

สรุปสาระการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักบริการคอมพิวเตอร์
ครั้งที่ 19/2552 เมื่อวันที่ 19 พฤศจิกายน พ.ศ. 2552
ณ ห้องประชุมชั้น 3 อาคารสำนักบริการคอมพิวเตอร์

1. การแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารสำนักบริการคอมพิวเตอร์ เพื่อให้การบริหารจัดการของสำนักบริการคอมพิวเตอร์เป็นไป ด้วยความเรียบร้อย สำนักฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารชุดใหม่ ซึ่งประกอบด้วยผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการ ผู้ช่วย ผู้อำนวยการ หัวหน้าฝ่าย เลขานุการและผู้ช่วยเลขานุการ [ตามรายละเอียดดังเอกสารแนบ](#) ที่ประชุมรับทราบ
2. การบริหารเงินงบประมาณแผ่นดินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 ตามที่กองแผนงาน สำนักงานอธิการบดีมีบันทึกที่ ศธ 0513.10107 / 1266 ลงวันที่ 4 พฤศจิกายน 2552 เรื่องขอแจ้งวงเงินงบประมาณแผ่นดินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 และ รหัสงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 เพื่อให้หน่วยงานนำไปประกอบการเบิกจ่ายงบประมาณแผ่นดิน [ตามเอกสารแนบ 1 และ 2](#)

สำนักบริการคอมพิวเตอร์ได้รับจัดสรรงบประมาณแผ่นดิน ลดลงจากปีงบประมาณ 2552 คิดเป็นร้อยละ 41.3 นอกจากนี้สำนักบริการคอมพิวเตอร์ยังได้รับจัดสรรงบอุดหนุน จำนวนทั้งสิ้น 2,738,300 บาท

การได้รับจัดสรรงบประมาณลดลงจึงส่งผลกระทบต่อการบริหารงานของสำนักบริการคอมพิวเตอร์ และการพัฒนา เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ดังนั้นเพื่อให้เกิดความเข้าใจในการพัฒนาสารสนเทศของมหาวิทยาลัย ภายใต้งบประมาณอันจำกัด ที่ประชุมจึงมีมติดังนี้

- ประชาสัมพันธ์ให้ผู้ใช้บริการรับทราบข้อมูลการบริหารงานของสำนักบริการคอมพิวเตอร์
- เพิ่มรายได้จากการฝึกอบรม และลดค่าใช้จ่ายในรายการที่ไม่จำเป็น

3. แผนดำเนินงานอบรมประจำปี 2553 ตามที่ฝ่ายบริการและฝึกอบรม ได้เสนอแผนการอบรมประจำปี 2553 [รายละเอียดตามเอกสาร](#) นั้น ที่ประชุมพิจารณาแล้วมีมติเห็นชอบแผนดำเนินการอบรม ประจำปี 2553 และให้มีการปรับแก้หลักสูตรเพิ่มเติมได้ เพื่อให้เกิดความเหมาะสม พร้อมทั้งให้เพิ่มหลักสูตรอบรมคอมพิวเตอร์เบื้องต้นให้กับนิสิตใหม่
4. ตัวบ่งชี้สำหรับการประเมินคุณภาพสำนักบริการคอมพิวเตอร์ ประจำปีการศึกษา 2552 ด้วยมหาวิทยาลัยได้ทบทวนตัวบ่งชี้ สำหรับการประเมินคุณภาพประจำปีการศึกษา 2552 ใหม่ โดยมีตัวบ่งชี้หลายตัวที่เป็นตัวบ่งชี้ระดับมหาวิทยาลัยที่จะนำมา ประเมินในระดับนายงานย่อยที่เกี่ยวข้องและบางตัวประเมินฯ ทุกหน่วยงานย่อย เพิ่มตัวบ่งชี้ที่เป็นอัตลักษณ์ของแต่ละ หน่วยงานย่อย ซึ่งสรุปได้ดังนี้

ตัวบ่งชี้	บังคับ/เลือก	จำนวนตัวบ่งชี้
ตัวบ่งชี้เดิม (ปรับปรุงเกณฑ์ใหม่)	บังคับ	14
ตัวบ่งชี้เดิม (ปรับปรุงเกณฑ์ใหม่)	เลือก	1
ตัวบ่งชี้ประเมินระดับมหาวิทยาลัย	บังคับ	2
ตัวบ่งชี้ประเมินระดับมหาวิทยาลัย (รายงานเฉพาะผลดำเนินงาน)	บังคับ	1
ตัวบ่งชี้ใหม่	บังคับ	7
ตัวบ่งชี้ที่เป็นอัตลักษณ์ของหน่วยงาน	บังคับ	3
	รวม	28

ตัวบ่งชี้หลายตัวจะต้องดำเนินการในระดับฝ่าย ซึ่งได้สรุปตัวบ่งชี้ ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ และเกณฑ์การประเมินมาด้วย [ตามเอกสารแนบ 1 และ 2](#) ที่ประชุมรับทราบ

5. ข้อเสนอแนะจากสภามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์เกี่ยวกับการให้บริการ เพื่อให้การขับเคลื่อนนโยบายทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งมีบทบาทสำคัญในอนาคตที่ประชุมสภามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์เกี่ยวกับการให้บริการของสำนักบริการคอมพิวเตอร์ เสนอแนะให้ดำเนินการ ตามรายละเอียดดังเอกสารแนบ ดังนี้

1. ฝึกอบรมทักษะด้านคอมพิวเตอร์ให้แก่นิสิตและบุคลากรมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
2. ให้บริการทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้ทั่วทุกวิทยาเขต
3. ให้สวัสดิการแก่บุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ที่ประชุมรับทราบ

6. แผนพัฒนาและปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการตรวจสอบคุณภาพภายในระดับฝ่ายประจำปีการศึกษา 2551 ตามที่สำนักฯ ได้จัดให้มีการตรวจสอบคุณภาพภายในระดับฝ่ายประจำปีการศึกษา 2551 ระหว่างวันที่ 21 เม.ย.- 7 พ.ค. 52 และได้ส่งรายงานผลการตรวจสอบให้ฝ่ายทราบ และขอให้ฝ่ายจัดทำแผนพัฒนาและปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการตรวจสอบคุณภาพภายในระดับฝ่ายประจำปีการศึกษา 2551 (สปค.01) เสนอต่อสำนักบริการคอมพิวเตอร์ ภายใน 1 เดือนหลังจากที่ได้รับรายงานนั้น

บัดนี้เวลาได้ล่วงเลยมามากแล้วและสำนักฯ ได้ติดตามขอรับแผนพัฒนาและปรับปรุงฯ (สปค.01) มา 2 ครั้ง โดยได้รับตอบกลับคืนมา 1 ฝ่าย คือฝ่ายบริการและฝึกอบรม ตามเอกสารแนบ

จึงเสนอมาเพื่อทราบและขอเร่งรัดให้ฝ่ายที่ยังไม่ได้ส่งแผนพัฒนาและปรับปรุงฯ (สปค.01) ดำเนินจัดส่งแผนพัฒนาและปรับปรุงฯ (สปค.01) ให้สำนักฯ ภายใน 25 พ.ย.52 เพื่อจะได้ติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงานตามแผนพัฒนาและปรับปรุงฯ (สปค.01) ต่อไป ที่ประชุมรับทราบ

7. รายงานการดำเนินกิจกรรมฝ่าย ที่ประชุมขอให้ฝ่ายรายงานการดำเนินกิจกรรมในฝ่าย เรียงตามลำดับดังนี้

- ฝ่ายสารสนเทศ รายงานสรุปผลการดำเนินการ ปัญหาและอุปสรรค ดังนี้

1. งานระบบบัญชีสามมิติ ยังไม่มีการจัดบุคลากรในการตอบปัญหา กรณีมีหน่วยงานอื่น ๆ โทรศัพท์เข้ามาถาม ในการนี้ รองผู้อำนวยการสำนักบริการคอมพิวเตอร์แก้ปัญหาโดยการมอบหมายนางจรูญ สวัสดิ์ทิภาพ และน.ส. มัลลิกา โพธิ์ชุ่มชื่น รับปัญหา ข้อเสนอแนะต่าง ๆ ทางโทรศัพท์ เพื่อรวบรวมปัญหาแก้ไขต่อไป

- ฝ่ายบริการและฝึกอบรม รายงานผลการดำเนินการ ดังนี้

1. ขณะนี้อยู่ระหว่างการเตรียมงาน Netday 2009 ในวันที่ 3-4 ธันวาคม พ.ศ. 2552 และได้ประสานงานการแจ้งเวียนคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานให้บุคลากรได้รับทราบโดยทั่วกัน

- ฝ่ายบริหารและธุรการ รายงานผลการดำเนินการ ดังนี้

1. ปรับปรุงสภาพแวดล้อมทางกายภาพ

1.1 อาคารศูนย์เรียนรวม 1 ซึ่งสำนักบริการคอมพิวเตอร์ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการจัดจ้างโดยวิธีพิเศษ จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ และระบบเครือข่าย

1.2 อาคารปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ 10 ชั้น ได้งบประมาณในปี 2553-2555 รวมทั้งสิ้น 168,750,000 บาท ปี 2553 จำนวน 8,437,500 บาท ปี 2554 จำนวน 80,156,200 บาท และปี 2555 จำนวน 80,156,300 บาท ปัจจุบันอยู่ระหว่างดำเนินการจัดประกวดราคาโดยวิธี e-Auction

1.3 อาคารศูนย์กิจกรรมเดิม บริษัทเลื่อนส่งมอบงานออกไป ซึ่งอยู่ระหว่างเร่งรัดให้ส่งงาน

- ฝ่ายระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย รายงานสรุปผลการดำเนินการของฝ่ายในเดือน ต.ค.-พ.ย. 52 ดังนี้

1. งานบริการคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

1.1 จัดทำระบบเว็บเมลใหม่ โดยได้ติดตั้งเว็บเมล Roundcube ซึ่งคุณสมบัติการใช้งานคล้ายโปรแกรม Outlook (preview panel) และรองรับภาษาไทย สามารถทดสอบระบบได้ที่

<https://webmail2.ku.ac.th/roundcube/>

- 1.2 ดำเนินการจัดติดตั้งระบบ VMware สำหรับการให้บริการระบบเว็บไซต์หน่วยงาน
 2. งานบริการคอมพิวเตอร์แม่ข่าย
 - 2.1 ดำเนินการแก้ไขปัญญาเครือข่ายไร้สาย อาคารวชิราวุธ คณะเกษตร จำนวน 40 จุด และแก้ไขปัญหาอุปกรณ์สวิตซ์ จำนวน 10 จุด
 - 2.2 สำรวจเส้นทางเดินสายไฟเบอร์ออฟติกของอาคารเรือนอู่ สำนักงานทะเบียนและประมวลผล
 3. งานกู้ภัยบำรุงรักษา
 - 3.1 ดำเนินการติดตั้งเครื่องสำรองไฟฟ้า (UPS 100KVA) และในวันที่ 22 พ.ย. 52 เวลา 10.00-11.00 น. จะทำการดับไฟฟ้า เพื่อบริษัทจะดำเนินการต่อไฟฟ้าของสำนักฯเข้ากับเครื่องสำรองชุดใหม่
 - 3.2 ดำเนินการสำรวจจุดติดตั้งเครือข่ายไร้สายของหอพักชายและหอพักหญิง จำนวน 43 จุด
- 8. กำหนดการประชุมครั้งต่อไป** ประธานที่ประชุมนัดประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักบริการคอมพิวเตอร์ครั้งต่อไปในวันพฤหัสบดีที่ 17 ธันวาคม พ.ศ. 2552 เวลา 10.00 น. ณ ห้องประชุมเย็น ภู่วรรณ ชั้น 3 อาคารสำนักบริการคอมพิวเตอร์

วันที่ 26 พฤศจิกายน พ.ศ. 2552

สรุปโดย : มลฤดี ตระกูลผุดผ่อง/สุรินทร์ บัวทอง

ตรวจ/ทานโดย: นางชิตชนก สายชุ่มอินทร์