

รายงานสรุป

การฝึกอบรม

การพัฒนาเครือข่ายนักสารสนเทศอุดมศึกษา (mini MIS) รุ่นที่ 6

วันที่ 25 เมษายน 2554 - 18 มิถุนายน 2554



โดย

นางสาววาสนา รุ่งเรือง

สำนักบริการคอมพิวเตอร์
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

คำนำ

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ได้จัดโครงการฝึกอบรมหลักสูตรการพัฒนาเครือข่ายนัก
สารสนเทศอุดมศึกษา (mini MIS) รุ่นที่ 6 ระยะเวลาการอบรมรวม 100 ชั่วโมง ในระหว่างเดือน เมษายน –
มิถุนายน 2554 โดยมุ่งเน้นพัฒนาบุคลากรที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับระบบข้อมูล และสารสนเทศ เพื่อให้
บุคลากรได้มีโอกาสหาความรู้เพิ่มเติม และแลกเปลี่ยนความรู้ความคิดเห็น สร้างเครือข่ายความร่วมมือต่อไปใน
อนาคต ซึ่งจะแบ่งการฝึกอบรมออกเป็น 4 ช่วง ดังนี้

ช่วงที่ 1 ฝึกอบรม/บรรยาย/ศึกษาดูงาน ณ จังหวัดชลบุรี

ระหว่างวันที่ 25 – 30 เมษายน 2554

ช่วงที่ 2 ฝึกอบรม/บรรยาย/ศึกษาดูงาน ณ จังหวัดกรุงเทพมหานคร

ระหว่าง วันที่ 9 – 13 พฤษภาคม 2554

ช่วงที่ 3 ศึกษาดูงานต่างประเทศ ณ ฮองกง-จีนเจิ้น

ระหว่าง วันที่ 23 – 26 พฤษภาคม 2554

ช่วงที่ 4 ประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) ณ จังหวัดนครนายก

ระหว่างวันที่ 16 – 18 มิถุนายน 2554

ในการนี้ดิฉันได้รับอนุมัติให้เข้ารับการฝึกอบรมในหลักสูตรดังกล่าว ดิฉันจึงจัดทำรายงานฉบับนี้ขึ้น
เพื่อสรุปประเด็นความรู้ ข้อมูลต่าง ๆ และประสบการณ์ที่ได้รับทราบจากการอบรมครั้งนี้ สำหรับไฟล์
รายละเอียดการบรรยายหัวข้อต่าง ๆ ของท่านวิทยากร ดิฉันได้รวบรวมและจัดเก็บไว้ที่เว็บไซต์
<http://e-working.ocs.ku.ac.th/homepage/information/wordpress/> เพื่อให้บุคลากรของสำนักบริการ
คอมพิวเตอร์ได้ศึกษาค้นคว้าต่อไป

ดิฉันหวังเป็นอย่างยิ่งว่าประเด็นความรู้ในเอกสารฉบับนี้จะเป็นประโยชน์สำหรับผู้ที่เกี่ยวข้องไม่มากนักน้อย
หากมีข้อซักถามหรือข้อเสนอแนะประการใด สามารถติดต่อได้ที่ wnr@ku.ac.th

นางสาววาสนา รุ่งเรือง

ฝ่ายสารสนเทศ, สำนักบริการคอมพิวเตอร์

กรกฎาคม 2554

สารบัญ

	หน้า
โครงการพัฒนาเครือข่ายนักสารสนเทศอุดมศึกษา	1
สรุปการบรรยายช่วงที่ 1	4
ระหว่างวันที่ 25 – 30 เมษายน 2554	
สรุปการบรรยายช่วงที่ 2	7
ระหว่างวันที่ 9 – 13 พฤษภาคม 2554	
สรุปการศึกษาดูงานช่วงที่ 3	10
ระหว่างวันที่ 23 – 26 พฤษภาคม 2554	
สรุปการประชุมเชิงปฏิบัติการช่วงที่ 4	12
ระหว่างวันที่ 16 – 18 มิถุนายน 2554	
ประโยชน์ที่ได้รับจากการฝึกอบรม	13
ภาคผนวก	
รายชื่อผู้ได้รับคัดเลือกเข้ารับการฝึกอบรม	I
บันทึกแจ้งผู้ได้รับคัดเลือกเข้ารับการฝึกอบรม	II
กำหนดการการอบรมและการศึกษาดูงาน	III
บันทึกขออนุมัติเดินทางไปราชการต่างประเทศ	IX
รายงานการศึกษาดูงาน ณ อ่องกง และเซินเจิ้น	XI

โครงการพัฒนาเครือข่ายนักสารสนเทศอุดมศึกษา

หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันนี้เทคโนโลยีสารสนเทศมีบทบาทอย่างสูงในการบริหารองค์กรและเป็นเครื่องมือที่สำคัญ ในการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ และประเทศไทยได้มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการดำเนินงานใน ทุกๆ ด้านตั้งแต่การศึกษา พาณิชยกรรม เกษตรกรรม อุตสาหกรรม สาธารณสุข การวิจัยและพัฒนา ตลอดจน ด้านการเมืองและการบริหารราชการเพื่อให้การดำเนินงานด้านนั้นๆ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น แต่ หากการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีมีอยู่ตลอดเวลาและเป็นไปอย่างรวดเร็ว ทุกหน่วยงานหน่วยงาน จำเป็นต้องมีการปรับแนวคิดและวิธีการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ โดยมีการปรับวิธีการจัดการใหม่ๆ โดยใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศมาสนับสนุนการปฏิบัติงานให้บรรลุตามเป้าหมายขององค์กรเทคโนโลยีได้เข้ามาเสริม ปัจจัยพื้นฐานการดำรงชีวิตได้เป็นอย่างดี อย่างไรก็ตามวิทยาการใหม่ๆ ได้ขับเคลื่อนให้ระดับการพัฒนา ของประเทศต่างๆ ที่เจริญแล้วก้าวไปอย่างรวดเร็วมากจนเกิดความเหลื่อมล้ำมากขึ้นโดยลำดับ เมื่อเกิด เศรษฐกิจใหม่ก็เกิดช่องว่างทางเทคโนโลยีมากขึ้น โดยเฉพาะไอซีทีและช่องว่างนี้ไม่เพียงแต่ทำให้ระดับ ความก้าวหน้าของประเทศต่างๆแตกต่างกันเท่านั้นแต่ยังทำให้เกิดความเหลื่อมล้ำของสังคมในประเทศอีกด้วย ประเทศไทยจึงควรตระหนักถึงปรากฏการณ์นี้และควรจะเร่งแก้ไขพร้อมกับป้องกันไม่ให้เกิดผลกระทบไป ในทางที่ไม่พึงประสงค์ได้ การพัฒนาคนให้มีความพร้อมและสามารถใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย จึงเป็นสิ่งจำเป็น และสำคัญในสังคมสมัยใหม่ที่ท่ามกลางการแข่งขันในโลกเศรษฐกิจและสังคมสมัยใหม่เทคโนโลยีได้เข้ามาเสริม ปัจจัยพื้นฐานการดำรงชีวิตได้เป็นอย่างดี

ในปี 2551 สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา จึงได้เริ่มดำเนินการโครงการพัฒนาเครือข่ายนัก สารสนเทศอุดมศึกษาขึ้น โดยการจัดการฝึกอบรมการพัฒนาเครือข่ายนักสารสนเทศอุดมศึกษา โดยมี วัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถของบุคลากร และเป็นการสร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านการ พัฒนาระบบสารสนเทศอุดมศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา

วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนาบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในระดับอุดมศึกษาให้มีวิสัยทัศน์และสามารถนำ ความรู้มาประยุกต์พัฒนาระบบสารสนเทศสนับสนุนการปฏิบัติงานขององค์กรได้
2. เพื่อสร้างเครือข่ายบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในระดับอุดมศึกษาโดยการแลกเปลี่ยนองค์ ความรู้และประสบการณ์ในการพัฒนาสารสนเทศให้มีมาตรฐานและเป้าหมายเดียวกัน
3. เพื่อลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพในการพัฒนางานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของ สถาบันอุดมศึกษา โดยการแลกเปลี่ยนและใช้ทรัพยากรร่วมกันระหว่างสถาบันอุดมศึกษา

ผู้เข้าร่วมโครงการ

จัดฝึกอบรมหลักสูตรการพัฒนาเครือข่ายนักสารสนเทศอุดมศึกษา ปีละ 2 รุ่น รุ่นละ 50 คน โดยผู้สมัครมีคุณสมบัติ ดังนี้

1. เป็นบุคลากรในสถาบันอุดมศึกษา
2. เป็นผู้รับผิดชอบงานที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสถาบันอุดมศึกษา

ระยะเวลาในการดำเนินงาน

จำนวน 100 ชั่วโมง โดยจัดกิจกรรมเป็น 3 ช่วง ดังนี้

1. กิจกรรมรับฟังการบรรยาย และ ระดมสมอง
2. ศึกษาดูงานใน/ต่างประเทศ
3. ประชุมเชิงปฏิบัติการ และจัดทำ Workshop

ค่าใช้จ่ายในการลงทะเบียน

ผู้เข้ารับการอบรมจะต้องเสียค่าลงทะเบียนในการเข้าร่วมอบรม โดยขออนุมัติเบิกจ่ายจาก เงินรายได้ของสถาบันอุดมศึกษาเท่านั้น

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

กลุ่มสารสนเทศ สำนักอำนวยการ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

ขอบเขตวิธีการดำเนินงาน

จัดทำหลักสูตรฝึกอบรมและศึกษาดูงานเพิ่มประสบการณ์ให้ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสถาบันอุดมศึกษา และสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา เนื้อหาหลักสูตร อาทิ :

1. วิสัยทัศน์ด้านไอซีทีและการวางแผน ไอซีทีและทิศทางในการวางแผนเทคโนโลยีสารสนเทศในสถาบันอุดมศึกษา
2. การใช้ระบบและสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ (MIS) ในสถานศึกษา
3. การพัฒนาระบบสารสนเทศ และการจัดการข้อมูล และฐานข้อมูลในสถาบันอุดมศึกษา
4. การจัดการความรู้ และนวัตกรรม
5. การบริหารโครงการ และทรัพยากร
6. เครือข่ายเพื่อการศึกษาและวิจัย
7. การพัฒนาและการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเครือข่ายสมัยใหม่ในสถาบันอุดมศึกษา
8. แนวนโยบายเกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงของระบบไอซีทีในสถาบันอุดมศึกษา เพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

9. กรณีศึกษาการใช้ไอซีทีในองค์กร

10. การทำงานร่วมกัน/การทำงานเป็นทีม

ผลการจัดอบรม

1. บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสถาบันอุดมศึกษาและสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษามีวิสัยทัศน์และสามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบคลังข้อมูลที่มีอยู่มาช่วยสนับสนุนการบริหารจัดการได้

2. บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสถาบันอุดมศึกษาและสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาสามารถนำความรู้ที่ได้จากการอบรมมาประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการได้

3. สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา และสถาบันอุดมศึกษามีการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นประโยชน์และสนับสนุนการบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาและสถาบันอุดมศึกษามีเครือข่ายบุคลากรด้านสารสนเทศเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้สำหรับการพัฒนาระบบสารสนเทศขององค์กร

2. สถาบันอุดมศึกษามีการแลกเปลี่ยนและใช้ทรัพยากรร่วมกันเพื่อการพัฒนาทางด้านสารสนเทศของสถาบันอุดมศึกษาให้มุ่งไปสู่การมีมาตรฐาน และเป้าหมายเดียวกัน

การอบรมครั้งที่ 1 ระหว่างวันที่ 25 - 30 เมษายน 2554 มีการบรรยายหัวข้อต่าง ๆ ดังนี้

แนวโน้มและทิศทางการเทคโนโลยีสารสนเทศในสถาบันอุดมศึกษา

โดย รศ.ยีน ภู่วรรณ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

แนวคิดแบบเดิม ๆ ของการศึกษาไทย คือ ไม่ให้ความสำคัญกับกระบวนการเรียนของผู้เรียน แต่ในปัจจุบัน โมเดลทางการศึกษาเปลี่ยนไป เนื่องจากมีความต้องการเรียนรู้เพิ่มสูงขึ้น ทั้งข้อมูล ข่าวสาร ฐานความรู้ และแหล่งความรู้ทางดิจิทัลมีมากมาย ประกอบกับมีเทคโนโลยีสารสนเทศที่พัฒนาไปอย่างรวดเร็ว ดังนั้นการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถาบันการศึกษา ก็เพื่อการเรียนรู้สิ่งต่าง ๆ การทำกิจกรรมหลายอย่างในเวลาเดียวกัน มีการเชื่อมต่อระหว่างกัน มีจินตนาการ และสถานะเสมือนจริง ตัวอย่างแหล่งความรู้ในปัจจุบัน เช่น Google Wikipedia และ YouTube



การจัดทำวิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์ด้านไอซีทีสำหรับสถาบันอุดมศึกษา

โดย รศ.ดร.ครรชิต มาลัยวงศ์

สถาบันทุกแห่งควรมีวิสัยทัศน์และแผนยุทธศาสตร์สำหรับกำหนดทิศทางการดำเนินงาน แผนยุทธศาสตร์ไอซีทีเป็นตัวกำหนดว่าสถาบันจะใช้ทรัพยากรไอซีทีอย่างไรจึงจะเกิดประโยชน์สูงสุดต่อสถาบันและหน่วยงาน ภายในสถาบัน สถาบันจะต้องแต่งตั้งทีมงานวางแผนยุทธศาสตร์ไอซีทีโดยให้ผู้บริหารสารสนเทศระดับสูงเป็นหัวหน้าทีม และให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทางด้านไอซีทีร่วมเป็นทีมงาน

ทีมงานร่วมกันวางแผนโดยยึดแผนยุทธศาสตร์ของสถาบันเป็นแนวทาง, กำหนดวิสัยทัศน์ไอซีที, ประเด็นยุทธศาสตร์ไอซีที, และโครงการที่จะทำให้บรรลุวิสัยทัศน์ไอซีที จากนั้นจึงจัดประชาพิจารณ์ และแก้ไขเนื้อหา ก่อนส่งให้ผู้บริหารสถาบันอนุมัติ และประกาศแผนยุทธศาสตร์ไอซีทีให้ทราบทั่วกัน

พัฒนาการและการประยุกต์ใช้เครือข่ายความเร็วสูงสมัยใหม่

โดย รศ.สุรศักดิ์ สงวนพงษ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

การขยายตัวของเทคโนโลยีและประเภทของข้อมูล การใช้สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต และอินเทอร์เน็ตทีวี ทำให้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตถูกปรับปรุงมาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเทคโนโลยีเครือข่ายความเร็วสูง เริ่มจากพัฒนาการของเครือข่ายอีเทอร์เน็ต เทคโนโลยีการส่งข้อมูลด้วยแสง มาจนถึงปัจจุบันเป็นการส่งข้อมูลความเร็วสูงผ่าน DWDM บรอดแบนด์ xDSL บรอดแบนด์เคเบิลทีวี และโมบายล์บรอดแบนด์

ตัวอย่างการประยุกต์ใช้งานเครือข่ายความเร็วสูง ได้แก่การถ่ายทอดภาพคุณภาพสูง HD Video และระบบ Cloud Computing

การประยุกต์ใช้ New media & Social media และ Mobile computing ในสถาบันการศึกษา

โดย ดร.วิรัช ศรีเลิศล้ำวาณิช ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์

สื่อสังคมออนไลน์ที่ทันสมัยที่สุดในยุคปัจจุบันได้แก่ Flickr Youtube Twitter และ Facebook ซึ่งสื่อเหล่านี้เน้นการมีส่วนร่วม การเชื่อมโยงข้อมูลที่สามารถเปิดเผยได้ ทำให้เกิดชุมชนแห่งปัญญา ชุมชนความรู้ เฉพาะทาง ชุมชนการมีส่วนร่วม เช่น KUI (Knowledge Unifying Initiator) เป็นแหล่งรวบรวม และแลกเปลี่ยน อภิปราย ความรู้ ความชำนาญ และความคิดเห็นแขนงต่าง ๆ เช่น KuiHerb รวบรวมความรู้ด้านสมุนไพร KuiSci รวบรวมความรู้ด้านวิทยาศาสตร์

Mobile Computing เป็นการประยุกต์ใช้เครือข่ายคอมพิวเตอร์แบบไร้สาย และระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่เข้าด้วยกัน เพื่อเพิ่มความเร็วในการสื่อสาร สามารถติดต่อสื่อสารกับผู้อื่นได้ตลอดเวลา และลดค่าใช้จ่ายด้านต่าง ๆ

การใช้สารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ (MIS) ในสถานศึกษา

โดย อาจารย์เสรี ชีโนดม มหาวิทยาลัยบูรพา

องค์ประกอบสำคัญของระบบสารสนเทศ ได้แก่ข้อมูล สารสนเทศ และความรู้ ระบบสารสนเทศในสถาบันอุดมศึกษาแบ่งได้ 5 ประเภทดังนี้ ระบบสนับสนุนการตัดสินใจ, ระบบจัดการความรู้ในองค์กร, ระบบสนับสนุนงานปฏิบัติการประจำวัน, ระบบสนับสนุนงานบริหารระยะยาว, ระบบสารสนเทศขององค์กรในภาพรวม การวางแผน วิธีการจัดหาและพัฒนาระบบสารสนเทศ โครงสร้างพื้นฐานของสถาบัน ทิศทางและกระบวนทัศน์ใหม่ของการจัดหาและพัฒนาระบบสารสนเทศ คือ Web Service และ SOA , และกรณีศึกษาการพัฒนาระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยบูรพา

การทำงานเป็นทีม

โดยทีมวิทยากรจากคณะวิทยาศาสตร์การกีฬา มหาวิทยาลัยบูรพา

ผู้บรรยายได้แนะนำถึงองค์ประกอบของการทำงานเป็นทีม ขั้นตอนการทำงานเป็นทีม อุปสรรคของการทำงานเป็นทีม แนวทางการลดปัญหาในการทำงานเป็นทีม และการสร้างมนุษยสัมพันธ์ในทีมงาน

การทำงานเป็นทีม คือ กลุ่มบุคคลที่ทำงานร่วมกันเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์เดียวกัน โดยสมาชิกต้องเสียสละความเป็นส่วนตัว มีความเข้าใจ มีความผูกพันและให้ความร่วมมือกัน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของทีม ซึ่งจะทำให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร

การพัฒนาสารสนเทศโดยใช้ซอฟต์แวร์ Open Source

โดย อาจารย์วิฑูรย์ พันธุมจินดา มหาวิทยาลัยบูรพา

ซอฟต์แวร์ Open Source คือ ซอฟต์แวร์ ที่ผู้ใช้งานรวมถึงผู้พัฒนาสามารถนำมาใช้งาน แก้ไข แจกจ่าย ในลักษณะส่วนตัว หรือในหน่วยงานได้ รวมถึงวางขายและทำการตลาด ซอฟต์แวร์ Open Source ที่เป็นที่รู้จักกันดีได้แก่ ไฟร์ฟอกซ์, ลินุกซ์, อะปาเช่ เว็บเซิร์ฟเวอร์, มายเอสคิวแอล, พีเอชพี

ตัวอย่างระบบสารสนเทศที่พัฒนาโดยซอฟต์แวร์ Open Source ได้แก่ ระบบบุคลากร, ระบบเงินเดือน, ระบบประชุมอิเล็กทรอนิกส์, ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์, ระบบกำกับงบประมาณ, ระบบบริการสนับสนุนทั่วไป, ระบบฝึกอบรม, ระบบจัดการการศึกษา เป็นต้น

Education 3.0 กับ Open Source

โดย อ.ธวัชชัย เอี่ยมไพโรจน์ มหาวิทยาลัยบูรพา

Education 3.0 คือแนวคิดทางการเรียนรู้แบบใหม่ ที่สถาบันการศึกษาและผู้เรียนสามารถเชื่อมต่อถึงกันอย่างซับซ้อนผ่านเครือข่ายได้จากทุกสถานที่ในตลอดเวลา มีพื้นฐานแนวคิดมาจาก Web 2.0 ที่สนับสนุนการทำงานร่วมกันในแบบออนไลน์ การแบ่งปันความรู้ร่วมกันในกลุ่มผู้เรียน โดยอาศัยเทคโนโลยีการเรียนรู้แบบต่างๆ เช่นการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ตัวอย่างเครื่องมือสำหรับ Education 3.0 คือ KUISchool เป็นเว็บไซต์ที่สนับสนุนกิจกรรมการให้ทุนจัดทำโครงการวิทยาศาสตร์ระดับโรงเรียน ให้เครือข่ายครูและนักเรียนได้เข้ามาแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และนำเสนอกิจกรรมต่าง ๆ ในลักษณะเครือข่ายสังคมออนไลน์



การอบรมครั้งที่ 2 ระหว่างวันที่ 9 - 13 พฤษภาคม 2554 มีการบรรยายหัวข้อต่าง ๆ ดังนี้

การใช้ไอซีทีในองค์กร

โดย นายวนา พรนราดล

การใช้ไอซีทีในกระทรวงการคลัง มีนโยบายไอซีทีของกระทรวงฯ คือให้ทุกกรมใช้ไอซีทีในการบริหาร และปฏิบัติงาน และให้เชื่อมโยงระบบคอมพิวเตอร์ และระบบฐานข้อมูลเข้าด้วยกัน ได้แก่ ระบบคลังข้อมูล เศรษฐกิจการคลัง ระบบ GFMS เครือข่ายวิทยุภาคพื้นดิน (อินทราเน็ต) เช่นระบบสำนักงานอัตโนมัติ ระบบเจ้าหน้าที่ ระบบหนังสือเวียน เป็นต้น

การบริหารศูนย์คอมพิวเตอร์และทรัพยากรสารสนเทศ

โดย รศ.สุรศักดิ์ สงวนพงษ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

การบริหารจัดการศูนย์คอมพิวเตอร์ ต้องคำนึงถึงกรอบกระบวนการทำงานที่มีคุณภาพ มีปฏิสัมพันธ์อันดีกับผู้ใช้บริการ มีระบบช่วยเหลือผู้ใช้ มีการสร้างบุคลากรและทีมงานที่เข้มแข็งมีศักยภาพ ด้วยงบประมาณที่เหมาะสมได้รับผลตอบแทนที่คุ้มค่า และการเลือกใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด สอดคล้องกับสถานะแวดล้อม มีการวางแผนกลยุทธ์ การจัดผังองค์กร และศึกษาแนวโน้มและผลกระทบของเทคโนโลยี

การบริหารจัดการโดยหลัก ITIL เป็นกรอบแนวคิดหรือมาตรฐานกระบวนการในการบริหารจัดการระบบสารสนเทศด้านต่าง ๆ เช่น มาตรฐานการให้บริการ มาตรฐานการรักษาความปลอดภัย มาตรฐานการดูแลเซิร์ฟเวอร์ ซึ่งเป็นการปรับปรุงกระบวนการทำงานต่าง ๆ ให้ดีขึ้น

นโยบายการรักษาความมั่นคงของระบบไอซีทีในสถาบันอุดมศึกษาให้สอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

โดย นางสุรางคณา วายุภาพ

หน่วยงานของรัฐต้องจัดทำแนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ เพื่อให้การดำเนินการใด ๆ ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์กับหน่วยงานของรัฐหรือโดยหน่วยงานของรัฐมีความมั่นคงปลอดภัยและเชื่อถือได้ ตามประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่องแนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2553

แนวนโยบายในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ ต้องทำเป็นลายลักษณ์อักษร และได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการที่ได้รับมอบหมาย เนื้อหาประกอบด้วย การควบคุมการใช้งานสารสนเทศ, การจัดให้มีระบบสารสนเทศ และระบบสำรองซึ่งอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน การจัดทำแผนเตรียมพร้อมกรณีฉุกเฉินเพื่อให้สามารถใช้งานสารสนเทศได้ตามปกติอย่างต่อเนื่อง การตรวจสอบและประเมินความเสี่ยงด้านสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอ กำหนดความรับผิดชอบให้ชัดเจน

การพัฒนาสารสนเทศและการจัดการข้อมูลในสถานศึกษา

โดย ผศ.ปานใจ ธารทัศน์วงศ์

การพัฒนาสารสนเทศและการจัดการข้อมูลในสถานศึกษา มีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการ และสนับสนุนการเรียนการสอนของสถานศึกษา เริ่มจากการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ด้านไอซีที การจัดโครงสร้างองค์กร และการจัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของสถานศึกษา

ปัจจุบันศูนย์สารสนเทศด้านการศึกษาแห่งชาติมีแผนงานที่จะรวบรวมข้อมูลด้านการศึกษาไว้ที่ศูนย์กลาง โดยมีระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยของฐานข้อมูล และส่งเสริมให้มีการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกันได้ ผ่านเว็บเซอร์วิส ตามกรอบมาตรฐานข้อมูล TH e-GIF



การบริหารโครงการ

โดย รศ.ดร.พิรุทธิ์ ชาญเศรษฐิกุล มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

การบริหารโครงการ เป็นการดำเนินงานในส่วนของ การวางแผน การจัดการ การบริหารทรัพยากร เพื่อให้โครงการแล้วเสร็จตามเป้าหมายได้ถูกต้องตามที่วางแผนไว้ การวางแผนและการบริหารทรัพยากรใด ๆ โดยคาดคะเนทิศทางของโครงการตั้งแต่วันเริ่มต้นจนถึงวันเสร็จงาน รวมถึงการกำหนดช่วงเวลาในการปฏิบัติงานที่จะทำให้งานออกมามีประสิทธิภาพ ทำให้สามารถประมาณราคาของโครงการได้

การบริหารโครงการมีหัวใจสำคัญ คือการบริหารความสัมพันธ์ระหว่าง เวลา ราคา และคุณภาพ ภายใต้ทรัพยากรที่กำหนดไว้ เพื่อให้ได้เป้าหมายตามต้องการ ซึ่งแต่ละโครงการจะมีเป้าหมายที่ชัดเจน และต้องระบุวันเริ่มต้น และวันสิ้นสุดของงาน

อุดมศึกษากับการพัฒนา broadband ภายใต้กรอบนโยบาย ไอซีที

โดย นางเมธินี เทพมณี ผู้ตรวจราชการกระทรวงฯ

เป้าหมายของแผนแม่บทไอซีที(ฉบับที่ 2) กล่าวว่าประชาชนอย่างน้อย 50% สามารถเข้าถึงและใช้ไอซีทีได้อย่างมีวิจารณญาณและรู้เท่าทัน, ยกกระดับความพร้อมด้านไอซีทีใน Networked Readiness Rankings ให้อยู่ในกลุ่ม Top 25%, มีสัดส่วนมูลค่าเพิ่มของอุตสาหกรรมไอซีทีต่อ GDP ไม่น้อยกว่า 15%

นโยบายบรรทัดแห่งชาติ เป็นกรอบนโยบายสำหรับการส่งเสริมให้มีบริการบรรทัด เป็น สาธารณูปโภค เพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และความมั่นคง ทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงแหล่งความรู้ ข้อมูลข่าวสาร รวมทั้งบริการสาธารณะต่าง ๆ เพื่อให้คุณภาพชีวิตและสภาพทางเศรษฐกิจของประชาชน ไทยดีขึ้นทั่วทุกแห่งในประเทศ โดยเริ่มจากการใช้ไอซีทีเป็นพื้นฐานในการศึกษาทุกระดับชั้น

เครือข่ายสารสนเทศเพื่อการศึกษาและวิจัย

โดย ผศ.วิชาญ เลิศวิภาตระกูล (ผอ. Uni-Net)

เครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา เป็นเครือข่ายเพื่อการศึกษาวิจัย เชื่อมโยง มหาวิทยาลัยในสังกัด สกอ. พร้อมวิทยาเขตทุกแห่ง และสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาภายใต้สังกัดอื่น ด้วยโครงข่ายเฉพาะกิจ เชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและเครือข่ายอื่นๆ จากส่วนกลาง โดยบริหารจัดการการใช้เครือข่ายจากส่วนกลาง และในอนาคตจะขยายการเชื่อมโยงออกไปยังสถาบันการศึกษาทุกระดับภายใต้ กระทรวงศึกษาธิการ (NEdNet)

บริการเครือข่าย NEdNet เป็นการให้บริการ Internet เพื่อการศึกษาวิจัย ภายในประเทศและ ต่างประเทศ, เป็นแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ (Learning Resources Center), ศูนย์ส่งเสริม e-learning และ Tele-Conference, ศูนย์ควบคุมโทรทัศน์อินเทอร์เน็ต และ TV on Demand รวมทั้งเป็นศูนย์ส่งเสริม สารสนเทศเพื่อการบริหารการศึกษา (EMIS) อีกด้วย

การดำเนินงานของ UniNet

โดย นายวีระชาติ มัตติทานนท์

UniNet ถูกจัดตั้งขึ้นเพื่อส่งเสริมการดำเนินงานตามนโยบายกระจายโอกาสระดับอุดมศึกษา จัดสร้าง เครือข่ายสารสนเทศความเร็วสูงเพื่อเป็นโครงสร้างพื้นฐานทางโทรคมนาคมสำหรับการศึกษา พัฒนาทรัพยากร มนุษย์ให้มีความรู้และทักษะในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาและการ เรียนรู้ พัฒนาศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง ประสานการใช้ทรัพยากรทางการศึกษาร่วมกันอย่างประหยัด และมี ประสิทธิภาพ

บริการต่าง ๆ บนเครือข่าย UniNet ได้แก่ ระบบการเรียนการสอนทางไกล/ประชุมทางไกล ระบบ เครือข่ายห้องสมุดมหาวิทยาลัยไทย ระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างมหาวิทยาลัย/สถาบันการศึกษา (Intranet/Internet) ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการศึกษา (Co-location, Web Hosting, DNS, NTP, IP, ASN ...)

การอบรมช่วงที่ 3 ศึกษาดูงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ณ เขตบริหารพิเศษฮ่องกงแห่งสาธารณรัฐ
ประชาชนจีน และเมืองเซินเจิ้น มณฑลกวางตุ้ง ระหว่างวันที่ 23 - 26 พฤษภาคม 2554

Hongkong Polytechnic University

ฮ่องกงโพลีเทคนิค จึงถูกจัดตั้งขึ้นในวันที่ 1 สิงหาคม พ.ศ. 2515 โดยรวมเอาวิทยาเขต และเจ้าหน้าที่ทั้งหมดมาจากวิทยาลัยเทคนิคเดิม มีหน้าที่หลักคือ ผลิตบุคลากร ที่มีความชำนาญทางเทคนิคในศาสตร์แขนงต่าง ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของประเทศในแถบเอเชีย

วิทยาลัยได้รับการยอมรับให้สามารถโอนย้ายผลการเรียน กับสถาบัน Morrison Hill Technical Institute ได้ เนื่องจากมีมาตรฐานการสอนที่ชัดเจน ทำให้การเรียนการสอนของวิทยาลัยมีการพัฒนาและขยายตัวอย่างรวดเร็ว ในช่วงต้นแรกวิทยาลัยเปิดสอนในระดับปริญญาตรีเพียง 5 หลักสูตร และเริ่มเปิดสอนในระดับปริญญาโท และปริญญาเอก ในปี พ.ศ. 2529 และ พ.ศ. 2532 ตามลำดับ

หลังจากนั้นคณะกรรมการองค์กรสนับสนุนโพลีเทคนิคและมหาวิทยาลัย ได้รับรองวิทยฐานะของวิทยาลัยให้มีฐานะเทียบเท่ามหาวิทยาลัยในวันที่ 25 พฤศจิกายน พ.ศ. 2537 จึงได้เปลี่ยนชื่อมาเป็น The Hong Kong Polytechnic University ในปัจจุบัน



พิพิธภัณฑ์ประวัติศาสตร์ฮ่องกง

เป็นสถานที่รวบรวม ศึกษา รวมทั้งแสดงวัสดุโบราณ และวัตถุที่แสดงถึงวัฒนธรรม โบราณคดี ประวัติศาสตร์ชาติพันธุ์วิทยาของเกาะฮ่องกง และบริเวณทะเลจีนใต้ แสดงให้เห็นถึงอดีตก่อนที่จะกลายมาเป็นฮ่องกงในปัจจุบัน นับตั้งแต่ยุคแรกเริ่มของสิ่งมีชีวิตเมื่อ 400 ล้านปีก่อน กระทั่งฮ่องกงกลับคืนสู่อธิปไตยของจีนในปี 2540

จัดแสดงด้วยระบบมัลติมีเดียครอบคลุมพื้นที่ 7,000 ตารางเมตร มีห้องจัดแสดง 8 ห้อง บนอาคาร 2 ชั้น มีการจัดแสดงวัดในหมู่บ้านโบราณ หรือสภาพแวดล้อมตามถนนในเมืองท่ามกลางภาพ และสำเนียงเมื่อร้อยปีก่อน พร้อมทั้งการแสดงบ้านแบบฮ่องกงในช่วงปี 2473

สถานกงสุลใหญ่ ณ เมืองฮ่องกง

สถานกงสุล เป็นที่ทำการของท่านกงสุลใหญ่ ซึ่งเป็นบุคคลที่รัฐบาลไทยได้แต่งตั้งให้เป็นผู้แทนรัฐบาลประจำการอยู่ในเมืองฮ่องกง เพื่อทำหน้าที่ช่วยเหลือคนไทย เสริมสร้างความเข้มแข็งให้ชุมชนชาวไทย และเพื่อดูแลผลประโยชน์ทั่วไปของประเทศไทย โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านการพาณิชย์ และมีเว็บไซต์อยู่ที่

<http://www.thai-consulate.org.hk>

บริษัท หัวเว่ย เทคโนโลยี จำกัด

บริษัท หัวเว่ย เทคโนโลยี จำกัด เป็นบริษัทชั้นนำในด้านการพัฒนาและให้บริการโทรคมนาคม มีพื้นที่ตั้งอยู่ในเขตเศรษฐกิจพิเศษเซินเจิ้น ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน โดยพัฒนานวัตกรรมเพื่อปรับปรุงคุณภาพการให้บริการอย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานภายใต้หลักการ “การมีลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer-Centric)” ผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทได้รับการยอมรับและมีการใช้งานในกว่า 140 ประเทศ นอกจากนี้ บริษัทยังได้รับการจัดอันดับที่ 45 จาก 50 อันดับแรกของผู้ประกอบการโทรคมนาคมทั่วโลก

บริษัทใช้ประโยชน์จากประสบการณ์และความเชี่ยวชาญในภาคโทรคมนาคม ช่วยเชื่อมโยงระบบดิจิทัลให้ประชาชนมีโอกาสเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้ทุกที่ ทุกเวลา (Anywhere-Anytime) พร้อมให้ความสำคัญกับการวิจัยและพัฒนา (R&D) ควบคู่กับการตระหนักถึงความสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility : CSR) คิดค้นโซลูชันในลักษณะของ “Green Solution” สามารถลดการใช้พลังงานและการปล่อยก๊าซคาร์บอนที่ทำลายสิ่งแวดล้อม ทำให้เอื้อต่อการพัฒนาสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน



พิพิธภัณฑ์เซินเจิ้น มณฑลกวางตุ้ง

พิพิธภัณฑ์เซินเจิ้น ตั้งอยู่ใจกลางเมือง ภายในมีการจัดแสดงนิทรรศการเกี่ยวกับเมืองเซินเจิ้น มีทั้งโบราณวัตถุ ประวัติศาสตร์ วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วัฒนธรรมและศิลปะ เปิดให้เข้าชมมาตั้งแต่ปี 2531

การอบรมครั้งที่ 4 ประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) ระหว่างวันที่ 16 – 18 มิถุนายน 2554

อภิปรายเสริมทักษะ และแลกเปลี่ยนประสบการณ์การทำ Workshop โดยคณะที่ปรึกษา รศ.ดร. ครรชิต มาลัยวงศ์, รศ.ยีน ภู่วรรณ, รศ.เอื้อน ปิ่นเงิน, อ.เสรี ชีโนดม, รศ.นพ.ชัยเลิศ พิชิตรชัย, รศ.สมศักดิ์ มิตะถา, นายศิริวิทย์ คลี่สุวรรณ และตัวแทน mini MIS รุ่นที่ 1 – 5



การจัดทำ Workshop แบ่งเนื้อหาออกเป็นกลุ่มย่อยได้ 4 กลุ่ม ดังนี้

- กลุ่มที่ 1 เรื่อง CMMS on NedNET CLOUD
- กลุ่มที่ 2 เรื่องวิธีการ Implement ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ตามแนวทาง TH e-Gif ระหว่าง สกอ. กับสถาบันการศึกษา
- กลุ่มที่ 3 เรื่องการประยุกต์ใช้ Strategic Theme Model เพื่อการพัฒนา Thai Teachers TV และ Thai Cyber University เพื่อรองรับประชาคม ASEAN ในปี 2015
- กลุ่มที่ 4 เรื่องการประยุกต์ใช้ Social network เพื่อการเรียนการสอน

นำเสนอผลงาน Workshop ต่อคณะทำงานและกรรมการ mini MIS พร้อมรับฟังข้อติชม และข้อเสนอแนะเพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไขผลงานการทำ Workshop ตามกรอบแนวคิดการประยุกต์ใช้เครือข่าย UniNet และนำผลงานดังกล่าวไปนำเสนอในงานประชุมเชิงปฏิบัติการการดำเนินงานกิจกรรมบนระบบเครือข่ายสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา (WUNCA) ครั้งที่ 24 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

ประโยชน์ที่ได้รับจากการฝึกอบรม

ข้าพเจ้าได้รับทราบว่าเทคโนโลยีสารสนเทศมีบทบาทอย่างสูงในการบริหารองค์กรและเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ และประเทศไทยได้มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการดำเนินงานในทุก ๆ ด้าน ตลอดจนการบริหารราชการเพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น แต่หากการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีมีอยู่ตลอดเวลาและเป็นไปอย่างรวดเร็ว ทุกหน่วยงานจำเป็นต้องปรับแนวคิด และวิธีการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาสนับสนุนการปฏิบัติงานให้บรรลุตามเป้าหมายขององค์กร

ข้าพเจ้าได้รู้จักเครือข่ายบุคลากรด้านสารสนเทศจากสถาบันการศึกษาต่าง ๆ เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ และประสบการณ์สำหรับการพัฒนาระบบสารสนเทศขององค์กร พร้อมทั้งสามารถนำความรู้ที่ได้จากการอบรม เทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบคลังข้อมูลที่มีอยู่มาประยุกต์ใช้ เพื่อช่วยสนับสนุนการบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุด



ภาคผนวก

รายชื่อผู้เข้ารับการฝึกอบรมการพัฒนาเครือข่ายนักสารสนเทศอุดมศึกษา (mini MIS) รุ่น 6

ที่	ชื่อ - นามสกุล	สังกัด
1.	นางสาวสุภวรรณ เลิศสถากิจ	มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
2.	นางสาวภัทริกา วงศ์อนันต์นนท์	วิทยาลัยพยาบาลกองทัพบก
3.	นายวิโชค มณีสงค์	วิทยาลัยพยาบาลสภากาชาดไทย วิทยาลัยพยาบาล
4.	นายต๋นัย พรพาณิชย์พันธุ์	มหาวิทยาลัยมหิดล
5.	นายธเนศ ตั้งจิตเจริญเลิศ	มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร
6.	นางสาวณัฐริรา ศุขไพบูลย์	มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์
7.	นางสาวนพรัตน์ รุ่งพราน	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
8.	นางสาวนิชาภา คงยศทวาสิน	สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา
9.	นางสาววาสนา รุ่งเรือง	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ บางเขน
10.	นายรัตนชัย ชินานุภรณ์	วิทยาลัยชุมชนบุรีรัมย์
11.	นางสาวกนกวรรณ แสนสุข	วิทยาลัยพยาบาลเกื้อการุณย์
12.	นายเอกภพ บุญเพ็ง	มหาวิทยาลัยบูรพา
13.	นายพุทธทอง กาบบัวลอย	มหาวิทยาลัยขอนแก่น
14.	นายเมธัส บรรเทิงสุข	สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา
15.	นายดำรงค์ มหาพรหม	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วิทยาเขตจันทบุรี
16.	นายธีรสิทธิ์ พิษฉิ่งกูร	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
17.	นายธวัชวงศ์ ลาวัลย์	มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
18.	นางสาวทิพย์รัตน์ เตชะพกาพงษ์	สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา
19.	นายสุรัฐ บุญทรง	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตเพาะช่าง
20.	นายสมชาย ชุมพลกุลวงศ์	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี
21.	นายนพฤทธิ จันกลิ่น	มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา
22.	นายภาสกร วรอาจ	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์
23.	นายคังกรศรีณย์ ล่องชุมผล	สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
24.	นางสาวสุภา กิจวรเกียรติ	สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา
25.	นายกิตติพงษ์ พุ่มโกษนา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์
26.	นายวาฤทธิ์ กันแก้ว	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ วิทยาเขตพระนครศรีอยุธยา วาสุกกรี



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา กลุ่มสารนิเทศ โทร. ๐-๒๖๑๐-๕๒๖๑-๔

ที่ ศธ ๐๕๐๑(๔)/ว๔๖๗

วันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๕๔

เรื่อง แจ้งรายชื่อผู้ได้รับคัดเลือกเข้ารับการอบรมหลักสูตรการพัฒนาเครือข่ายนักสารสนเทศอุดมศึกษา (mini MIS) รุ่นที่ ๖

เรียน อธิการบดีมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ได้จัดโครงการฝึกอบรมหลักสูตรพัฒนาเครือข่ายนักสารสนเทศอุดมศึกษา (mini MIS) รุ่นที่ ๖ ระหว่างเดือนเมษายน - มิถุนายน ๒๕๕๔ โดยมุ่งเน้นพัฒนาบุคลากรที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับระบบข้อมูลและสารสนเทศได้มีโอกาสหาความรู้เพิ่มเติม และแลกเปลี่ยนความรู้ความคิดเห็นเพื่อให้เกิดเครือข่ายความร่วมมือต่อไปในอนาคต และสถาบันอุดมศึกษาของท่านได้ส่งรายชื่อผู้สนใจเข้าร่วมฝึกอบรม ซึ่งจะแบ่งการฝึกอบรมเป็น ๔ ช่วง คือ

- ช่วงที่ ๑** ฝึกอบรม/บรรยาย/ศึกษาดูงาน ณ.จังหวัดชลบุรี
ระหว่างวันที่ ๒๕ เมษายน - ๓๐ เมษายน ๒๕๕๔
ณ. โรงแรมเดอะไฮด์ รีสอร์ท จังหวัดชลบุรี
- ช่วงที่ ๒** ฝึกอบรม/บรรยาย/ศึกษาดูงาน ณ. กรุงเทพฯ
ระหว่างวันที่ ๙ - ๑๓ พฤษภาคม ๒๕๕๔
ณ. โรงแรมอีสติน มัคกะสัน กรุงเทพฯ
- ช่วงที่ ๓** ศึกษาดูงานต่างประเทศ (๔ วัน) ณ. ฮองกง - เลียนเจิน
ระหว่างวันที่ ๒๓ - ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๕๔
- ช่วงที่ ๔** ประชุมเชิงปฏิบัติการ และจัดทำ Workshop (๓ วัน) ณ. จังหวัดนครนายก
ระหว่างวันที่ ๑๖ - ๑๘ มิถุนายน ๒๕๕๔

บัดนี้ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา และคณะทำงานบริหารโครงการพัฒนาเครือข่ายนักสารสนเทศอุดมศึกษา ได้ดำเนินการพิจารณาคัดเลือกแล้วเห็นว่า นางสาววาสนา รุ่งเรือง มีคุณสมบัติเหมาะสมที่จะเข้ารับการฝึกอบรมกับหลักสูตรดังกล่าว จึงขอให้สถาบันอุดมศึกษาแจ้งยืนยันการเข้าร่วมอบรมในครั้งนี้ มาที่ e-mail : info@mua.go.th ภายในวันที่ ๒๒ เมษายน ๒๕๕๔ ทั้งนี้ สถาบันอุดมศึกษาต้องจ่ายสมทบค่าลงทะเบียนสำหรับการฝึกอบรมเป็นเงินหลักสูตรละ ๔๕,๐๐๐ บาท ส่วนค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าที่พัก และค่าพาหนะระหว่างการเดินทางเข้าร่วมฝึกอบรมดังกล่าว ขอให้เบิกจ่ายจากต้นสังกัด รายละเอียดการอบรมสามารถดาวน์โหลดได้ที่ www.minimis.mua.go.th/

จึงเรียนมาเพื่อโปรดแจ้งผู้ผ่านการคัดเลือกและดำเนินการต่อไปด้วย จักขอบคุณยิ่ง

(รองศาสตราจารย์กำจร ตดัยกวี,

รองเลขาธิการคณะกรรมการการอุดมศึกษา

ปฏิบัติราชการแทนเลขาธิการคณะกรรมการการอุดมศึกษา

กำหนดการ (ช่วงที่ 1)

ฝึกอบรมเรื่องการพัฒนาเครือข่ายนักสารสนเทศอุดมศึกษา (mini MIS) รุ่นที่ 6

วันที่ 25 เมษายน - 30 เมษายน 2554

ณ โรงแรม เดอะไทด์ รีสอร์ท (THE TIDE RESORT) จ.ชลบุรี

วันจันทร์ที่ 25 เมษายน 2554

- 08.00 – 08.30 น. ลงทะเบียน ณ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา
- 08.30 – 09.00 น. พิธีเปิดและให้นโยบาย โดย รองเลขาธิการคณะกรรมการการอุดมศึกษา
- 09.00 น. ออกเดินทางจาก สกอ.สู่ จังหวัดชลบุรี
- 11.30 น. ถึงที่จัดฝึกอบรมเข้าที่พัก
- 12.00 – 13.00 น. รับประทานอาหารกลางวัน
- 13.00 – 16.00 น. บรรยาย เรื่อง แนวโน้มและทิศทางเทคโนโลยีสารสนเทศในสถาบันอุดมศึกษา โดย รศ. ยืน ภู่วรวรรณ (มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์)
ประธานคณะกรรมการพัฒนาเครือข่ายนักสารสนเทศอุดมศึกษา
- 17.00 – 18.00 น. รับประทานอาหารเย็น
- 18.00 - 21.00 น. กิจกรรม การทำงานเป็นทีม โดยทีมวิทยากรจากคณะวิทยาศาสตร์การกีฬา มหาวิทยาลัยบูรพา

วันอังคารที่ 26 เมษายน 2554

- 09.00 – 12.00 น. บรรยาย เรื่อง วิสัยทัศน์ด้าน ICT และการวางแผน ICT สำหรับองค์กร โดย รศ.ครรชิต มัลลียงค์
- 13.00 – 16.00 น. บรรยาย เรื่อง การทำงานเป็นทีม โดยทีมวิทยากรจากคณะวิทยาศาสตร์การกีฬา มหาวิทยาลัยบูรพา
- 18.00 – 21.00 น. กิจกรรม สร้างเสริมความสัมพันธ์และสร้างเครือข่าย

วันพุธที่ 27 เมษายน 2554

- 09.00 -12.00 น. บรรยาย เรื่อง การพัฒนาประยุกต์ใช้ New media & Social media และ Mobile computing ในสถาบันการศึกษา โดย ดร.วิรัช ศรีเลิศล้ำวาณิช ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ นายกสมาคมสมาพันธ์โอเพนซอร์สแห่งประเทศไทย
- 13.00 - 16.00 น. บรรยาย เรื่อง การใช้สารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ (MIS) ในสถานศึกษา โดย อาจารย์เสรี ชินดม มหาวิทยาลัยบูรพา
- 17.00- 18.00 น. รับประทานอาหารเย็น

วันพฤหัสบดีที่ 28 เมษายน 2554

- 09.00 -12.00 น. บรรยายเรื่อง “การพัฒนาระบบสารสนเทศโดยใช้ซอฟต์แวร์ Open Source”
โดย ผศ.นวลศรี เต็มวัฒนา ประธานสาขาวิศวกรรมซอฟต์แวร์
เลขานุการสมาคมสมาพันธ์โอเพนซอร์สแห่งประเทศไทย
คณะวิทยาการสารสนเทศ มหาวิทยาลัยบูรพา
และ อ.วิทวัส พันธุมจินดา ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายประกันคุณภาพและสหกิจศึกษา
คณะวิทยาการสารสนเทศ มหาวิทยาลัยบูรพา
- 13.00 - 16.00 น. บรรยาย เรื่อง Education 3.0 กับ Open Source
โดย อ.ธวัชชัย เอี่ยมไพโรจน์ ม.บูรพา
อุปนายกสมาคมสมาพันธ์โอเพนซอร์สแห่งประเทศไทย
- 17.00- 18.00 น. รับประทานอาหารเย็น

วันศุกร์ที่ 29 เมษายน 2554

- 09.00 - 12.00 น. บรรยาย เรื่อง “E-Service & e - Learning กับการบริหาร และการเรียน
การสอนในมหาวิทยาลัย”
โดย ผศ.ดร.สุรางคณา ธรรมลิขิต
ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
- 13.00 -16.00 น. ศึกษาดูงาน ณ สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
- 17.00- 18.00 น. รับประทานอาหารเย็น

วันเสาร์ที่ 30 เมษายน 2554

- 09.00 -12.00 น. บรรยายเรื่อง “พัฒนาการและการประยุกต์ใช้เครือข่ายความเร็วสูงสมัยใหม่”
โดย รศ.สุรศักดิ์ สงวนพงษ์ (มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์)
- 13.00 น. เดินทางกลับกรุงเทพโดยสวัสดิภาพ

หมายเหตุ รับประทานอาหารว่าง เวลา 10.15 – 10.30 น. และ เวลา 14.30 – 15.00 น.
รับประทานอาหารกลางวัน เวลา 12.00 – 13.00 น.
กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้

กำหนดการ (ช่วงที่ 2)

โครงการฝึกอบรมหลักสูตร “การพัฒนาเครือข่ายนักสารสนเทศอุดมศึกษา (mini MIS) รุ่นที่ 6”

ระหว่างวันที่ 9-13 พฤษภาคม 2554

ณ โรงแรม อีสติน มั๊กกะสัน กรุงเทพมหานคร

วันจันทร์ที่ 9 พฤษภาคม 2554

09.00 -12.00 น. บรรยายเรื่อง “การใช้ไอซีทีในองค์กร”

โดย นายวนา พรนราดล

(ผอ.ส่วนประมวลผลข้อมูลสารสนเทศ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง)

13.00 -16.00 น. บรรยายเรื่อง “การบริหารศูนย์คอมพิวเตอร์และทรัพยากรสารสนเทศ”

โดย รศ.สุรศักดิ์ สงวนพงษ์ (มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์)

วันอังคารที่ 10 พฤษภาคม 2554

09.00 - 12.00 น. บรรยายเรื่อง “การจัดการความรู้ และนวัตกรรม”

โดย รศ.ยีน ภู่วรรณ (ม.เกษตรศาสตร์)

13.00 - 16.00 น. การพัฒนาเครือข่ายสารสนเทศเพื่อการพัฒนาอุดมศึกษาของประเทศ

โดย รศ.ยีน ภู่วรรณ (มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์)

วันพุธที่ 11 พฤษภาคม 2554

09.00 -12.00 น. บรรยายเรื่อง “นโยบายการรักษาความมั่นคงของระบบไอซีทีในสถาบันอุดมศึกษาให้
สอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง”

โดย นางสาวคณา วายุภาพ

สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.)

14.00 -17.00 น. ศึกษาดูงาน ณ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)

CAT Telecom Public Company Limited

วันพฤหัสบดีที่ 12 พฤษภาคม 2554

09.00 -12.00 น. บรรยายเรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศและการจัดการข้อมูลในสถานศึกษา

โดย ผศ.ปานใจ ชารัทสนวงศ์

13.00 - 16.00 น. บรรยาย เรื่อง การบริหารโครงการ

โดย รศ.ดร.พีรยุทธ์ ชาญเศรษฐิกุล มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

วันศุกร์ที่ 13 พฤษภาคม 2554

09.00 - 12.00 น. บรรยายเรื่อง “อุดมศึกษากับการพัฒนาบรรดแบนด์ภายใต้กรอบนโยบาย ICT”

โดย นางเมธินี เทพมณี ผู้ตรวจราชการกระทรวงฯ

13.00 -16.00 น. บรรยายเรื่อง “เครือข่ายเพื่อการศึกษาและวิจัย”

โดย ผศ.วิชาญ เลิศวิภาตระกูล (ผอ. Uni-Net)

หมายเหตุ รับประทานอาหารว่าง เวลา 10.15 – 10.30 น. และเวลา 14.30 – 15.00 น.
รับประทานอาหารกลางวัน เวลา 12.00 – 13.00 น.
กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้

กำหนดการศึกษาดูงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
โครงการพัฒนาเครือข่ายนักสารสนเทศอุดมศึกษา (mini MIS รุ่นที่ 6) ณ ฮองกง - เซินเจิ้น
ระหว่างวันที่ 23 – 26 พฤษภาคม 2554

วันจันทร์ ที่ 23 พฤษภาคม 2554

เวลา	06.00 น.	พร้อมกันที่สนามบินสุวรรณภูมิ อาคารผู้โดยสารขาออก
เวลา	08.00 น.	นำคณะเดินทางสู่ฮองกง
เวลา	11.45 น.	เดินทางถึงสนามบิน Chek Lap Kok ทำอากาศยานแห่งใหม่ฮองกง
เวลา	12.00 – 13.00 น.	รับประทานอาหารกลางวัน
เวลา	13.00 – 16.00 น.	นำคณะเดินทางดูงาน Hongkong Polytechnic University
เวลา	18.00 น.	พักรับประทานอาหารเย็น เข้าโรงแรมที่โรงแรม

วันอังคารที่ 24 พฤษภาคม 2554

เวลา	07.00 - 08.00 น.	รับประทานอาหารเช้า ณ ห้องอาหารโรงแรม
เวลา	09.00 – 12.00 น.	นำคณะเดินทางดูงาน The Hongkong University Science and Technology
เวลา	12.00 – 13.00 น.	รับประทานอาหารกลางวัน
เวลา	13.00 – 16.00 น.	ศึกษาเปรียบเทียบด้าน IT ศึกษาดูงานด้านการบริหารจัดการเมือง เยี่ยมชมและศึกษาศิลปวัฒนธรรม สถาปัตยกรรม
เวลา	18.00 น.	รับประทานอาหารเย็น เข้าที่พักโรงแรม

วันพุธที่ 25 พฤษภาคม 2554

เวลา	06.00 - 07.00 น.	รับประทานอาหารเช้า ณ ห้องอาหารโรงแรม
เวลา	07.00 น.	เดินทางสู่เมืองเซินเจิ้น โดยรถ.....
เวลา	09.00 – 12.00 น.	ศึกษาดูงาน ด้านการบริหารจัดการเมืองเซินเจิ้น
เวลา	12.00 – 13.00 น.	รับประทานอาหารกลางวัน
เวลา	13.00 – 16.00 น.	ศึกษาดูงานบริษัทหัวเหว่ย เยี่ยมชมและศึกษาศิลปวัฒนธรรม สถาปัตยกรรม
เวลา	16.00 น.	เดินทางจากเซินเจิ้น กลับฮองกงเข้าที่พัก

วันพฤหัสบดีที่ 26 พฤษภาคม 2554

เวลา	07.00 - 08.00 น.	รับประทานอาหารเช้า ณ ห้องอาหารโรงแรม
เวลา	08.00 – 12.00 น.	ศึกษาดูงานด้าน IT ของหน่วยงานของฮองกง
เวลา	12.00 – 13.00 น.	รับประทานอาหารกลางวัน
เวลา	13.00 – 16.00 น.	ศึกษาและเยี่ยมชมสภาพแวดล้อม ของฮองกง
เวลา	17.00 น.	นำคณะเดินทางสู่สนามบิน
เวลา	20.45 น.	เดินทางออกจากฮองกง
เวลา	22.25 น.	ถึงสนามบินสุวรรณภูมิโดยสวัสดิภาพ

หมายเหตุ : กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลง

กำหนดการ

การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ “หลักสูตรฝึกอบรมการพัฒนาเครือข่ายนักสารสนเทศอุดมศึกษา (mini MIS)

รุ่นที่ 6” ระหว่างวันที่ 16 - 18 มิถุนายน 2554

ณ วิทยาลัยเวอร์จิเนียโพลีเทคนิค จังหวัดนครนายก

หัวข้อ Workshop “การพัฒนาเครือข่ายสารสนเทศอุดมศึกษา”

วันพฤหัสบดีที่ 16 มิถุนายน 2554

- เวลา 8.00 น. ลงทะเบียนที่ สกอ.
- เวลา 8.30 - 09.30 น. บรรยาย เรื่อง บทบาทของสถาบันอุดมศึกษาบนเครือข่ายการศึกษาแห่งชาติ โดย วิทยากรจากสำนักงานบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา (UniNet) สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา
- เวลา 9.30 - 10.30 น. ศึกษาดูงาน ณ สำนักงานบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา (UniNet) สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา
- เวลา 10.30 น. ออกเดินทางสู่ จังหวัดนครนายก
- เวลา 12.00 น. ถึงวิทยาลัยเวอร์จิเนียโพลีเทคนิค จังหวัดนครนายก
- เวลา 12.00 - 13.00 น. พักรับประทานอาหารกลางวัน
- เวลา 13.00 - 18.00 น. แลกเปลี่ยนประสบการณ์และเสนอแนะแนวทางการจัดทำ Workshop โดย คณะทำงานบริหารโครงการพัฒนาเครือข่ายนักสารสนเทศอุดมศึกษา (mini MIS) และตัวแทนผู้เข้ารับการฝึกอบรม รุ่นที่ 1 - 5
- เวลา 18.00 - 19.00 น. รับประทานอาหารเย็น
- เวลา 19.00 - 21.00 น. แลกเปลี่ยนประสบการณ์และเสนอแนะแนวทางการจัดทำ Workshop (ต่อ)

วันศุกร์ที่ 17 มิถุนายน 2554

- เวลา 09.00 -12.00 น. จัดทำ Workshop ในหัวข้อ “การพัฒนาเครือข่ายสารสนเทศอุดมศึกษา” ผู้เข้ารับการฝึกอบรมรุ่นที่ 6 แบ่งกลุ่มย่อย 4 กลุ่ม
- กลุ่ม 1 หัวข้อ.....(6 คน)
วิทยากร : คณะทำงานบริหารโครงการพัฒนาเครือข่ายนักสารสนเทศอุดมศึกษา
- กลุ่ม 2 หัวข้อ.....(6 คน)
วิทยากร : คณะทำงานบริหารโครงการพัฒนาเครือข่ายนักสารสนเทศอุดมศึกษา
- กลุ่ม 3 หัวข้อ.....(7 คน)
วิทยากร : คณะทำงานบริหารโครงการพัฒนาเครือข่ายนักสารสนเทศอุดมศึกษา
- กลุ่ม 4 หัวข้อ.....(7 คน)
วิทยากร : คณะทำงานบริหารโครงการพัฒนาเครือข่ายนักสารสนเทศอุดมศึกษา
- เวลา 13.00 – 21.00 น. จัดทำ Workshop แบ่งกลุ่มย่อย 4 กลุ่ม (ต่อ)

วันเสาร์ที่ 18 มิถุนายน 2554

- เวลา 09.00 - 12.00 น. นำเสนอผลการทำ Workshop กลุ่ม 1 – 4 และสรุปผลการทำ Workshop ตามกรอบแนวคิด
วิทยากร : คณะทำงานบริหารโครงการพัฒนาเครือข่ายนักสารสนเทศอุดมศึกษา
- เวลา 13.00 - 14.00 น. บรรยาย เรื่อง นโยบายและทิศทางการพัฒนาเครือข่ายอุดมศึกษา
วิทยากร : รศ.กำจร ตติยกวี รองเลขาธิการคณะกรรมการการอุดมศึกษา
- เวลา 14.00 – 15.00 น. พิธีมอบใบประกาศนียบัตรแก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรมและปิดการฝึกอบรม
โดย รศ.กำจร ตติยกวี รองเลขาธิการคณะกรรมการการอุดมศึกษา
- เวลา 15.00 น. เดินทางกลับกรุงเทพฯ โดยสวัสดิภาพ

.....
เวลา 10.30- 10.45 น. พักรับประทานอาหารว่าง

เวลา 14.30 – 14.45 น. พักรับประทานอาหารว่าง

เวลา 12.00 – 13.00 น. พักรับประทานอาหารกลางวัน

เวลา 17.00 – 18.00 น. พักรับประทานอาหารเย็น

หมายเหตุ : กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลง

คณะทำงานบริหารโครงการพัฒนาเครือข่ายนักสารสนเทศอุดมศึกษา (mini MIS)

- 1) รองเลขาธิการคณะกรรมการการอุดมศึกษา ประธานที่ปรึกษากรรมการ (รศ.นพ.กำจร ตติยกวี)
- 2) รศ.ดร.ครรชิต มาลัยวงศ์ ที่ปรึกษากรรมการ
- 3) รศ.เย็น ภู่วรรณ ประธานกรรมการ
- 4) รศ.สุรศักดิ์ สงวนพงษ์ กรรมการ
- 5) ผู้อำนวยการสำนักงานบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา (ผศ.วิชาญ เลิศวิภาตระกูล) กรรมการ
- 6) รศ.เอื้อน ปิ่นเงิน กรรมการ
- 7) ผศ.ปานใจ ธารทัศน์วงศ์ กรรมการ
- 8) นายเสรี ชีโนดม กรรมการ
- 9) ผศ.ฉัตรชัย เผ่าทองจีน กรรมการ
- 10) รศ.นพ.ชัยเลิศ พิชาติพรชัย กรรมการ
- 11) รศ.สมศักดิ์ มิตะถา กรรมการ
- 12) นายประยุทธ์ สุระเสนา กรรมการ
- 13) ผู้อำนวยการสำนักผู้อำนวยการ กรรมการและเลขานุการ (นายศิระวิทย์ คลี่สุวรรณ)



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักอำนวยการ โครงการจัดตั้งศูนย์สารสนเทศอุดมศึกษา โทร. ๐๒-๖๑๐๕๒๖๔

ที่ ศธ ๐๕๐๑(๔)/ ๑๕๓

วันที่ ๑๗ พฤษภาคม ๒๕๕๔

เรื่อง ขออนุมัติเดินทางไปราชการต่างประเทศ ณ เขตบริหารพิเศษฮ่องกงแห่งสาธารณรัฐประชาชนจีน และเงินจ้จ

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการการอุดมศึกษา

สรุปเรื่อง

ตามบันทึกที่ ศธ ๐๕๐๑(๔)/๑๕๒ ลงวันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๔ ท่านเลขาธิการคณะกรรมการการอุดมศึกษาได้ให้ความเห็นชอบให้กลุ่มสารนิเทศ สำนักอำนวยการดำเนินการจัดฝึกอบรมโครงการพัฒนาเครือข่ายนักสารสนเทศอุดมศึกษา “หลักสูตร ฝึกอบรมการพัฒนาเครือข่ายนักสารสนเทศอุดมศึกษา (mini MIS) รุ่นที่ ๖” ระหว่างเดือนเมษายน – มิถุนายน ๒๕๕๔ มีระยะเวลาอบรม ๑๐๐ ชั่วโมง ซึ่งโครงการฝึกอบรมฯ จะประกอบด้วย กิจกรรมการบรรยาย การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ และการศึกษาดูงานในประเทศและต่างประเทศ (ในภูมิภาคเอเชีย) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในระดับอุดมศึกษา โดยการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้และประสบการณ์ในการพัฒนาสารสนเทศให้มีมาตรฐานและเป้าหมายเดียวกัน และยังเป็น การลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพในการพัฒนางานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสถาบันอุดมศึกษา โดยการใช้ทรัพยากรร่วมกันระหว่างสถาบันอุดมศึกษา พร้อมทั้งเห็นชอบให้จัดเก็บค่าลงทะเบียนสมทบเพิ่มเติมเพื่อเป็น ค่าใช้จ่ายในโครงการฯ เป็นจำนวนเงินคนละ ๔๕,๐๐๐ บาท (รายละเอียดตามเอกสารแนบ ๑)

หลักสูตรฝึกอบรมการพัฒนาเครือข่ายนักสารสนเทศอุดมศึกษา (mini MIS) รุ่นที่ ๖ มีผู้ได้รับคัดเลือกให้ เข้ารับการฝึกอบรม รวม ๒๖ คน ประกอบด้วย บุคลากรจากสถาบันอุดมศึกษา ๒๓ คน และบุคลากรในสำนักงาน คณะกรรมการการอุดมศึกษา ๓ คน เพื่อให้การดำเนินงานโครงการบรรลุตามวัตถุประสงค์ และแผนที่วางไว้ คณะทำงานบริหารโครงการพัฒนาเครือข่ายนักสารสนเทศอุดมศึกษา (mini MIS) จึงเห็นควรให้ผู้เข้ารับการ ฝึกอบรมโครงการการพัฒนาเครือข่ายนักสารสนเทศอุดมศึกษา “หลักสูตรฝึกอบรมการพัฒนาเครือข่ายนัก สารสนเทศอุดมศึกษา (mini MIS) รุ่นที่ ๖” เดินทางไปศึกษาดูงานต่างประเทศ ในระหว่างวันที่ ๒๓ - ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๕๔ ณ เขตบริหารพิเศษฮ่องกงแห่งสาธารณรัฐประชาชนจีน และเงินจ้จ ต่อไป (กำหนดการตาม เอกสารแนบ ๒)

ข้อเสนอเพื่อโปรดพิจารณา

คณะทำงานบริหารโครงการพัฒนาเครือข่ายนักสารสนเทศอุดมศึกษา ได้กำหนดการอบรมดูงานด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศในโครงการฝึกอบรมการพัฒนาเครือข่ายนักสารสนเทศอุดมศึกษา “หลักสูตรฝึกอบรมการ พัฒนาเครือข่ายนักสารสนเทศ (mini MIS) รุ่นที่ ๖” ในระหว่างวันที่ ๒๓-๒๖ พฤษภาคม ๒๕๕๔ ณ เขตบริหาร

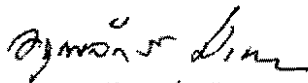
พิเศษฮ่องกงแห่งสาธารณรัฐประชาชนจีน และเซินเจิ้น เพื่อจะได้นำประสบการณ์ที่ได้จากการศึกษาดูงานมาต่อยอด และเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบสารสนเทศอุดมศึกษาของประเทศต่อไปในอนาคต สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาพิจารณาแล้ว จึงใคร่เรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา ดังนี้

๑. อนุมัติให้ข้าราชการ พนักงานและเจ้าหน้าที่ในสถาบันอุดมศึกษา และเจ้าหน้าที่สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา เดินทางไปราชการต่างประเทศเพื่อศึกษาดูงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ณ เขตบริหารพิเศษฮ่องกงแห่งสาธารณรัฐประชาชนจีน และเซินเจิ้น ระหว่างวันที่ ๒๓ - ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๕๔ โดยเบิกค่าเบี้ยเลี้ยง ที่พัก พาหนะเดินทาง และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องได้ตามสิทธิ์ (ตามรายชื่อที่แนบ)

๒. อนุมัติค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ในวงเงิน ๑,๐๓๕,๐๐๐ บาท (หนึ่งล้านสามหมื่นห้าพันบาทถ้วน) โดยเบิกจ่ายจากเงินค่าลงทะเบียน “โครงการฝึกอบรมพัฒนาเครือข่ายนักสารสนเทศอุดมศึกษา” ซึ่งนำฝากไว้ในบัญชีธนาคารกรุงไทย สาขาถนนศรีอยุธยา เลขที่ ๐๑๓-๐-๑๙๐๑๕-๒

๓. หากเห็นชอบด้วย ขอให้โปรดพิจารณาลงนามในหนังสือถึงกระทรวงการต่างประเทศ ที่แนบมาพร้อมนี้


จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติตามข้อ ๑ - ๒ และลงนามตามข้อ ๓ ด้วย จักเป็นพระคุณยิ่ง


(นางอรุณลักษณ์ ปางชัยภูมิ)

นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการพิเศษ
รักษาราชการแทนผู้อำนวยการสำนักอำนวยการ

อนุมัติ ๕๖ 1-2

ลงนามแล้ว ๕๐ 3


(รองศาสตราจารย์กำจร ตติยกุล)

รองเลขาธิการคณะกรรมการการอุดมศึกษา

ปฏิบัติราชการแทนเลขาธิการคณะกรรมการการอุดมศึกษา

รายงานการศึกษาดูงาน

ณ เขตบริหารพิเศษฮ่องกงแห่งสาธารณรัฐประชาชนจีน

และเมืองเซินเจิ้น

ระหว่างวันที่ 23 – 26 พฤษภาคม 2554



โครงการฝึกอบรมหลักสูตร การพัฒนาเครือข่ายนักสารสนเทศอุดมศึกษา

(mini MIS) รุ่นที่ 6

จัดโดย สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา 2554

บริบทเขตบริหารพิเศษฮ่องกงแห่งสาธารณรัฐประชาชนจีน

(Hong Kong Special Administrative Region of the People's Republic of China; Hong Kong SAR)

"ฮ่องกง" เป็นภาษาควางตุ้ง ซึ่งมาจากภาษาจีนกลางว่า "เซียงก่าง" หมายความว่า "ท่าเรือหอม" มีความเป็นมาสืบเนื่องมาแต่ครั้งที่กวางตุ้ง เป็นแหล่งปลูกไม้หอมชนิดหนึ่ง ส่งขายเป็นสินค้าออก โดยที่ต้องมาขนถ่ายสินค้ากันที่ท่าเรือน้ำลึกตอนใต้สุดของแผ่นดินจีน



รูปแสดงแผนที่เกาะฮ่องกง

เมื่อราวกลางคริสต์ศตวรรษที่ 19 ได้มีเรือของกองทัพอังกฤษ นำโดยกัปตัน Charles Elliot (ชาร์ลส์ อีเลียต) แล่นผ่านน่านน้ำระหว่าง แหลมเกาลูนและเกาะแห่งหนึ่งที่รำลือกันว่า เป็นที่หลบลมพายุของพวกโจรสลัด กัปตันอีเลียต เกิดได้กลิ่นหอมชนิดหนึ่ง จึงจอดเรือและขึ้นฝั่ง ส่งล่ามลงไปสอบถาม ได้ความว่าเป็นท่าเรือหอม ใช้ขนถ่ายไม้หอม กัปตันรับทราบด้วยความประทับใจ

เมื่อกัปตันอีเลียตเดินทางกลับสู่อังกฤษและได้รับการแต่งตั้งให้ไปประจำการฝ่ายการพาณิชย์ของอังกฤษในภาคพื้นเอเชีย ซึ่งขณะนั้นเอง ประเทศอังกฤษปกครองโดยพระนางวิกตอเรีย กำลังต้องการอาณานิคมในแถบทะเลจีนใต้ เพื่อใช้เป็นที่จัดส่งสินค้า หรือฝิ่นนั่นเอง และประจวบเหมาะพอดีกับที่ฝ่ายอังกฤษและจีน กำลังมีปัญหาเรื่องการค้าฝิ่นในแถบกวางตุ้งของจีน จนทำให้เกิดสงครามฝิ่นครั้งที่ 1 ขึ้น ในปี พ.ศ. 2382 กัปตันอีเลียตจึงตัดสินใจยกพลขึ้นบกที่ท่าเรือกลิ่นหอม และประกาศให้ดินแดนแถบนั้นเป็นของอังกฤษ ในวันที่ 26 มกราคม พ.ศ. 2384

หลังจากนั้น จีนและอังกฤษกระทบกระทั่งกันเรื่องการค้าฝิ่นเรื่อยมา เกิดสงครามฝิ่นถึงสองครั้ง หลังสงครามฝิ่นครั้งที่สองนี้เอง อังกฤษได้บีบบังคับให้จีนทำสัญญา โดยให้อังกฤษเช่าฮ่องกงทั้งหมด เป็นเวลา 99 ปี โดยกำหนดวันหมดสัญญาไว้วันที่ 30 มิถุนายน พ.ศ. 2540 อังกฤษได้ช่วยวางรากฐานทางการศึกษา

การปกครอง และผังเมืองให้ฮ่องกงเป็นอย่างดี ประกอบกับภูมิประเทศของฮ่องกงเอง ที่เป็นเมืองท่าน้ำลึก เหมาะแก่การจอดเรือสินค้าขนาดใหญ่ เป็นศูนย์กลางการพาณิชย์ จึงทำให้ฮ่องกงกลายเป็นเมืองท่าที่สำคัญของโลก และยังเป็นประตูเปิดสู่ประเทศจีนอีกด้วย

ปลายศตวรรษที่ 19 ดินแดนตอนปลายคาบสมุทรเกาลูนก็ตกเป็นอาณานิคมของอังกฤษ และอังกฤษยังได้สิทธิเช่าเขตนิวเทอริทอรีส์ เป็นเวลา 99 ปีด้วย ผู้นำทั้งสองจึงเปิดเจรจาและลงนามในสัญญาที่มีสาระสำคัญว่า อังกฤษจะยอมส่งมอบคืนเกาะฮ่องกงให้กับจีน และจีนได้ให้สัญญาว่าจะยอมให้ฮ่องกงอยู่ในฐานะ "เขตปกครองตนเอง" เป็นระยะเวลา 50 ปี



ปัจจุบันจีนได้ร่างรัฐธรรมนูญเพิ่มเติม โดยกำหนดให้รัฐบาลปักกิ่งรับผิดชอบกิจการด้านต่างประเทศ การทหาร และความมั่นคง ส่วนการบริหารยังคงให้อิสระแก่ชาวฮ่องกงเหมือนเดิม

สถานที่ศึกษาดูงาน

The Hong Kong Polytechnic University

<http://www.polyu.edu.hk>



ความเป็นมา

The Hong Kong Polytechnic University มีประวัติความเป็นมาแบ่งได้เป็น 4 ยุคสมัย ดังนี้ The Hong Kong Polytechnic University เกิดจากโรงเรียนฝีกอาชีพ (Government Trade School) ในปี พ.ศ. 2480 และได้รับความช่วยเหลือด้านเงินทุนจากรัฐบาล ภายใต้การดูแลของนายจี ไวท์ (Mr. G. White) ตั้งอยู่บนถนนวุต ย่านวันชัย เปิดสอนด้านการปฏิบัติงานทางทะเล วิศวกรรมเครื่องกล และการก่อสร้าง

ต่อมาภายหลังสงครามโลกครั้งที่ 2 โรงเรียนฝีกอาชีพแห่งนี้ก็ได้ถูกพัฒนาขึ้นเป็นวิทยาลัยเทคนิค ฮ่องกง (Hong Kong Technical College) ในปี พ.ศ. 2490 เปิดสอนทั้งแบบเต็มวัน และแบบบางเวลา ในขณะนั้นวิทยาลัยได้รับเงินบริจาค สำหรับสร้างอาคารใหม่เพิ่มเติม จากสมาคมโรงงานแห่งสาธารณรัฐประชาชนจีน ประกอบกับรัฐบาลได้จัดเตรียมพื้นที่สำหรับสร้างอาคาร เอาไว้บนแหลมเกาลูน เมื่อสร้างอาคารแล้วเสร็จจึงได้มีพิธีเปิดอย่างเป็นทางการในปี พ.ศ. 2500 ภายใต้การดูแลของ เซอร์ อเล็กซานเดอร์ แกรนธัม และมีนโยบายที่จะขยายวิทยาลัยออกไปอยู่ที่ Hung Hom ในเฟสต่อไป

ในปี พ.ศ. 2508 Dr. Sze-yuen Chung ได้กล่าวในที่ประชุมสมานิติบัญญัติ ว่าถึงเวลาแล้วที่ฮ่องกง จะต้องมีสถาบันการศึกษาประเภทโพลีเทคนิคเกิดขึ้น หลังจากนั้นในปี พ.ศ. 2512 ได้มีการจัดตั้ง คณะกรรมการเพื่อวางแผนการสร้างสถาบันโพลีเทคนิคขึ้น โดยมี Dr. Tang Ping-yuen เป็นประธาน คณะกรรมการ

ฮ่องกงโพลีเทคนิค จึงถูกจัดตั้งขึ้นในวันที่ 1 สิงหาคม พ.ศ. 2515 โดยรวมเอาวิทยาเขต และเจ้าหน้าที่ทั้งหมดมาจากวิทยาลัยเทคนิคเดิม มีหน้าที่หลักคือ ผลิตบุคลากร ที่มีความชำนาญทางเทคนิคในศาสตร์แขนงต่าง ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของประเทศในแถบเอเชีย

รายวิชาที่เกี่ยวกับช่างเทคนิค และงานฝีมือของวิทยาลัย ได้รับการยอมรับให้สามารถโอนย้ายผลการเรียน กับสถาบัน Morrison Hill Technical Institute ได้ เนื่องจากมีมาตรฐานการสอนที่ชัดเจน ทำให้การเรียนการสอนของวิทยาลัยมีการพัฒนาและขยายตัวอย่างรวดเร็ว ในช่วงต้นแรกวิทยาลัยเปิดสอนในระดับปริญญาตรีเพียง 5 หลักสูตร และเริ่มเปิดสอนในระดับปริญญาโท และปริญญาเอก ในปี พ.ศ. 2529 และ พ.ศ. 2532 ตามลำดับ

หลังจากนั้นคณะกรรมการองค์กรสนับสนุนโพลีเทคนิคและมหาวิทยาลัย ได้รับรองวิทยฐานะของวิทยาลัยให้มีฐานะเทียบเท่ามหาวิทยาลัยในวันที่ 25 พฤศจิกายน พ.ศ. 2537 จึงได้เปลี่ยนชื่อมาเป็น The Hong Kong Polytechnic University ในปัจจุบัน

ปรัชญา

มุ่งเรียนรู้ ประยุกต์ใช้ เพื่อผลประโยชน์ของมวลมนุษยชาติ

To learn and to apply, for the benefit of mankind.

วิสัยทัศน์

เป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำ มีหลักสูตรเป็นที่นิยม ผลิตบัณฑิตที่เป็นความต้องการของตลาด

To become a 'preferred university' offering 'preferred programs' and producing 'preferred graduates'.

พันธกิจ

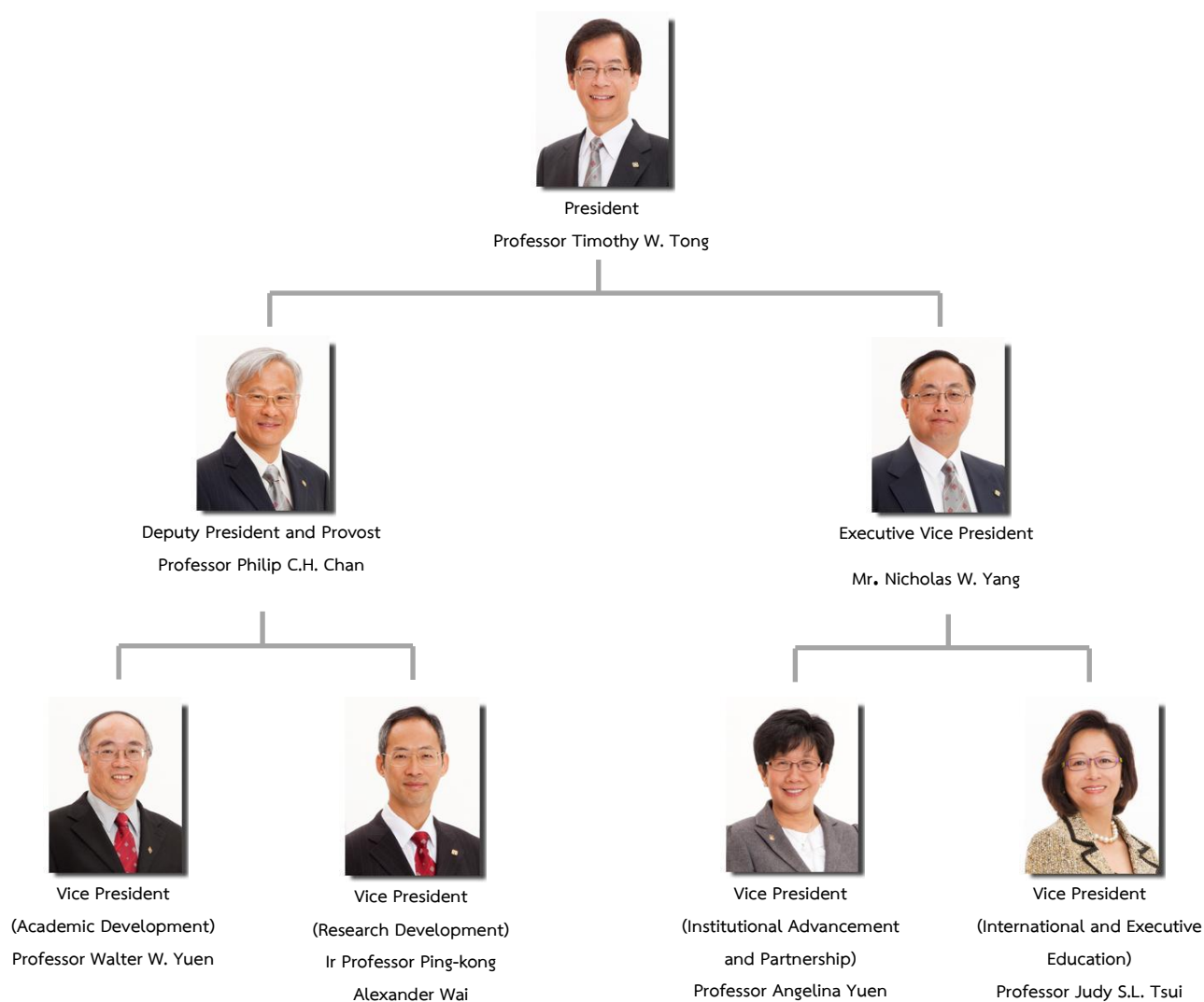
- สร้างหลักสูตรสำหรับคนเอเชีย ผลิตบัณฑิตที่มีความชำนาญทั้งภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติ
- ผลิตงานวิจัยด้านสิ่งแวดล้อมและอุตสาหกรรม เพื่อการพาณิชย์และชุมชน
- ปลุกฝังให้นิสิตนักศึกษาใส่ใจดูแลสิ่งแวดล้อม
- สร้างเครือข่ายความร่วมมือกับภาคธุรกิจ และอุตสาหกรรม
- ส่งเสริมการศึกษาสำหรับผู้สูงวัย

ภารกิจของมหาวิทยาลัย

- ส่งเสริมความเป็นเลิศทางการศึกษา งานวิจัย และศักยภาพทางด้านร่างกายและจิตใจ
- สร้างชื่อเสียงของมหาวิทยาลัยให้อยู่ในระดับโลก และสามารถแข่งขันกับนานาชาติได้
- ส่งเสริมศักยภาพและความสามารถของนักศึกษา
- ขยายขีดความสามารถของนักศึกษาให้ก้าวทันตามโลกที่เปลี่ยนแปลงไป

- พัฒนาปรับปรุงและส่งเสริมการเรียนการสอน
- พัฒนาความรู้ความสามารถทางเทคนิค และสารสนเทศ
- จัดสรรงบประมาณให้เพียงพอต่อการพัฒนาคุณภาพของกระบวนการต่าง ๆ
- การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างทางการศึกษาระดับสูง
- ต้นทุนหลักที่เพิ่มขึ้น เพื่อทำให้เป็นแหล่งเรียนรู้ และเพื่อเพิ่มศักยภาพในการทำวิจัย
- การบำรุงรักษาอุปกรณ์ เครื่องมือ และทรัพย์สินต่าง ๆ ให้ใช้งานได้นานขึ้น

คณะผู้บริหารมหาวิทยาลัย



คณะที่เปิดสอน

- Faculty of Construction and Land Use
- Faculty of Business
- Faculty of Applied Science and Textiles
- Faculty of Engineering
- Faculty of Health and Social Sciences
- Faculty of Humanities
- School of Design
- School of Hotel and Tourism Management

หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย

- Offices of the President
- Academic Secretariat
- Alumni Affairs and Development Office
- Campus Development Office
- China Business Centre
- Chinese Mainland Affairs Office
- Communications and Public Affairs Office
- Council and Court Secretariat
- Culture Promotion and Events Office
- Dean of Students Office
- Educational Development Centre
- Facilities Management Office
- Finance Office
- Health, Safety and Environment Office
- Human Resources Office
- Industrial Centre
- Information Technology Services Office
- Internal Audit Unit
- International Affairs Office
- Management Information and Support Office
- Pao Yue-kong Library
- Research Office

- School Board Office
- Student Affairs Office
- University Health Service

บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย

การให้บริการสารสนเทศของมหาวิทยาลัย ดำเนินการโดย ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Services: ITS) ITS เป็นหน่วยงานที่ให้การสนับสนุนงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำหน้าที่จัดหาทรัพยากรและสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ให้กับการเรียนของนักศึกษา การสอน และการวิจัยของบุคลากร การบริหารจัดการและการติดต่อสื่อสารระหว่างมหาวิทยาลัย โดยทำการปรับปรุงและพยายามจัดหาสิ่งต่าง ๆ เพื่อให้นโยบาย “ Preferred University ” บังเกิดผลได้อย่างเป็นรูปธรรม

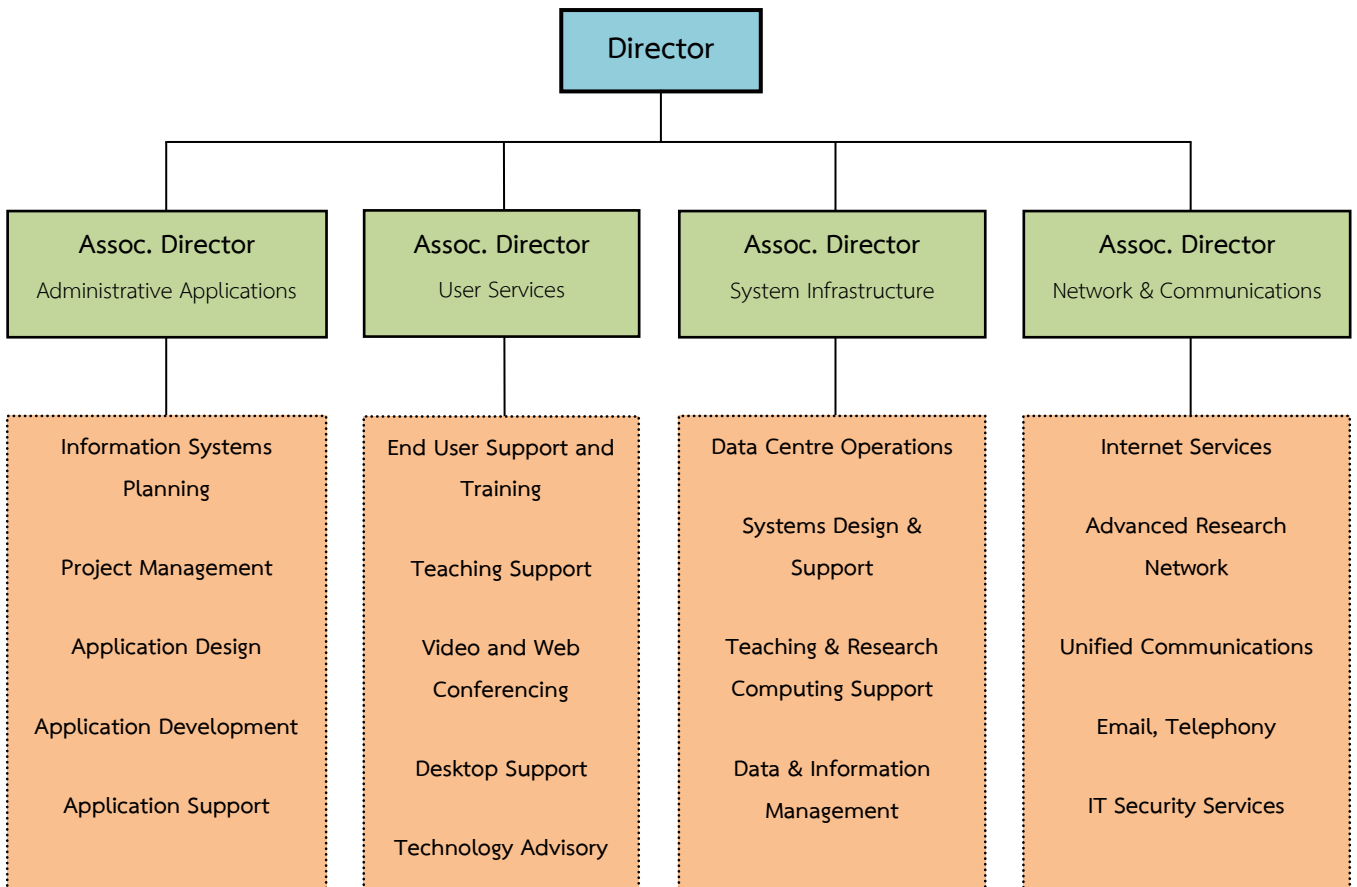
บทบาทศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ

ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ จะพยายามที่จะสนับสนุนวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยในการมุ่งไปสู่ “ Preferred University ” ด้วยการสนับสนุนการผลิตนักศึกษาที่เป็นที่ต้องการของตลาด โดยการวางแผนระยะต่าง ๆ แผนกลยุทธ์ และใช้งานบริการต่างๆ ร่วมกันเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล ให้สมกับคำว่า “ ชั้นนำ (preferred) ” โดยมีบทบาทในการจัดวางระบบโครงสร้างพื้นฐาน และเครือข่ายคอมพิวเตอร์ สนับสนุนการเรียน การสอน การวิจัย การบริหารจัดการ การติดต่อสื่อสาร ของมหาวิทยาลัย ให้มีความทันสมัยอยู่เสมอ มีประสิทธิภาพ ลดค่าใช้จ่ายทางด้านทรัพยากรของระบบสารสนเทศ รวมถึงตรวจสอบคุณภาพของระบบคอมพิวเตอร์ ศูนย์ฯ มีเป้าหมายที่จะให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับนักศึกษา และบุคคลและสังคม โดยมีเป้าหมายร่วมกันคือ

TRUSTED :

- Timely (ทันต่อสถานการณ์)
- Responsive (ตอบสนองได้)
- User Centred (เน้นที่ผู้ใช้เป็นศูนย์กลาง)
- Service focused on exceed user expectation (มุ่งเน้นที่การให้บริการที่มากกว่าความคาดหวังของผู้ใช้)
- Transparent (โปร่งใส)
- Efficient and effective (มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล)
- Dependable (เชื่อถือได้)

โครงสร้างของศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ



ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ จะให้บริการสำนักงานและหน่วยงาน โดยมีการแบ่งออกเป็นส่วนๆ ดังนี้

1. ส่วนงานการให้บริการการบริหารจัดการโปรแกรมประยุกต์ (Administrative Application Service Section : AAS)

มีหน้าที่รับผิดชอบในการประสานงาน พัฒนา ติดตั้งและบำรุงรักษา ระบบคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย บริหารจัดการระบบและฐานข้อมูลขององค์กร ซึ่งในการบริหารจัดการนี้จะรวมถึงการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล การเข้าศึกษาต่อของนักศึกษา การลงทะเบียน สถิตินักศึกษา สถิติการประเมินผลและการสอบ งบประมาณและรายจ่าย ข้อมูลการวิจัย เป็นต้น โดยในส่วนงานนี้จะมุ่งเน้นหลัก ๆ ไปที่ การให้บริการกิจกรรมทั้งหมดที่เกี่ยวกับการบริหารงาน การจัดการโครงการ

2. ส่วนงานการให้บริการระบบโครงสร้าง (System Infrastructure Services Section : SIS)

มีหน้าที่รับผิดชอบในส่วนของการให้โครงสร้างพื้นฐานในส่วนของเครื่องแม่ข่ายของมหาวิทยาลัย ซึ่งรวมถึงการออกแบบ บริหารจัดการ และดำเนินการศูนย์ข้อมูลส่วนกลางของมหาวิทยาลัยและห้องแม่ข่าย ทั้งนี้จะรวมถึงการทำให้ระบบสามารถใช้งานได้ตลอดเวลาอย่างต่อเนื่อง

การเตรียมการการกู้คืนข้อมูลเมื่อมีภัยพิบัติ (disaster recovery provisioning) การเตรียมการด้านการให้งานเครื่องแม่ข่ายร่วมกัน รวมไปถึงการให้บริการ private cloud ในส่วนงานนี้จะให้คำปรึกษากับผู้ให้บริการในการแก้ปัญหาที่ซับซ้อนและให้บริการด้านเทคนิค และยังมีบริการตลอด 24 ชั่วโมง

3. ส่วนงานการให้บริการเครือข่ายและการสื่อสาร (Network and Communication Services Section : NCS)

มีหน้าที่รับผิดชอบในการพัฒนาและจัดการโครงข่ายหลักของมหาวิทยาลัย โครงสร้างของระบบ e-Services การจัดเตรียมและให้บริการระบบ IP Telephony รวมไปถึงองค์ประกอบต่างๆ ในการจัดการการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์และความมั่นคงของเครือข่าย ซึ่งในส่วนงานนี้ ซึ่งในส่วนงานนี้จะทำหน้าที่จัดการเครื่องแม่ข่ายส่วนกลาง และช่วยหน่วยงานต่าง ๆ ในการติดตั้งเครื่องแม่ข่ายภายใน โดยส่วนงานนี้จะมีเจ้าหน้าที่ทางด้านเทคนิคไว้สำหรับแก้ปัญหาให้กับผู้ใช้งานด้วย

4. ส่วนงานการให้บริการผู้ใช้งาน (User Services Section : USS)

มีหน้าที่รับผิดชอบผู้ให้บริการ โดยมุ่งเน้นให้ผู้ให้บริการ ทั้งเจ้าหน้าที่ และนักศึกษา สามารถใช้งานสารสนเทศได้ตามที่ต้องการ โดยมีการดำเนินการการให้บริการระบบ Help Center และบริการโทรศัพท์สายด่วนเพื่อให้ผู้ใช้ทุกคนสามารถติดต่อได้ ส่วนงานนี้ยังมีการจัดการอบรมเกี่ยวกับการอบรม การดำเนินการห้องให้บริการคอมพิวเตอร์ และซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ การให้คำปรึกษาในการพัฒนาเว็บ ซึ่งมุ่งเน้นในส่วนของโครงสร้างพื้นฐาน การบริหารจัดการ การให้คำปรึกษาด้านเทคนิคและฝึกอบรม ในส่วนของ e-Learning ของมหาวิทยาลัย

5. ส่วนงานการบริการทั่วไป (Administrative and General Services Section : AGS)

มีหน้าที่รับผิดชอบในการวางแผนการให้บริการ และบริหารการให้งบประมาณ เงิน บุคคล สถานที่ สำนักงาน และอื่นๆ รวมถึงการให้บริการซอฟต์แวร์ในลักษณะ site license และกิจกรรมอีกหลากหลายของการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งส่วนงานนี้จะทำหน้าที่สนับสนุนและอำนวยความสะดวกให้การดำเนินการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยเป็นไปได้อย่างราบรื่น

มาตรฐานและระดับการให้บริการ

การให้บริการ การดำเนินการต่างๆ ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศนั้นจะมีการแบ่งระดับการสนับสนุนหรือความสำคัญ โดยจะมีการกำหนดและแบ่งระดับไว้ดังนี้

- ระดับ Hardware Maintenance
- ระดับ Networking and Internet access

- ระดับ End-user Computing

จากการแบ่งระดับนี้เองทางศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ จะสามารถให้บริการ พัฒนา และสนับสนุน การใช้งานของมหาวิทยาลัยได้เป็นอย่างดี แต่ทั้งนี้ก็ไม่สามารถใช้ได้ทั้งหมดเพราะบางบริการมีความซับซ้อน ใช้ งบประมาณมาก และเกี่ยวเนื่องหลายอย่าง

การให้บริการของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ Polytechnic University โดยสรุป

- PolyU NetID

- Identity & Access Management (IAM)

- Central Computers & Student Computer Centre

- Academic Computers
- Administrative Computers
- Network Infrastructure Servers
- Student Computer Centre

- PolyU Private Cloud Service

- Wireless LAN & Other Network Services

- Wired and Wireless Network Access
- Internet Firewall
- Network Storage and Personal Web Services

- Internet & Portal Services

- Internet Services
- Internet Connections
- Policy on Controversial Materials on the Internet
- University Portal

- Application Development Services

- Key Goals and Objectives
- Services
- Summary of Information Systems
- Standards in Application Development

○ **E-mail Services**

- GroupWise Messaging System
- Campus E-mail System & WebMail
- GroupWise Messaging System
- Proper Use of E-mail Resources

○ **User Support Services**

- ITS Help Centre/ Hotline
- IT Training Workshops and Online Courses
- User Guides
- Policies and Guidelines

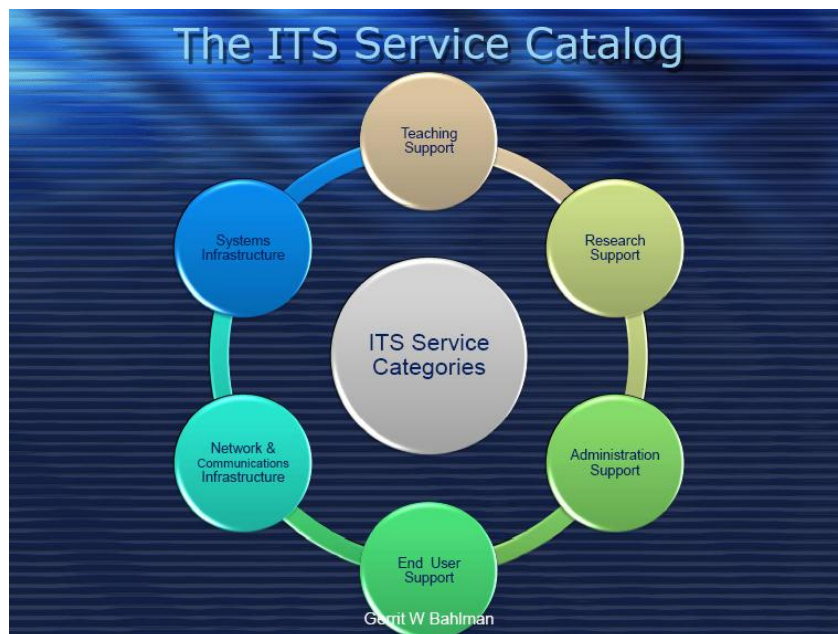
○ **Other Services**

- Co-ordination and Distribution of PC Software Site Licence
- Computing Equipment Maintenance Services



กลยุทธ์สำหรับการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ

- ISSP เป็นผู้ให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
- สถาปัตยกรรมและโครงสร้างองค์กร
- ITIL และการบริหารจัดการคุณภาพการให้บริการ
- การบริหารจัดการโครงการ
- แนวปฏิบัติด้านการจัดการความเสี่ยง
- กรอบการทำงานเกี่ยวกับนวัตกรรมใหม่ ๆ
- การจัดการความรู้
- การประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร
- การปฏิบัติงานที่คำนึงถึงต้นทุนเป็นหลัก
- กรอบการจัดการควบคุมคุณภาพ
- แสวงหาแนวปฏิบัติหรือกระบวนการที่ดีที่สุด



ภาพแสดงองค์ประกอบของ ITS Service Categories



กงสุล (อังกฤษ: Consul) เป็นตำแหน่งของบุคคลซึ่งรัฐบาลของประเทศหนึ่งแต่งตั้งให้เป็นผู้แทนประจำอยู่ในเมืองต่าง ๆ ของอีกประเทศหนึ่ง เพื่อทำหน้าที่ช่วยเหลือคนชาติของประเทศผู้แต่งตั้งกงสุลที่ไปอยู่ในเมืองต่างประเทศนั้น ๆ และเพื่อดูแลผลประโยชน์ทั่วไปของประเทศผู้แต่งตั้ง โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านการพาณิชย์เว็บไซต์ กงสุลใหญ่ ฮ่องกง <http://www.thai-consulate.org.hk/web/3015.php>

วิสัยทัศน์

ดำรงไว้ซึ่งการเป็นหน่วยงานหลักในการให้ความช่วยเหลือคนไทยตกทุกข์ได้ยากในต่างประเทศอย่างมีประสิทธิภาพ เสริมสร้างความเข้มแข็งให้ชุมชนไทยทั้งในและนอกประเทศ และกระจายงานบริการด้านกงสุลไปทุกภูมิภาคด้วยนวัตกรรม เพื่อสร้างความพึงพอใจแก่ประชาชน ตามนโยบาย "การทูตเพื่อประชาชน"

พันธกิจ

1. ประสานและอำนวยความสะดวกสถานทูต สถานกงสุลในการให้ความช่วยเหลือคนไทยตกทุกข์ได้ยากในต่างประเทศภายใน 24 ชั่วโมง
2. ดำเนินมาตรการ/โครงการป้องกันปัญหาการค้ามนุษย์ทั้งในและนอกประเทศ
3. จัดตั้งสำนักงานหนังสือเดินทางในส่วนภูมิภาคตามความเหมาะสมและจัดหน่วยหนังสือเดินทางเคลื่อนที่ไปยังจังหวัดต่าง ๆ เพื่อให้ประชาชนในพื้นที่ห่างไกลได้รับบริการอย่างทั่วถึง
4. ขยายงานบริการด้านการกงสุล ณ สำนักงานหนังสือเดินทางชั่วคราว ทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด ด้วยการเพิ่มงานบริการรับเรื่องส่งต่อในการให้ความช่วยเหลือคนไทยตกทุกข์ได้ยากในต่างประเทศ และงานบริการด้านนิติกรณ์
5. นำนวัตกรรมการให้บริการด้านกงสุลเพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่ประชาชน

ดังนั้น ฮ่องกงเป็นเมืองที่มีความสำคัญแห่งหนึ่งของโลกโดยเฉพาะอย่างยิ่งเป็นศูนย์กลางในด้านธุรกิจ การค้าการเงิน การธนาคาร ฯลฯ และเมื่อสหราชอาณาจักรได้ส่งมอบฮ่องกงคืนให้กับสาธารณรัฐประชาชนจีนเมื่อปี พ.ศ. 2540 ฮ่องกงก็ยังคงมีเอกลักษณ์ในการเป็นเขตปกครองพิเศษ (Special Administrative Region) ที่มีความสำคัญอย่างยิ่งของสาธารณรัฐประชาชนจีนดังจะเห็นได้จากการที่ภาคเอกชนและภาคประชาชนของจีนได้หลั่งไหลเข้ามาทำธุรกิจและท่องเที่ยวในฮ่องกงมากขึ้นเป็นลำดับโดยเฉพาะอย่างยิ่งในช่วง 4-5 ปีที่ผ่านมา

สำหรับมาเก๊า นั้น เป็นเขตปกครองพิเศษอีกแห่งหนึ่งของสาธารณรัฐประชาชนจีนที่อาจกล่าวได้ว่ามีความสัมพันธ์ในแง่ภูมิศาสตร์ที่ใกล้ชิดกับแผ่นดินใหญ่ ก่อนที่จะได้กลับมาเป็นส่วนหนึ่งของสาธารณรัฐประชาชนจีนในปี พ.ศ. 2542 มาเก๊าเป็นดินแดนที่อยู่ภายใต้การปกครองของโปรตุเกสมาเป็นเวลายาวนานถึง 400 ปี จึงเป็นเมืองที่มีความน่าสนใจทั้งในด้านประวัติศาสตร์วัฒนธรรมรวมทั้งการมีเอกลักษณ์ในการเป็นเมืองศูนย์กลางของนักเสี่ยงโชคที่มีชื่อเสียงโด่งดังไปทั่วโลก

ด้วยระยะเวลาในการเดินทางเพียงสองชั่วโมงเศษจากประเทศไทยและการเป็นเมืองที่ขึ้นชื่อในเรื่องอาหารจีน แหล่งจับจ่ายซื้อของและแหล่งเสี่ยงโชคจึงทำให้ฮ่องกงและมาเก๊า เป็นสถานที่ท่องเที่ยวที่คนไทยมักจะนึกถึงเป็นอันดับต้นๆ เมื่อคิดจะเดินทางไปต่างประเทศโดยเฉพาะอย่างยิ่งในช่วงวันหยุดต่อเนื่องหรือช่วงปิดภาคเรียนของบุตรหลานนอกจากนี้ทั้งสองเมืองยังมีคนไทยเข้ามาทำงานในสาขาอาชีพต่างๆ เป็นจำนวนรวมกันหลายพันคนดังนั้นจึงเป็นหน้าที่ของสถานกงสุลใหญ่ฯ ซึ่งมีภารกิจครอบคลุมเขตปกครองพิเศษทั้งสองแห่งที่จะดูแลทุกข์สุขและให้ความช่วยเหลือคนไทยทุกคนที่ได้รับความเดือดร้อนจากเหตุจำเป็นรวมทั้งเหตุฉุกเฉินต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นผู้ที่พำนักอาศัยอย่างถาวร ผู้ที่เข้ามาประกอบอาชีพตามสัญญาจ้างผู้ที่มาศึกษาเล่าเรียนหรือผู้ที่เข้ามาท่องเที่ยวระยะสั้นในฮ่องกงและมาเก๊า

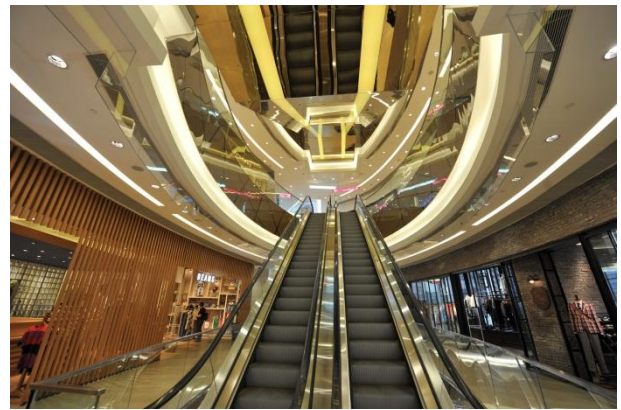
สถานกงสุลใหญ่ฯ มีหน้าที่ปกป้องคุ้มครองผลประโยชน์ของไทย ส่งเสริมความร่วมมือในด้านต่างๆ ตลอดจนเผยแพร่เกียรติภูมิชื่อเสียงและศิลปวัฒนธรรมอันดีงามของไทยให้เป็นที่ประจักษ์ในฮ่องกงและมาเก๊า ปัจจุบัน มี นายจักรี ศรีชวนะ ดำรงตำแหน่ง กงสุลใหญ่ ณ เมืองฮ่องกง



ภาพเขตบริหารพิเศษฮ่องกงแห่งสาธารณรัฐประชาชนจีน

บริบทเมืองเซินเจิ้น

เซินเจิ้น (Shenzhen) ตั้งอยู่ที่มณฑลกวางตุ้ง เป็นเมืองชายแดนริมฝั่งตรงข้ามกับเขตปกครองพิเศษฮ่องกง มีพื้นที่ 2,020 ตารางกิโลเมตร เซินเจิ้นแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ เขตเมืองเซินเจิ้น เขตเศรษฐกิจพิเศษเซินเจิ้น และเขตมณฑลเซินเจิ้น เป็นหนึ่งในเขตเศรษฐกิจพิเศษของมณฑลกวางตุ้ง ประเทศจีน สมัยก่อนเมืองเซินเจิ้นเป็นเพียงหมู่บ้านชาวประมง เมื่อปี ค.ศ. 1980 นายเติ้ง เสี่ยวผิง ได้คัดเลือกเมืองเซินเจิ้นให้เป็นเขตเศรษฐกิจพิเศษทำให้มีความเจริญ และความทันสมัยภายในเมืองนี้มากขึ้น มีการจัดตั้งตลาดหลักทรัพย์ อาคารสำนักงาน โรงแรม และสิ่งปลูกสร้างต่างๆ พร้อมทั้งจำนวนประชากรก็เพิ่มขึ้นเป็น 2 เท่า ปัจจุบันเซินเจิ้นเป็นเมืองท่องเที่ยวที่ได้รับความนิยมจากนักท่องเที่ยวเป็นอย่างมาก เมืองเซินเจิ้นมีสถานะเป็นเมืองในเขตเศรษฐกิจพิเศษที่ใหญ่ที่สุด และมีอัตราการเติบโตทางเศรษฐกิจสูงที่สุด



ภาพลักษณ์ที่หลายคนรู้จักคือ ความเป็นเมืองเศรษฐกิจการค้าที่สำคัญของจีนทางตอนใต้ และที่เป็นแหล่งรวมความทันสมัยแห่งหนึ่งในมณฑลกวางตุ้ง (กวางตุ้ง) ซึ่งแน่นอนว่าเมืองเซินเจิ้นก็มีเป้าหมายในการพัฒนาให้เป็นเมืองศูนย์กลางเศรษฐกิจระดับนานาชาติให้ได้ภายในปี 2005 โดยพุ่งเป้าไปที่การเป็นเมืองแห่งเทคโนโลยีและวิทยาการขั้นสูง ศูนย์กลางลอจิสติกส์ ศูนย์กลางการเงินนานาชาติระดับภูมิภาค และแหล่งท่องเที่ยวชายทะเล เซินเจิ้นสามารถสร้างผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศได้เป็นอันดับ 4 ในจำนวนเมืองระดับกลางและสูงในประเทศ มีปริมาณเศรษฐกิจมากเทียบเท่ามณฑลระดับกลาง และยังเป็นอีกเมืองหนึ่งที่มีผลกำไรทางธุรกิจดีที่สุดใน

ทั้งนี้มูลค่าการนำเข้าส่งออกรวมของเซินเจิ้นยังมีสัดส่วนเป็น 1 ใน 7 ของมูลค่ารวมทั้งประเทศ (จีนแผ่นดินใหญ่) สูงเป็นอันดับ 1 โดยรักษาระดับมาต่อเนื่อง 10 ปีนอกจากนี้ เมืองเซินเจิ้นยังเป็นชุมทางขนส่งและคมนาคมที่สำคัญ ทั้งทางทะเลและอากาศ ทางตอนใต้ของประเทศ โดยเฉพาะการเข้าออกของสินค้า

ผู้คอนเทนเนอร์ที่บริเวณท่าเรือเมืองเซินเจิ้น มีปริมาณมากเป็นอันดับ 2 ของประเทศ และเป็นอันดับ 6 ของโลก สำหรับท่าอากาศยานในเมืองเซินเจิ้นก็ติดอันดับ 1 ใน 4 สนามบินใหญ่ของประเทศด้วย

ภูมิอากาศ

เซินเจิ้นมีที่ตั้งอยู่ในเขตร้อนชื้น มีฤดูร้อนที่ยาวนานและ ฤดูหนาวเพียงช่วงสั้นๆ อุณหภูมิเฉลี่ยตลอดปี อยู่ที่ 22.5 องศาเซลเซียส อุณหภูมิสูงสุดในช่วงหน้าร้อนอยู่ที่ 36.6 องศาเซลเซียส มีฝนตกชุกในช่วงหน้าร้อน



SHENZHEN MUSEUM (พิพิธภัณฑ์ เซินเจิ้น) ตั้งอยู่ใจกลางเมือง ภายในมีการจัดแสดงนิทรรศการเกี่ยวกับเมืองเซินเจิ้น มีทั้งโบราณวัตถุ ประวัติศาสตร์ วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วัฒนธรรมและศิลปะ เปิดให้เข้าชมมาตั้งแต่ปี 1988





การเดินทางระหว่างฮ่องกง-เซินเจิ้น

เนื่องจากฮ่องกง และ เซินเจิ้น อยู่ใกล้ๆกัน การเดินทางจาก ฮ่องกง ไป Shenzhen ถ้าเป็นคนท้องถิ่นสามารถขับรถส่วนตัวไปได้ แต่ถ้าเป็นนักท่องเที่ยวจะนิยมไปขึ้นรถไฟ KCR จากฮ่องกง โดยขึ้นจากสถานี Hung Hom, Mongkok หรือ Kowloon Tong ค่าโดยสาร 33 เหรียญฮ่องกง



วันที่ M156 @ HongKong B4 Ohec 23-26 May 2011 PIC B4 ภูiew



วันที่ M156 @ HongKong B4 Ohec 23-26 May 2011 PIC B4 ภูiew

บริษัท หัวเว่ย เทคโนโลยี จำกัด

(Huawei Technologies Co.,Ltd.)

บทนำ

บริษัท หัวเว่ย เทคโนโลยี จำกัด เป็นบริษัทชั้นนำในด้านการพัฒนาและให้บริการโทรคมนาคม มีพื้นที่ตั้งอยู่ในเขตเศรษฐกิจพิเศษเซินเจิ้น ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน โดยพัฒนานวัตกรรมเพื่อปรับปรุงคุณภาพการให้บริการอย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานภายใต้หลักการ “การมีลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer-Centric)” ผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทได้รับการยอมรับและมีการใช้งานในกว่า 140 ประเทศ นอกจากนี้ บริษัทยังได้รับการจัดอันดับที่ 45 จาก 50 อันดับแรกของผู้ประกอบการโทรคมนาคมทั่วโลก

บริษัทใช้ประโยชน์จากประสบการณ์และความเชี่ยวชาญในภาคโทรคมนาคม ช่วยเชื่อมโยงระบบดิจิทัลให้ประชาชนมีโอกาสเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้ทุกที่ ทุกเวลา (Anywhere-Anytime) พร้อมให้ความสำคัญกับการวิจัยและพัฒนา (R&D) ควบคู่กับการตระหนักถึงความสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility : CSR) คิดค้นโซลูชันในลักษณะของ “Green Solution” สามารถลดการใช้พลังงานและการปล่อยก๊าซคาร์บอนที่ทำลายสิ่งแวดล้อม ทำให้เอื้อต่อการพัฒนาสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน



วิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยมหลักองค์กร

● วิสัยทัศน์

ยกระดับคุณภาพชีวิตด้วยการสื่อสาร

To enrich life through communication.

● พันธกิจ

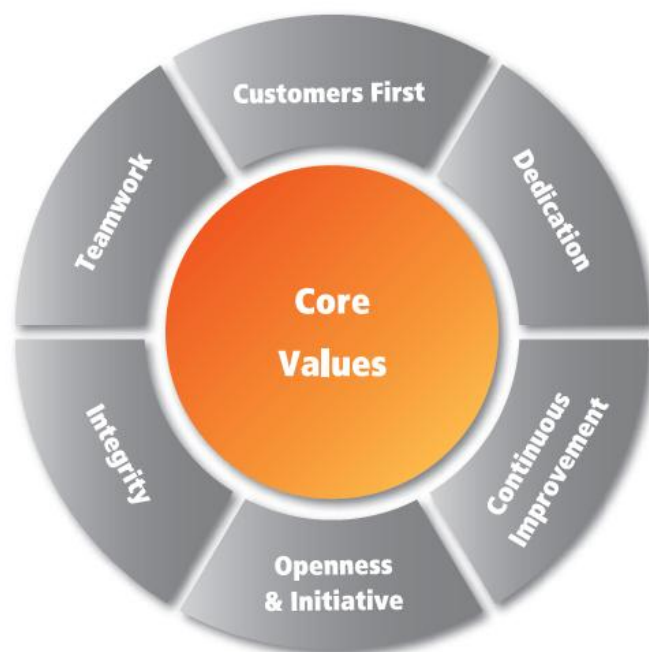
มุ่งเน้นความท้าทายตามสภาวะการของตลาดและตอบสนองความต้องการของลูกค้า ด้วยการจัดหาบริการและผลิตภัณฑ์ด้าน ICT ที่เป็นเลิศ เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้ลูกค้าอย่างต่อเนื่อง

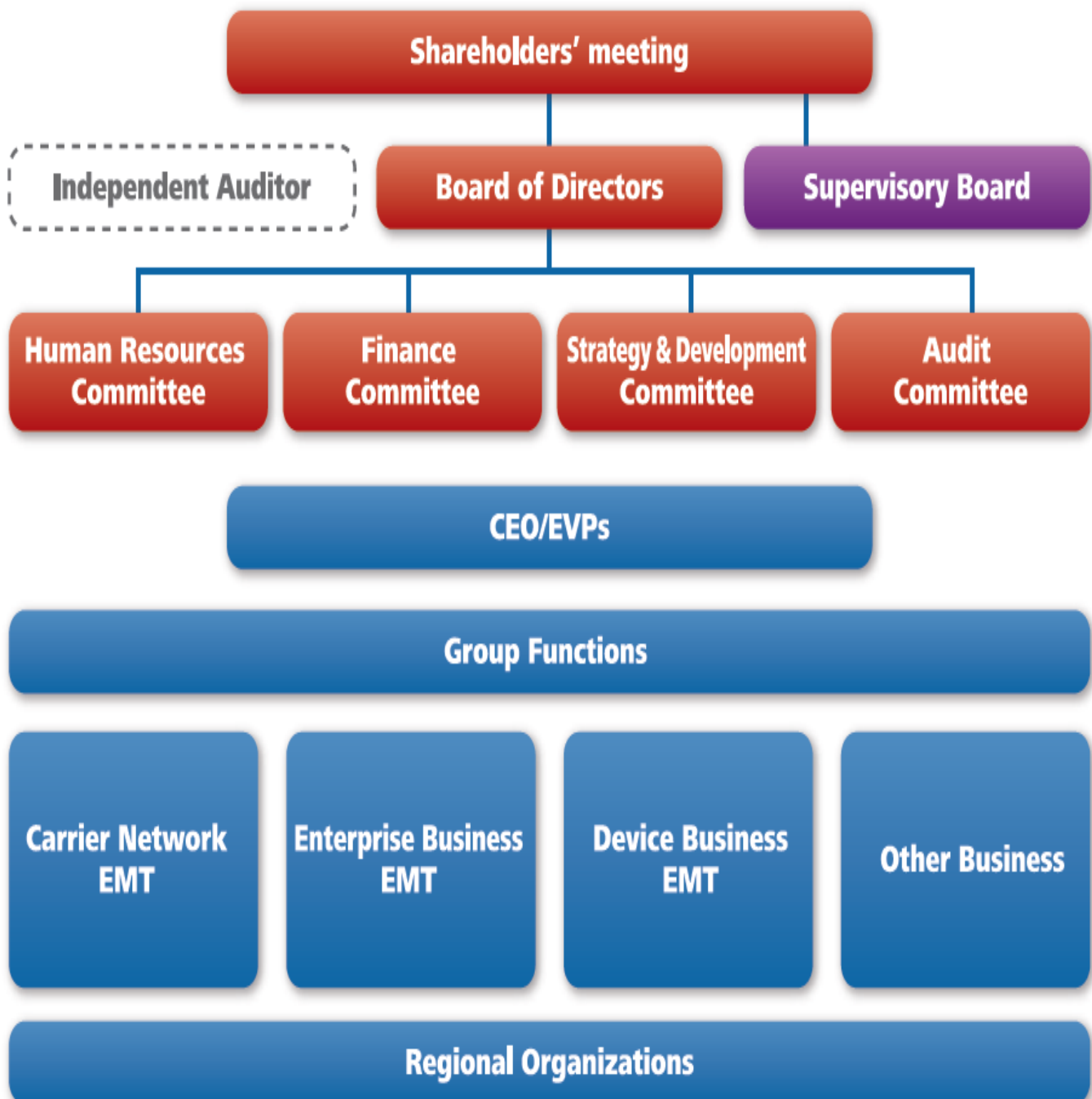
To focus on our customers' market challenges and needs by providing excellent ICT solutions and services in order to consistently create maximum value for our customers.

● ค่านิยมหลัก

ค่านิยมหลัก กำหนดขึ้นเพื่อสนับสนุนวิสัยทัศน์ พันธกิจ การบริหารจัดการ การให้บริการที่มีประสิทธิภาพ และซึมซับไปสู่การปฏิบัติงานของบุคลากรในทุกกระดับ ประกอบด้วย 6 องค์ประกอบ ได้แก่

1. ลูกค้าเป็นที่หนึ่ง (Customer First)
2. อุทิศตน มุ่งผลเพื่อผู้อื่น (Dedication)
3. พัฒนาไม่หยุดยั้ง (Continuous Improvement)
4. เปิดโลกกว้าง คิดสร้างสรรค์ (Openness & Initiative)
5. ซื่อสัตย์ น่าเชื่อถือ (Integrity)
6. ทำงานเป็นทีม (Teamwork)





คณะผู้บริหาร

คณะกรรมการบริหาร

Chairwoman of the Board



Ms. Sun Yafang

Deputy Chairman of the Board



Mr. Guo Ping



Mr. Xu Zhijun (Eric Xu)



Mr. Hu Houkun (Ken Hu)



Mr. Ren Zhengfei

Executive Director



Mr. Xu Wenwei (William Xu)



Mr. Li Jie (Jason Li)



Mr. Ding Yun (Ryan Ding)



Ms. Meng Wanzhou (Cathy Meng)

Director



Ms. Chen Lifang



Mr. Wan Biao




Mr. Zhang Ping'an (Alex Zhang)



Mr. Yu Chengdong (Richard Yu)


คณะกรรมการที่ปรึกษา

Chairman of the Supervisory Board




Mr. Liang Hua


Member of the Supervisory Board




Mr. Peng Zhiping (Benjamin Peng)



Mr. Ren Shulu (Steven Ren)



Mr. Tian Feng

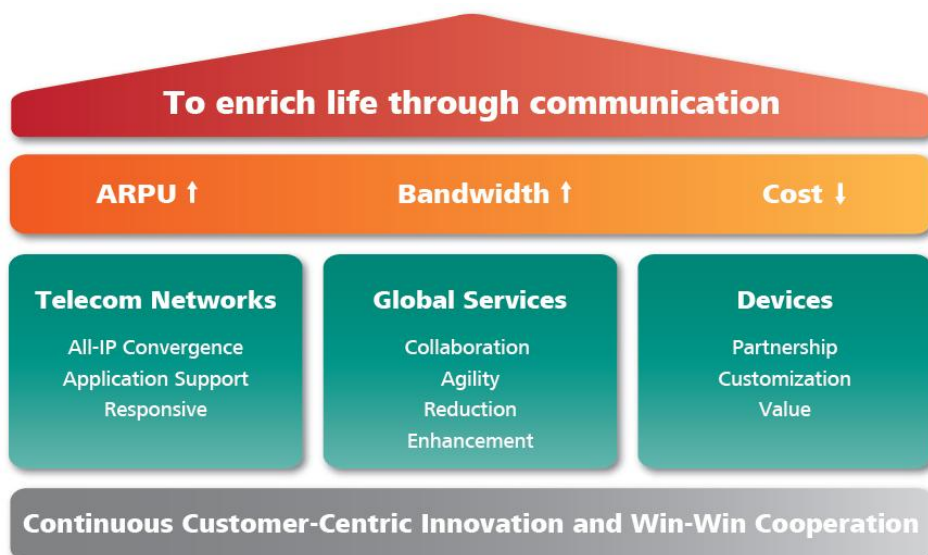


Mr. Deng Biao (Alex Deng)

ยุทธศาสตร์องค์กร

การกำหนดยุทธศาสตร์ของหัวเว่ยคำนึงถึงหลักการ “การพัฒนานวัตกรรมอย่างต่อเนื่องเพื่อมุ่งลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer-Centric)” โดยมีพื้นฐานทางความคิดว่าความต้องการของลูกค้าเป็นแรงผลักดัน การพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการขององค์กร 3 ประเภท ได้แก่ เครือข่ายสื่อสารโทรคมนาคม (Telecom Network) บริการในลักษณะ End-to-End Services Solutions และอุปกรณ์ Devices ต่างๆ โดยบูรณาการร่วมกับการบริหารจัดการแบบ Win-Win Cooperation

- ทั้งนี้ หัวเว่ยได้กำหนดยุทธศาสตร์ไว้ จำนวน 3 ยุทธศาสตร์หลัก ที่เรียกว่า “ABC Strategy” ได้แก่
- A: ARPU → *growing* Average Revenue Per User ยุทธศาสตร์การเพิ่มรายได้เฉลี่ยต่อลูกค้า
 - B: Bandwidth → *increasing* Bandwidth ยุทธศาสตร์การเพิ่มขนาด Bandwidth
 - C: Cost → *Reducing* Cost ยุทธศาสตร์การลดต้นทุน (Cost Effectiveness)



ผลิตภัณฑ์และบริการ

ผลิตภัณฑ์และบริการสามารถจำแนกได้เป็น 3 ประเภทหลัก ได้แก่

1. เครือข่ายสื่อสารโทรคมนาคม (Telecom Network) ประกอบด้วย

- Radio Access Network: SingleRAN, LTE, GSM, WCDMA, CDMA, TD-SCDMA, WiMAX
- Network: FTTx, DSL, WDM / OTN, MSTP / Hybrid MSTP, Microwave, Router, MSP, PTN and cyber security
- Core Network: IMS, Mobile Softswitch, NGN, Packet Core, SDM, PCRF, Cloud, CDN, Signaling Network
- Applications and Software: NGBSS, Digital Home, SDP, eCity, Mobile Office
- Sites Solutions: Hybrid power supply, Primary power, Antenna & RF, Site & Shelter, Fiber & Copper Infrastructure

2. การให้บริการในลักษณะ End-to-End Services Solutions ประกอบด้วย

- System Integration Solution: Mobile Network Integration, Fixed Network Integration, Data Center Solution, Site Solution
- Assurance Solution: Managed Services, Experience Enhancement, Network Safety
- Learning Solution: Knowledge Transfer, Huawei Certification, Competency Consulting

3. อุปกรณ์ Devices ประกอบด้วย

- Mobile broadband devices: USB sticks, wireless modems, embedded modules, WiMAX devices
- Handsets: UMTS, GSM, CDMA, TD-SCDMA
- Convergence devices: fixed / wireless terminals, wireless gateways, digital photo frames, set-top boxes
- Video solutions: Telepresence, video conferencing devices



ประเด็นความรู้

Telecommunication Presentation

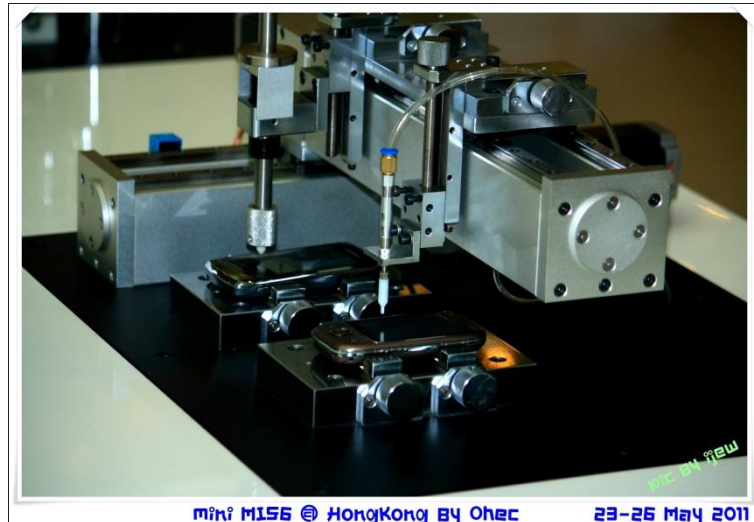
อุปกรณ์ทางการสื่อสารโทรคมนาคม

เป็นอีกส่วนหนึ่งที่บริษัทหัวเว่ย เทคโนโลยี จำกัด (Huawei Technologies Co., LTD.) ให้ความสำคัญในการจัดทำผลิตภัณฑ์ป้อนตลาด ซึ่งส่วนใหญ่แล้ว การทำตลาดในส่วนนี้ของบริษัทหัวเว่ยจะเป็นไปทางด้านอุปกรณ์สำหรับผู้ให้บริการเป็นหลัก ซึ่งประกอบด้วยส่วนของเสาส่งสัญญาณ หรือระบบกระจายสัญญาณเป็นหลัก ซึ่งประกอบด้วยระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่, ระบบเครือข่ายสัญญาณไร้สาย WIFI และ WiMAX เป็นต้น ซึ่งจากการกล่าวอ้างของบริษัทเองที่คาดการณ์ว่า Mobile Broadband ซึ่งถือเป็นการสื่อสารไร้สายในยุคที่ 4 นั้นในระยะ 5 ปีจากนี้จะมีการขยายตัวของเทคโนโลยี LTE – Long Term Evolution ด้วยอัตราเฉลี่ยต่อปี CAGR - Compound Annual Growth Rate 400% ซึ่งจะทำให้มีผู้ใช้งานเทคโนโลยีนี้ถึง 600 ล้านคนในปี 2015 ซึ่งจากประเด็นนี้ทำให้บริษัทมีการวางแผนในการเพิ่มทรัพยากรในการพัฒนา Mobile Broadband และการลงทุนทางอุตสาหกรรมทางด้านนี้ พร้อมทั้งเพิ่มศักยภาพด้วยการแสวงหาการสนับสนุนจากรัฐบาล และองค์กรมาตรฐานต่างๆ ซึ่งในท้ายที่สุดแล้วจะเป็นการนำผลประโยชน์มาสู่สังคมและสร้างเศรษฐกิจได้เป็นอย่างดี โดยที่มีความท้าทายที่เปลี่ยนแปลงไปเป็นอย่างมากในอุตสาหกรรมนี้ จากเดิมที่เป็นการผลิตเพื่อสนองความต้องการของผู้ใช้งานเป็นหลัก แต่ในปัจจุบันส่วนที่สำคัญคือการทำให้สามารถแข่งขันได้ในตลาด ด้วยการที่ยังสามารถทำกำไรให้กับองค์กรได้ในขณะที่ยังสามารถสนองความต้องการของผู้ใช้งานได้เป็นอย่างดี พร้อมทั้งทำให้องค์กรสามารถเติบโตและดำรงอยู่ในธุรกิจได้อย่างยั่งยืน ด้วยการพัฒนานวัตกรรมและธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องด้วยการความเรียบง่าย มีประสิทธิภาพ ยืดหยุ่นและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ซึ่งถือเป็นความท้าทายที่สำคัญอย่างยิ่งสำหรับบริษัท

ในการให้บริการทางด้านโทรคมนาคมนั้นนอกจากมีผลิตภัณฑ์เพื่อสนับสนุนผู้ให้บริการแล้วยังมีส่วนที่เป็นการตอบสนองผู้ใช้งานระดับผู้บริโภคทั่วไปด้วย เช่น เครื่องรับโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งได้กล่าวไว้แล้ว

เป็นการคร่ำวๆ ซึ่งจะเห็นว่าปัจจุบันทางหัวเว่ยเองก็มีการผลิตอุปกรณ์เหล่านี้ข้อนตลาดด้วยเช่นกัน ซึ่งนอกจากนี้แล้วการผลิตสมาร์ตโฟนก็มีความก้าวหน้าเป็นอย่างมากเช่น สมาร์ตโฟนที่ใช้ระบบปฏิบัติการ แอนดรอยด์ เป็นต้น โดยในการผลิตนั้นก็มีการผลิตที่ทำอย่างถูกต้องตามกระบวนการ เช่นการทดสอบการ เปิดปิดหน้าปัดโทรศัพท์ เป็นต้น โดยในการเดินสายการผลิตนั้นก็มีการนำระบบสนับสนุนอื่นๆมาร่วมทำงาน ด้วย เช่นระบบโลจิสติก ซึ่งจะได้กล่าวถึงในส่วนต่อไป

CAGR – อัตราการเติบโตโดยเฉลี่ยต่อปี



Logistic Management

การบริหารจัดการคลังสินค้า

บริษัท หัวเว่ย เทคโนโลยี จำกัด มีพนักงานควบคุมทั้งหมด 35 คนสำหรับทำหน้าที่ลำเลียงสินค้าขึ้น ลงรถ ติดแท็ก (Tag) RFID (Radio Frequency Identification) ใช้ซอฟต์แวร์ Oracle ERP ในการบริหารพัสดุ โดยระบบจะมีการติดตามสินค้า เมื่อมีการถ่ายโอนสินค้า ระหว่างคลังสินค้า และภายใน คลังสินค้า จากชั้นหนึ่งไปยังอีกชั้นหนึ่ง ข้อมูลของสินค้าหนึ่งชั้นจะถูกเก็บในรูปแบบความสัมพันธ์ของสินค้ากับการ ถ่ายโอน

การจัดการคลังสินค้าด้วยเทคโนโลยี RFID ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานที่รวดเร็วและจัดการได้ ง่ายขึ้น สามารถจัดเก็บข้อมูลได้มากขึ้นตามขนาดของหน่วยความจำ การอ่านด้วยคลื่นวิทยุทำให้อ่านข้อมูลได้ ง่ายขึ้น และอ่านได้ในระยะไกลในการรับส่งข้อมูลสินค้า การจัดเก็บ และการเรียกข้อมูลตรวจสอบได้

นอกจากนี้การใช้ซอฟต์แวร์ Oracle ERP ยังมีส่วนช่วยในการตรวจสอบสินค้า ต่างๆ รวมถึงเชื่อมโยง ระบบงานต่างๆ ภายในองค์กรให้เข้าถึงกันได้สะดวกขึ้น ด้วยการที่ซอฟต์แวร์มีการตอบสนองการใช้งานใน

ลักษณะ Web-Base ที่จะใช้อินเทอร์เน็ตเป็นตัวช่วยในการเข้าถึงข้อมูลได้ จากหน่วยงานต่างๆ ภายในองค์กร ส่งผลให้เกิดการบริหารงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ลักษณะการทำงาน สินค้าแต่ละ Package จะถูก Load เข้าสู่สายพานเดียว และรอจนสินค้าถูก ลำเลียงครบ 4 Package แล้วจึงลำเรียงเข้าสู่โกดังพร้อมกันทั้งหมดเพื่อเป็นการประหยัดพลังงาน ภายในโกดังจะมีแขนกลหุ่นยนต์ในการจัดการขนย้ายสินค้าไปยังตำแหน่งต่าง ๆ ภายในโกดัง

Security Product Presentation

อุปกรณ์ทางการรักษาความปลอดภัยทางเครือข่าย

เป็นอีกส่วนหนึ่งที่ทางหัวเว่ยให้ความสำคัญในการทำตลาดด้วย เนื่องจากเป็นส่วนที่สำคัญในระบบเครือข่ายสารสนเทศ และเป็นตลาดที่สำคัญ ซึ่งบริษัทหัวเว่ยได้มีผลิตภัณฑ์ทางด้านนี้ป้อนตลาดด้วย เนื่องจากเป็นส่วนที่สำคัญในระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศเพราะเป็นส่วนที่ทุกองค์กรต้องมี และเนื่องจาก บริษัทหัวเว่ย ต้องการเป็นผู้นำทางด้านตลาดเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้บริษัทให้ความสำคัญทางด้านนี้ด้วย ตัวอย่างเช่น ME60 ที่รวมฟังก์ชันเช่นการจัดการผู้ใช้ควบคุมการบริการและการควบคุมการรักษาความปลอดภัยเพื่อตอบสนองความต้องการที่แตกต่างกัน ผู้ประกอบการสามารถสร้างเครือข่ายอีเธอร์เน็ตที่มีความปลอดภัยและเชื่อถือได้ และบริการเต็มรูปแบบด้วยความมั่นใจด้วยความสามารถในการควบคุมคุณภาพการบริการได้ ดีเยี่ยม นอกจากนี้หัวเว่ยยังมีผลิตภัณฑ์ทางการรักษาความปลอดภัยอย่างอื่นในส่วนของสายผลิตภัณฑ์การจัดเก็บและการรักษาความปลอดภัยเครือข่ายซึ่งรองรับ งานทางด้านต่างๆคือ การวิจัยและพัฒนา การขาย และการบริการในส่วนของการรักษาความปลอดภัยเครือข่ายและอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล ซึ่งบริษัทเองได้ให้ความสำคัญกับความต้องการของลูกค้า และให้บริการที่มีประสิทธิภาพคุ้มค่าการลงทุน พร้อมทั้งทำให้สามารถนำคุณค่าการบริการมาสู่ลูกค้าได้อย่างยั่งยืนด้วยการเร่งการพัฒนานวัตกรรมทางด้านการรักษาความปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศและอุปกรณ์จัดเก็บ ซึ่งอุปกรณ์เหล่านี้จะทำให้ลูกค้าสามารถใช้งานได้อย่างมั่นใจเพราะมีคุณสมบัติทางด้านความพร้อมและการรักษาความปลอดภัยทางด้านข้อมูลสารสนเทศอย่างแท้จริง

R&D

งานวิจัยและพัฒนา (R&D) ของหัวเว่ย

หัวเว่ยให้ความสำคัญในการลงทุนด้านวิจัยและพัฒนา (R&D) โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อพัฒนาศักยภาพคุณภาพ และนวัตกรรมในด้านเทคโนโลยี ผลิตภัณฑ์ และบริการอย่างต่อเนื่อง โดยคำนึงถึงขีดความสามารถใน

การตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานทุกระดับ นอกจากนี้ ได้ยังได้นำกระบวนการพัฒนาสินค้าในรูปแบบของการบูรณาการวิธีการที่หลากหลาย ช่วยลดระยะเวลาในการผลิตสินค้าก่อนเข้าสู่ตลาดอย่างมีประสิทธิภาพ

ในปี พ.ศ.2553 หัวเว่ยได้เพิ่มสัดส่วนการลงทุนในส่วนของ R&D คิดเป็นค่าใช้จ่ายต่อปี จำนวน 16,566 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา 24.1% มีพนักงานที่รับผิดชอบในส่วนของ R&D มากกว่า 51,000 คน (คิดเป็นสัดส่วน 46% ของพนักงานทั้งหมด) และมีสถาบันวิจัย จำนวน 20 สถาบัน กระจายอยู่ในหลายประเทศ ได้แก่ USA, Germany, Sweden, Russia, India และ China นอกจากนี้ ยังมีศูนย์นวัตกรรมความร่วมมือกับองค์กรที่เป็นผู้นำด้านสื่อสาร (เป็นองค์กรที่เป็นพันธมิตร) จำนวน 20 แห่ง เพื่อแลกเปลี่ยนเทคโนโลยีระดับสูงเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขัน และสามารถตอบสนองผู้ใช้งาน รวมทั้งมีส่วนช่วยให้ธุรกิจของลูกค้าประสบความสำเร็จตามต้องการ

จากสถิติ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 หัวเว่ยได้จดทะเบียนสิทธิบัตรมาแล้ว จำนวน 49,040 ใบ ได้แก่ การจดสิทธิบัตรในประเทศจีน จำนวน 31,869 ใบ การจดสิทธิบัตรนานาชาติซึ่งอยู่ภายใต้ข้อตกลงร่วมในการคุ้มครองสิทธิบัตรในประเทศสมาชิก จำนวน 8,892 ใบ และการจดสิทธิบัตรในต่างประเทศ จำนวน 8,279 ใบ โดยสิทธิบัตร จำนวน 17,765 ใบ เป็นสิทธิบัตรที่ได้รับการอนุญาตให้ใช้งานภายในประเทศ และสิทธิบัตร จำนวน 3,060 เป็นสิทธิบัตรที่อนุญาตให้ใช้ในต่างประเทศ ซึ่งส่งผลให้หัวเว่ยยังคงเป็นผู้นำการจดสิทธิบัตรในด้านเทคโนโลยี Long Term Evolution (LTE) ของโลก

หัวเว่ยมีความพยายามในการสร้างความเปลี่ยนแปลงอย่างมากเพื่อยกระดับองค์กรให้เข้าสู่มาตรฐานสากล โดย ณ สิ้นปี พ.ศ.2553 หัวเว่ยสามารถผลักดันตนเองให้เข้าเป็นสมาชิกของ 123 องค์กรด้านมาตรฐานสากล ประกอบด้วย 3GPP, IETF, ITU, OMA, NGMN, ETSI, IEEE และ 3GPP2 โดยมีเอกสารกว่า 23,000 ฉบับ ที่ได้รับการตีพิมพ์และเป็นที่ยอมรับในระดับสากล และให้บริการกลุ่มองค์กรกว่า 180 แห่ง รวมทั้งเป็นกรรมการบริหารในองค์กรต่างๆ อาทิ OMA, CCSA, ETSI, ATIS และ WIMAX Forum ในด้าน LTE/EPC ตลอดจนมีเอกสารมากกว่า 6,400 ฉบับ ที่ได้ตีพิมพ์ในวารสารตามมาตรฐาน 3GPP ทั้งนี้ เอกสารของหัวเว่ยที่จัดส่งและได้รับการตีพิมพ์ในงาน LTE Radio Communication Core Specification โดย 3GPP จำนวนกว่า 20% เป็นที่ยอมรับจากสถาบันชั้นนำทั่วโลก

ในปี พ.ศ.2553 หัวเว่ยได้รับรางวัล “Solution Excellence Award” ในงาน 2010 Telecom Management Forum (TMF) and Outstanding Contribution and Leadership Award จาก Open Mobile Alliance (OMA) ในส่วนของ Terabit Multi-Service Router Platform และผลงาน New-Generation Multi-Service Transmission Platform Base ในงาน The Synchronous Digital Hierarchy ได้รับรางวัลอันดับสองของ The National Award for Science and Technology Progress จากรัฐบาลจีน นอกจากนี้ Chief Technology Officer (CTO) ของหัวเว่ย ในด้าน Wireless Network ได้รับเชิญเข้าร่วมในงาน Wireless World Research Forum อีกด้วย

ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษาดูงาน

การศึกษาดูงานในเขตบริหารพิเศษฮ่องกง และมณฑลเซินเจิ้น ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของประเทศมหาอำนาจ นามสาธารณรัฐประชาชนจีน ทำให้ประจักษ์ชัดในสิ่งต่าง ๆ ทั้งทางด้านธุรกิจ ศิลปวัฒนธรรม ภาษา การวางผังเมือง และเทคโนโลยีสารสนเทศ ดังนี้

1. ได้ทราบถึงประวัติความเป็นมาอันยาวนาน ศิลปวัฒนธรรม สถาปัตยกรรม ภูมิอากาศ และการใช้ภาษาเพื่อสื่อสารของประชาชนในเขตบริหารพิเศษฮ่องกง และมณฑลเซินเจิ้น จากการเยี่ยมชมพิพิธภัณฑ์ทั้ง 2 แห่ง และการดำรงชีวิตในระหว่างการศึกษาดูงาน

2. ได้ทราบถึงความเจริญก้าวหน้าทางธุรกิจ ศิลปวัฒนธรรมที่มีการผสมผสานกันอย่างเหมาะสมทั้งแบบตะวันออก และตะวันตก รวมถึงความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ความมีระเบียบวินัยของประชาชน และการเป็นศูนย์กลางทางการค้าที่มีความสำคัญระดับโลก

3. ได้ทราบถึงการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในชีวิตประจำวันของประชาชนในฮ่องกง เช่น การพยากรณ์อากาศ และการแจ้งเตือนระดับของพายุฝน

4. ได้เรียนรู้วิธีการบริหารจัดการศูนย์คอมพิวเตอร์ การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล รวมถึงการจัดการเครือข่าย และโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ของหน่วยงานทางการศึกษา

5. ได้เครือข่ายความร่วมมือกับภาคเอกชนในระดับชาติ เพื่อส่งเสริมและพัฒนาศึกษาการสอนของสถาบันการศึกษาในประเทศไทย เช่น โครงการแลกเปลี่ยนนักศึกษา โครงการการพัฒนาความสามารถของคณาจารย์ และบุคลากร

6. การนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ โดยนำแนวปฏิบัติที่ได้จากการศึกษาดูงานไปใช้ในการพัฒนาบุคลากร ปรับปรุงและพัฒนาระบบบริหารงาน การปฏิบัติงาน และสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับองค์กรอื่น ๆ เพื่อสร้างให้เกิดประสิทธิผลสูงสุดต่อองค์กร และนำพาองค์กรให้ก้าวเข้าสู่สากล