ ภายในองค์กร ไอเดียดีๆ หลายอย่างที่เกิดขึ้นในองค์กร แทนที่จะถูกนำมาแบ่งปันกันใช้ กลับไม่ได้มีการนำมาใช้ประโยชน์อย่างเต็มที่ คำถามสำคัญก็คือ ทำไมถึงเป็นอย่างนั้นครับ

มีแนวทางหรือเคล็ดลับว่าจะทำอย่างไร ถึงจะทำให้เกิดการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนความรู้ภายในองค์กร ?

เริ่มแรกต้องให้เข้าใจ และชัดเจนร่วมกันก่อนนะครับว่า การแลกเปลี่ยนหรือแบ่งปันความรู้ภายในองค์กรนั้น สามารถเกิดขึ้นได้ในหลายระนาบ ทั้งระหว่างผู้บริหารกับผู้ใต้บังคับบัญชา เช่น กรณีลูกน้องแจ้งให้ทราบถึงพฤติกรรมของผู้บริหารที่เปลี่ยนแปลงไป หรือระหว่างหน่วยงานแต่ละหน่วย เช่น ฝ่ายขายและตลาดอาจจะแจ้งให้ฝ่ายผลิตทราบถึงข้อร้องเรียนเกี่ยวกับคุณภาพของสินค้า แม้กระทั่งระหว่างภายในและภายนอก นั่นคือ ระหว่างองค์กรกับกลุ่มบุคคลภายนอกองค์กร ไม่ว่าจะเป็นลูกค้า คู่ค้าหรือพันธมิตร เช่น กรณีที่ลูกค้าแจ้งให้ทราบถึงปัญหาที่เจอในตัวสินค้าหรือบริการ ดังนั้นเวลาเรามองภาพของการแบ่งปันหรือแลกเปลี่ยนความรู้ เราต้องมองในหลายระนาบนะครับ

และที่สำคัญก็คือ **จะต้องทำให้ทุกคนที่เกี่ยวข้องทั้งภายใน และภายนอกองค์กร ทราบว่าการแลกเปลี่ยนหรือแบ่งปันความรู้ นั้นสุดท้ายแล้วจะก่อให้เกิดประโยชน์กับทุกคน** นั่นคือถ้าคุณแบ่งปันความรู้กับผู้อื่น คุณก็จะได้ประโยชน์และผู้รับก็ได้ประโยชน์

ผมคิดว่าประเด็นข้างต้นคงจะเป็นประเด็นหลักที่เป็นอุปสรรคสำคัญของการแลกเปลี่ยนความรู้ครับ นั่นคือ แต่ละคนมองไม่เห็นประโยชน์ที่จะแบ่งปันหรือแลกเปลี่ยนความรู้หรือข้อมูลที่มี สุภาจิตโบราณของไทยก็มีว่า "พูดไปสองไพเบี้ย นิ่งเสียตำลึงทอง" ดังนั้นทำไมผมจะต้องแบ่งปันข้อมูลความรู้ที่มีอยู่ด้วย นิ่งหรือเก็บไว้กับตัวจะทำให้มีค่ามากกว่า ผมมองว่าถ้าคิดข้างต้นจะเป็นการตีความสุภาจิตที่ผิดไปเลยครับ และอยากจะทำให้คิดว่าในวันนี้เราแบ่งปันหรือถ่ายทอดความรู้ให้ผู้อื่นที่เรามีความต้องการ

ใครจะไปทราบ ว่า **ในวันข้างหน้าอาจจะมีความรู้หรือข้อมูลบางอย่างที่เราต้องการ** และเราก็จะต้องเป็นผู้รับจากผู้อื่นด้วย ความยากอยู่ตรงนี้ครับ ทำอย่างไรถึงจะทำให้ทุกคนเห็นถึงประโยชน์ของการแลกเปลี่ยน ความรู้ และข้อมูลภายในองค์กร

ในบางองค์กรเขาจะมีการตั้งหน่วยงานหรือทีมขึ้นมาโดยเฉพาะ เพื่อทำหน้าที่ในการเป็นผู้ผลักดันหรือศูนย์กลางในการแลกเปลี่ยนข้อมูลความรู้ภายในองค์กร อย่างกรณีของ GE ที่เขามีหน่วยงานชื่อ Corproate Initiatives Group ที่มีหน้าที่ในการนำความรู้หรือแนวคิดต่างๆ ที่มีการคิดค้นหรือพัฒนาขึ้นมาในส่วนใดส่วนหนึ่งของจีอี ให้มีการกระจายไปสู่หน่วยงานอื่นๆ ของจีอี พร้อมทั้งช่วยเหลือในการที่จะนำแนวคิดหรือความรู้ดังกล่าวไปประยุกต์ใช้ด้วย หรือกรณีของ SAS ซึ่งเป็นบริษัทผลิตซอฟต์แวร์ชื่อดังระดับโลก เขาจะมีทีมงานประจำที่จะนำความรู้ที่มีการพัฒนาขึ้นในส่วนหนึ่ง ไปใช้หรือขยายผลในหน่วยงานอื่น ที่ SAS เองเขาพบว่าผู้ที่เป็นผู้ริเริ่มคิดไอเดียต่างๆ เหล่านั้นต่างยินดีที่จะแบ่งปันนะครับ (ไม่หวง) เพียงแต่เขาอาจจะขาดความสามารถในการถ่ายทอดหรือบอกเล่าให้ผู้อื่นเข้าใจ

อีกวิธีการหนึ่งที่จะช่วยให้เกิดการแบ่งปันความรู้ภายในองค์กรก็คือการผูกเข้ากับระบบในการประเมินผล และจูงใจบุคลากร ปัจจุบันเรานิยมการผูกการจูงใจเข้ากับผลการทำงานกันค่อนข้างมาก

แต่สิ่งที่ต้องระวังก็คือ ถ้าผูกการได้โบนัสเข้ากับผลการทำงานของแต่ละหน่วยงาน ถ้ามุ่งเน้นแต่เฉพาะหน่วยงานมากเกินไปก็จะไม่ทำให้เกิดการแบ่งปัน และแลกเปลี่ยนความรู้ข้อมูลระหว่างหน่วยงาน ทั้งนี้เนื่องจากทุกคนก็จะมุ่งแต่เป้าของหน่วยงานตนเองเป็นหลัก ถ้าจะต้องแบ่งปันหรือแลกเปลี่ยนความรู้กับหน่วยงานอื่น ก็อาจจะทำให้ผลการทำงานของหน่วยงานอื่นดีขึ้นไปด้วย ซึ่งย่อมไม่ดีกับหน่วยงานของตนเอง

ดังนั้นหลายๆ องค์กรเขาจะให้หัวหน้าหรือสัดส่วนในส่วนนี้น้อยครับ แต่จะเน้นในเรื่องของผลการดำเนินงานของทั้งองค์กรเป็นหลัก นั่นคือ ถ้าทั้งองค์กรบรรลุเป้าหมาย ทุกคนก็จะได้สิ่งจูงใจด้วย โดยสาเหตุที่ทำให้เช่นนี้ก็เนื่องจากจะทำให้ทุกคนมองภาพใหญ่ และพร้อมที่จะแลกเปลี่ยนความรู้ ข้อมูลระหว่างกัน เพื่อสุดท้ายแล้วจะทำให้ผลการทำงานของหน่วยงานดีขึ้น

อีกเคล็ดลับหนึ่งก็คือ ทำอย่างไรให้การแลกเปลี่ยนแบ่งปันข้อมูลความรู้ภายในองค์กรเป็นไปอย่างธรรมชาติ จนกระทั่งกลายเป็นชีวิตและส่วนหนึ่งภายในองค์กร ไม่ใช่ทำเป็นหน้าเทศกาลหรือพอลถึงฤดูกาลที่เหมาะสมก็มาต้นตัวเรื่องนี้ที่ ทำอย่างไรถึงจะกลายเป็นเรื่องปกติที่พบเจอได้ในทุกๆ วันภายในองค์กร บางองค์กรถึงกับมีระบบกล่องรับความคิดเห็น (Suggestion Box) ที่ไปเลยนะครับ นั่นคือ ไม่มีกลไกหรือช่องทางในการแลกเปลี่ยนข้อมูลความรู้ ไม่ว่าจะผ่านทาง การเขียนหรือระบบคอมพิวเตอร์ เนื่องจากที่บริษัทดังกล่าวการแลกเปลี่ยนความรู้ ข้อมูลระหว่างกันเป็นสิ่งธรรมชาติที่ทุกคนทำเป็นประจำอยู่แล้วในทุกๆ วัน ดังนั้นจึงไม่จำเป็นจะต้องมีกล่องหรือช่องทางไว้รับฟังความคิดเห็น

แต่ก็ไม่ง่ายนะครับที่จะไปถึงขั้นนั้นได้ เรียกได้ว่าจะต้องมีการฝังเรื่องของการแลกเปลี่ยนข้อมูลความรู้ ให้อยู่ในวัฒนธรรมองค์กรกันเลยทีเดียว.....

ที่มา : <http://www.siamhrm.com/index.php?name=management&file=readnews&max=82>



กิจกรรม
ปิกนิก 1 ชั่วโมง
เวลา 12.00-13.00 น.

ผลดำเนินงาน

1 ชม. ความต้องการใช้ไฟฟ้าลดลง 822 เมกะวัตต์
หรือมีปริมาณการใช้ลดลง 580,000 หน่วย
คิดเป็นเงินที่ประหยัดได้ 1.6 ล้านบาท
หากทำต่อเนื่อง วันละ 1 ชม. เป็นเวลา 1 ปี (365 วัน)
จะประหยัดได้ 215 ล้านบาท
คิดเป็นเงินที่ประหยัดได้ 578 ล้านบาท