

สรุปสาระการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักบริการคอมพิวเตอร์

ครั้งที่ 7/2553 เมื่อวันที่ ๗ พฤษภาคม พ.ศ. 2553

ณ ห้องประชุมเย็น ภูววรรณ ชั้น 3 อาคารสำนักบริการคอมพิวเตอร์

1. การจัดงานวันสถาปนาสำนักบริการคอมพิวเตอร์บริการคอมพิวเตอร์ ครบรอบปีที่ 25 สืบเนื่องจากการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักบริการคอมพิวเตอร์ ครั้งที่ 6/2553 เมื่อวันที่ ๗ พฤษภาคม พ.ศ. 2553 ที่ประชุมมีมติมอบหมายฝ่ายบริหารและบุคลากร ประสานงานการจัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานประชาสัมพันธ์ และส่งข้อมูลให้แก่ฝ่ายตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของเอกสารประชาสัมพันธ์เดิมที่เกี่ยวข้องกับฝ่าย

ในการนี้ ฝ่ายประชาสัมพันธ์ ได้รวบรวมเอกสารดังกล่าว ตามเอกสารแนบ 1 และ 2 หรือที่ประชุมเกี่ยวกับรูปแบบ และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ที่ประชุมมีมติปรับแก้โดยแบ่งเป็นบริการกลาง บริการเฉพาะอาจารย์ นิสิต บุคลากร และบุคคลภายนอก และถ้าพื้นที่ในแผ่นพับเพียงพอให้จัดรวมไว้ภายใน 1 แผ่น พร้อมทั้งจัดทำแผ่นบรรยายรายละเอียดบริการสารสนเทศ ของมหาวิทยาลัยเพิ่มเติม โดยแยกประเภทตามผู้ใช้งาน 4 ประเภทดังกล่าวข้างต้น และให้ดำเนินการปรับปรุงให้เรียบร้อย เพื่อจัดส่ง โรงพิมพ์จัดทำแผ่นพับให้ทันใช้ในงานสัมมนาอาจารย์ มก. ประจำปี 2553 ต่อไป
2. โครงการประจำปี 2553 สืบเนื่องจากการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักบริการคอมพิวเตอร์ ครั้งที่ 6/2553 เมื่อวันที่ ๗ พฤษภาคม พ.ศ. 2553 ในการนี้ได้มีการติดตามและปรับแก้โครงการประจำปี 2553 ตามเอกสารแนบ ที่ประชุมมีมติปรับระยะเวลาโครงการให้อยู่ภายในปีงบประมาณไม่เกินเดือนกันยายน พร้อมเสนอรองผู้อำนวยการที่ดูแลฝ่าย กรณีมีปรับแก้กรุณาแจ้งงานแผนและประกันคุณภาพ ภายในวันที่ 8 มีนาคม พ.ศ. 2553
3. หลักเกณฑ์การพิจารณาทุนสนับสนุนการศึกษานักศึกษานักบริการคอมพิวเตอร์ สืบเนื่องจากการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักบริการคอมพิวเตอร์ ครั้งที่ผ่านมามีมติให้พิจารณาการจัดสรรทุน ในการนี้ ฝ่ายบริหารและบุคลากร เสนอหลักเกณฑ์การพิจารณาจัดสรรทุน ตามเอกสารแนบ ที่ประชุมมีข้อเสนอแนะให้จัดกลุ่มประเภทของทุน คำจำกัดความ ของทุนในแต่ละประเภท ส่วนในเรื่องสัดส่วนทุนให้นำเข้าที่ประชุมคณะกรรมการพิจารณาทุน พร้อมทั้งหาแหล่งเงินทุนจากภายนอก และนำเข้าที่ประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักบริการคอมพิวเตอร์พิจารณาอีกครั้งหนึ่ง
4. การปรับปรุงเว็บในความดูแลของสำนักบริการคอมพิวเตอร์ ปัจจุบัน สำนักบริการคอมพิวเตอร์มีเว็บในความดูแลจำนวนมากที่ยังขาดการบูรณาการที่ดี เพื่อให้การจัดการดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ที่ประชุมจึงขอหารือแนวทางการจัดการพัฒนาปรับปรุงเว็บต่าง ๆ

ในการนี้ ประธานที่ประชุมฯ ได้เสนอแนวทางการบูรณาการเว็บ โดยให้จัดหมวดหมู่ ยุบรวมเว็บที่มีลักษณะการใช้งานที่เหมือนกัน เพื่อให้เกิดความสะดวกในค้นหา รวมทั้งให้สื่อถึงการบริการ ที่ประชุมเห็นชอบให้มีการปรับปรุงเว็บสำนักบริการคอมพิวเตอร์ใหม่ และมอบหมายให้แต่ละฝ่ายรวบรวมเว็บทั้งหมดที่อยู่ในความรับผิดชอบ และผู้ดูแล ส่งมายังงานประชุม ภายในวันจันทร์ที่ 19 เมษายน พ.ศ. 2553 พร้อมทั้งนำเข้าที่ประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักบริการคอมพิวเตอร์ ครั้งที่ 8/2553 ในวันพฤหัสบดีที่ 22 เมษายน พ.ศ. 2553 เพื่อกำหนดกระบวนการวิธีการปรับปรุงข้อมูลต่อไป
5. ร่างแผนดำเนินการปรับปรุงการประเมินการปฏิบัติงานผู้บริหารของสำนักบริการคอมพิวเตอร์ จากการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักบริการคอมพิวเตอร์ ครั้งที่ 3/2553 เมื่อวันที่ ๗ พฤษภาคม พ.ศ. 2553 มีข้อเสนอแนะให้จัดทำแบบประเมินการปฏิบัติงานผู้บริหารของสำนักบริการคอมพิวเตอร์ทั้งชุดเก่าและชุดใหม่นั้น

ในการนี้ ฝ่ายบริหารและบุคลากร เสนอร่างแผนดำเนินการประเมินการปฏิบัติงานผู้บริหารของสำนักบริการคอมพิวเตอร์ชุดใหม่ ตามเอกสารแนบ ที่ประชุมรับทราบ พร้อมทั้งมอบงานบุคคลสรุปผลการประเมินผู้บริหารสำนักบริการคอมพิวเตอร์ ประจำปี 2552 เพื่อใช้ในงานประกันคุณภาพต่อไป

6. รายงานการดำเนินงานกิจกรรมฝ่าย ที่ประชุมขอให้ฝ่ายรายงานการดำเนินงานในฝ่าย เรียงตามลำดับดังนี้

- ฝ่ายบริหารและธุรการ รายงานผลการดำเนินการ [ตามเอกสารแนบ 1](#)

- ฝ่ายบริการและฝึกอบรม รายงานสรุปผลการดำเนินการของฝ่าย ดังนี้

1. เป็นวิทยากรแกนนำด้านการบูรณาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อยกระดับการเรียนการสอน จำนวน 2 รุ่น
2. เป็นวิทยากรอบรม เทคนิคการใช้โปรแกรมไมโครซอฟออฟฟิต ให้คณะวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 1 รุ่น
3. จัดทำระบบการรับความคิดเห็นทางเว็บงานสัมมนาอาจารย์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ประจำปี 2553
4. จัดทำระบบการลงทะเบียนออนไลน์ งานสัมมนาการเกษตรกับไอที ให้กับสำนักหอสมุด
5. พัฒนาและปรับปรุง เว็บ KU
6. ให้บริการตามปกติตามภารกิจของฝ่าย

- ฝ่ายสารสนเทศ รายงานสรุปผลการดำเนินการของฝ่าย ดังนี้

1. การวางแผนการจัดอบรม 2 หลักสูตร ได้แก่
 - กระบวนการสร้างหลักสูตรใหม่ ซึ่งพัฒนาพร้อมกับกองบริการการศึกษา อบรมในวันที่ 2 เมษายน พ.ศ. 2553 เวลา 09.00 -12.00 น. ณ ห้อง 101 อาคารสำนักบริการคอมพิวเตอร์
 - การปรับปรุงระบบการลงทะเบียนเรียนของนิสิต โครงการภาคพิเศษ ระดับปริญญาตรี อบรมในวันที่ 23 เมษายน พ.ศ. 2553 เวลา 09.00 -12.00 น. ณ ห้อง 101 อาคารสำนักบริการคอมพิวเตอร์
2. งานคณะกรรมการต่าง ๆ จากมหาวิทยาลัย
 - คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำระบบสารสนเทศความเสถียรระดับมหาวิทยาลัย โดยมีผู้อำนวยการสำนักบริการคอมพิวเตอร์ และนายวิรัตน์ ชูแก้ว เป็นคณะกรรมการฯ
 - คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำฐานข้อมูล กพร. โดยมีผู้อำนวยการสำนักบริการคอมพิวเตอร์ และหัวหน้าฝ่ายสารสนเทศ เป็นคณะกรรมการฯ

- ฝ่ายระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย รายงานผลการดำเนินการของฝ่าย ดังนี้

1. ดำเนินการระบบเครือข่ายให้กับโรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ และเครือข่ายไร้สายให้กับกองกิจการนิสิต โชนหอพักซอยพหลโยธิน 45
2. ปรับปรุงเดินสายสัญญาณเครือข่ายจาก 100 Mbps เป็น 1 Gbps ให้กับเจ้าหน้าที่สำนักบริการคอมพิวเตอร์ ชั้น 2 จำนวน 40 จุด
3. รับนิสิตฝึกงานจากมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ จำนวน 6 คน
4. ให้บริการตามปกติตามภารกิจของฝ่าย

ที่ประชุมรับทราบ

7. การสัมมนาบุคลากรประจำปีของสำนักบริการคอมพิวเตอร์ เพื่อให้การจัดสัมมนานุเคราะห์ ประจำปีของสำนักบริการคอมพิวเตอร์ มีประสิทธิภาพ ที่ประชุมจึงให้แนวทางการจัดสัมมนาดังกล่าว โดยเสนอว่าในวันแรกควรเป็นการสัมมนาจัดทำแผนงานต่าง ๆ ให้เสร็จสิ้น ซึ่งหากให้ได้ผลดีต้องคำนึงถึงสถานที่ที่เอื้ออำนวยให้บุคลากรไม่ถูกรบกวนด้วยงานประจำ หลังจากนั้นจึงไปสัมมนาออกสถานที่ *ที่ประชุมรับทราบ*

8. การศึกษาฐานนอกสถานที่ รองผู้อำนวยการ (ผศ.ดร. จเร เลิศสุดวิชัย) รายงานการศึกษาฐาน ณ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ วิทยาเขตรังสิต เพื่อศึกษาระบบสารสนเทศ ซึ่งกระบวนการในภาพรวมของมหาวิทยาลัยดังกล่าวไม่ซับซ้อนเหมือนที่มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ผู้บริหารส่วนใหญ่เป็นสายอาจารย์ พัฒนาซอฟต์แวร์ใช้งานเอง มีระบบการป้องกันอค์สิทธิ์ เซอร์ฟเวอร์ส่วนใหญ่เป็น VM ware จากการศึกษาฐานในครั้งนี้จะได้มีการนำความรู้ต่าง ๆ มาประยุกต์ใช้กับระบบสารสนเทศของสำนักบริการคอมพิวเตอร์ต่อไป *ที่ประชุมรับทราบ*

9. การรายงานผลการดำเนินการของ กพร. ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักบริการคอมพิวเตอร์ (น.ส. นฤมล ศักดิ์อุดมวัฒน์) แจ้งว่า มหาวิทยาลัยขอติดตามรายงานผลการดำเนินงานรอบ 6 เดือน ของ กพร. ตามที่สำนักบริการคอมพิวเตอร์ได้ทำคำรับรองไว้ 4 ฉบับ ซึ่งในเรื่องของกระบวนการรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการที่เสนอไว้ 3 กระบวนการ ขณะนี้ส่งกลับมาแล้ว 1 กระบวนการ ซึ่งจะรายงานให้รับทราบในการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักบริการคอมพิวเตอร์ในคราวต่อไป *ที่ประชุมรับทราบ*
10. การขอความอนุเคราะห์จากหน่วยงาน รองผู้อำนวยการ (ผศ.ดร. พีรวัฒน์ วัฒนพงศ์) แจ้งว่าผู้อำนวยการกองบริการการศึกษา ขอความอนุเคราะห์ส่งเจ้าหน้าที่เทคนิคมาปฏิบัติงานที่ฝ่ายระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย เพื่อให้ทางสำนักบริการคอมพิวเตอร์ ประเมินความสามารถ และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านเทคนิค *ที่ประชุมรับทราบ*
11. การเยี่ยมชมงาน กรรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย และบริษัทเดอะ คอมมูนิเคชั่น โซลูชั่น จำกัด ผู้เชี่ยวชาญด้านระบบเครือข่ายสารสนเทศแบบครบวงจร หนึ่งในกลุ่มบริษัท จีเอเบิล จำกัด ขอความอนุเคราะห์เข้าเยี่ยมชมและศึกษาประสิทธิภาพระบบ Network Operation Center (NOC) ของสำนักบริการคอมพิวเตอร์ เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบงานด้านดังกล่าว ในวันพุธที่ 31 มีนาคม พ.ศ. 2553 เวลา 13.30 -15.30 น. นั้น
ในการดูงานครั้งนี้ กรรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย สนใจการบริหารจัดการด้านเครือข่ายของสำนักฯ โดยแจ้งเบื้องต้นอาจจะมีการติดต่อให้พัฒนาระบบการจัดการดังกล่าวในอนาคต *ที่ประชุมรับทราบ*
12. การจัดทำระบบประเมิน คณะสัตวแพทยศาสตร์ มีคำร้องให้สำนักบริการคอมพิวเตอร์จัดทำระบบประเมิน 3 ระบบ คือ ประเมินการบริการ ประเมินผู้บริหาร และประเมินความพึงพอใจของบุคลากร ซึ่งโครงการต่าง ๆ เหล่านี้ รองผู้อำนวยการ (ผศ.ดร. จเร เลิศสุตวิชัย) แจ้งให้ที่ประชุมทราบเพื่อเตรียมความพร้อมในการจัดทำระบบดังกล่าวต่อไป โดยจะนำเข้าโครงการพัฒนาวิชาการของสำนักบริการคอมพิวเตอร์ *ที่ประชุมรับทราบ*
13. การวางแผนพัฒนาบุคลากรสายช่วยสนับสนุนและช่วยวิชาการ ประจำปี 2553-2556 ตามที่ฝ่ายบริหารและธุรการ โดยงานบุคคล ได้แจ้งแผนพัฒนาบุคลากรสายช่วยสนับสนุนและช่วยวิชาการ ประจำปี 2553-2556 เพื่อให้บุคลากรทุกคนมีส่วนในการวางแผนพัฒนาตนเอง ทั้งนี้ การจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรฯ ให้ทุกฝ่ายเสนอผ่านรองผู้อำนวยการที่กำกับดูแล ที่ประชุมจึงขอติดตามแผนดำเนินการดังกล่าว *ที่ประชุมรับทราบ*
14. แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจการจ้างอาคารปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ 10 ชั้น เพื่อให้การตรวจการจ้างเป็นไปด้วยความเรียบร้อย เห็นควรให้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการฯ ภายในของสำนักบริการคอมพิวเตอร์ขึ้นมาเพื่อช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานของกรรมการตรวจรับชุดหลัก จึงขอให้แต่ละฝ่ายเสนอบุคลากรร่วมเป็นกรรมการตรวจรับส่งมายังฝ่ายบริหารและธุรการ เพื่อดำเนินการต่อไป *ที่ประชุมรับทราบ*
15. การกำหนดเกณฑ์การใช้พื้นที่บริเวณอาคารกิจกรรมนิสิตเดิม สืบเนื่องจากการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักบริการคอมพิวเตอร์ครั้งที่ 5 /2553 เมื่อวันที่พฤหัสบดีที่ 11 มีนาคม พ.ศ. 2553 ที่ประชุมมีมติมอบผู้จัดการอาคารศูนย์กิจกรรมนิสิตดูแลพร้อมทั้งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนการดูแลความเรียบร้อยในอาคารเสน่ออีกครั้งหนึ่ง
ในการนี้ ที่ประชุมมอบฝ่ายบริการและฝึกอบรมจัดทำเกณฑ์การใช้พื้นที่ดังกล่าวให้ชัดเจน การรักษาความสะอาด รวมถึงเรื่องพิธีเปิดพื้นที่อาคารกิจกรรมนิสิตเดิม ศูนย์เรียนรวม 1 และการกำหนดชื่อห้อง *ที่ประชุมรับทราบ*
16. กำหนดการประชุมครั้งต่อไป ประธานที่ประชุมนัดประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักบริการคอมพิวเตอร์ครั้งต่อไปในวันพฤหัสบดีที่ 22 เมษายน พ.ศ. 2553 เวลา 09.30 น. ณ ห้องประชุมชั้น 3 อาคารสำนักบริการคอมพิวเตอร์

วันที่ 19 เมษายน พ.ศ. 2553

สรุปโดย : มลฤดี ตระกูลผ่อง/สุรินทร์ บัวทอง

ตรวจ/ทานโดย: นางชิตชนก สายชุ่มอินทร์