



การทำงานเป็นทีม

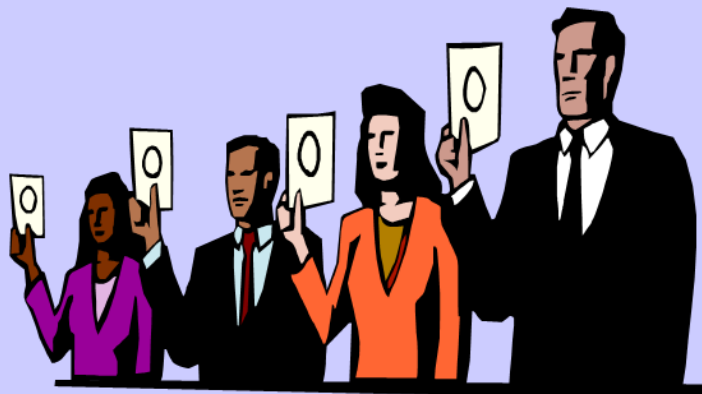
การอบรมเรื่องการพัฒนาเครือข่ายนักสารสนเทศ อุดมศึกษา






การทำงานให้สำเร็จขึ้นอยู่กับความสามารถ สองอย่างเป็นสำคัญ
คือสามารถในการใช้วิชาความรู้อย่างหนึ่ง สามารถในการประสาน
สัมพันธ์กับผู้อื่นอีกอย่างหนึ่ง ทั้งสองประการนี้ต้องดำเนินคู่กันไป
และจำเป็นต้องกระทำด้วยความสุจริตกาย สุจริตใจ ด้วยความคิด
ความเห็นที่เป็นอิสระ ปราศจากอคติ และด้วยความถูกต้อง
ตามเหตุตามผลด้วย จึงจะช่วยให้งานบรรลุจุดหมายและประโยชน์
ที่พึงประสงค์ โดยครบถ้วน

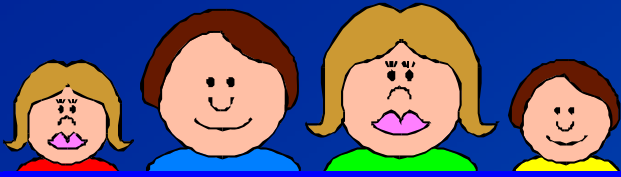
(พระบรมราชาโชวาทพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว)

การทำงานไม่จำเป็นต้องเป็นอัจฉริยะ
ไม่จำเป็นต้องเหนือผู้อื่น
แต่ขอให้ทำงานร่วมกับเขาได้
งานนั้นก็สำเร็จ



ทำไมจะต้องทำงานเป็นทีม

-  ทำงานเก่งคนเดียว เก่งได้ไม่นาน
-  เอาความเก่งของแต่ละคนมารวมกัน
-  หลายหัวดีกว่าหัวเดียว



ทีม



กลุ่มของบุคคลที่ทำงานร่วมกันเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์
เดียวกัน โดยสมาชิกต้อง เสียสละความเป็นส่วนตัว มีความ
เข้าใจ มีความผูกพันและให้ความร่วมมือกัน เพื่อให้บรรลุ
เป้าหมายของทีม

บรรยากาศใน ทีมงานสมาชิกจะมีความรู้สึก
มีความสุข และรู้สึกว่าตนเองก้าวหน้าประสบความสำเร็จ

ความสำคัญของทีม

การทำงานเป็นทีม จะเป็นประโยชน์สูงสุดขององค์กร
และมีโอกาสประสบความสำเร็จมากกว่าการทำงานคนเดียว

แต่..การสร้างทีมงานนั้นต้องใช้ เวลา ในการพัฒนา
บุคคล และพัฒนาทีมงานพอสมควร จึงจะเป็นทีมที่
มีประสิทธิภาพ

ลักษณะการทำงานร่วมกัน



1. ทำงานแบบเอาบุคคลมารวมกลุ่ม
ไม่มีการแบ่งหน้าที่ ไม่มีกฎระเบียบ
ไม่มีวัตถุประสงค์ ผลงานอาจสูงหรือต่ำ

2. ทำงานร่วมกันแบบเป็นคณะหรือเป็นทีม โดย
สมาชิกทราบวัตถุประสงค์ รู้หน้าที่ มีกฎระเบียบ
ผลงานออกมาสูงเป็นที่พอใจของสมาชิก
ทุกคนพอใจในผลงาน



แนวคิดและหลักการเกี่ยวกับการทำงานร่วมกันของบุคคล

“No two persons are alike”

ไม่มีคนสองคนที่เหมือนกัน

การยอมรับความแตกต่างของบุคคล

ความเชื่อถือ

ค่านิยม

ทางด้านร่างกาย

ด้านการรับรู้

จิตใจ

ด้านประสบการณ์

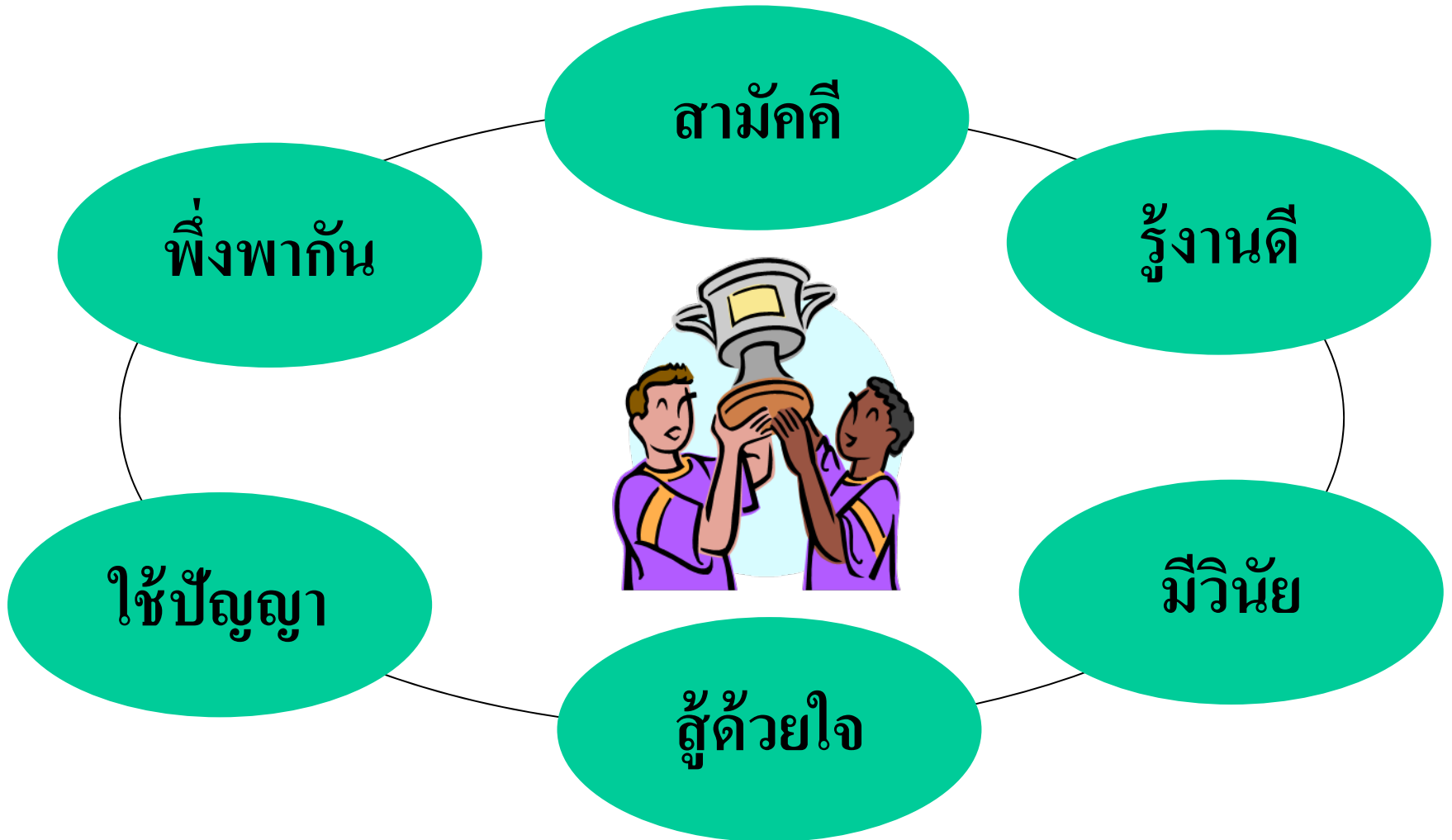
อารมณ์

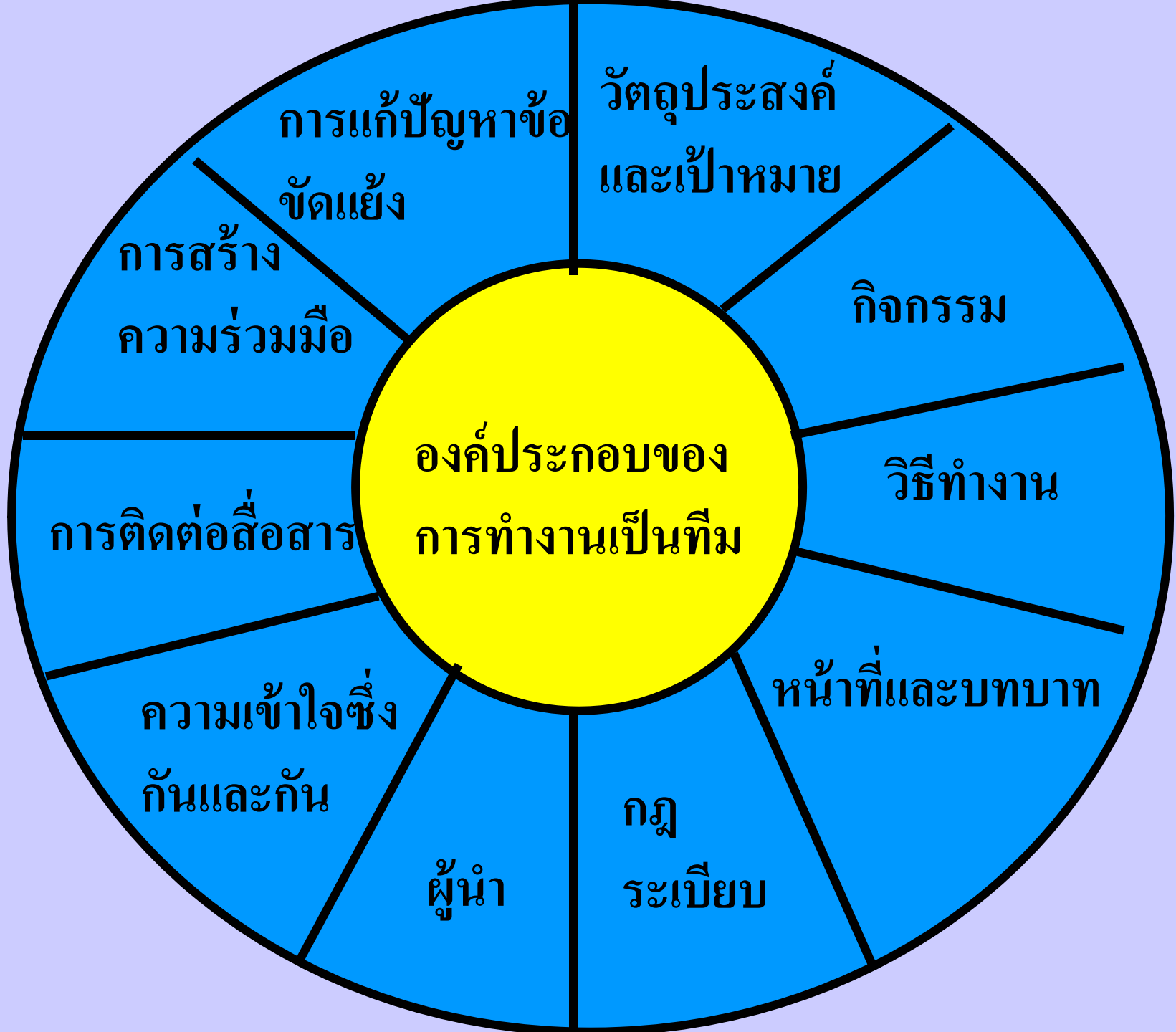
อื่นๆ

ความรู้สึกร

บุคลิกภาพ

หัวใจของการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ





องค์ประกอบของ
การทำงานเป็นทีม

การแก้ปัญหาข้อ
ขัดแย้ง

วัสดุประสงค์
และเป้าหมาย

กิจกรรม

การสร้าง
ความร่วมมือ

วิธีการทำงาน

การติดต่อสื่อสาร

หน้าที่และบทบาท

ความเข้าใจซึ่ง
กันและกัน

กฎ
ระเบียบ

ผู้นำ

ทีมงานที่มีประสิทธิภาพ

สมาชิกทุกคน

- ◆ เข้าใจวัตถุประสงค์และเป้าหมายชัดเจน
 - ◆ เปิดเผยจริงใจและร่วมกันแก้ปัญหา
 - ◆ สนับสนุนไว้วางใจ ยอมรับ และรับฟังกัน
 - ◆ ร่วมมือกัน ใช้ความขัดแย้งในเชิงสร้างสรรค์
 - ◆ ทบทวนการปฏิบัติงานและตื่นตัวตลอดเวลา
 - ◆ มีการพัฒนาตนเอง
 - ◆ รู้จักตนเองและรู้จักผู้อื่น เข้าใจต่อเพื่อนร่วมงาน
- และสามารถรวมกลุ่มกันได้อย่างดี

ขั้นตอนการทำงานเป็นทีม



ประเมินขั้นสุดท้าย

ติดตามผล และนิเทศงาน

ปฏิบัติจริงตามแผน

แบ่งงานให้สมาชิกของทีม

กำหนดกิจกรรม

วางแผนการทำงาน

กำหนดเป้าหมายร่วมกัน

วิเคราะห์งาน

ปัจจัยที่ทำให้ทีมไม่ประสบความสำเร็จ

คน



วิธีการทำงาน



อุปสรรคของการทำงานเป็นทีม

สามัคคีนั้นดีอยู่...แต่ตัวข้าพเจ้าต้องเป็นใหญ่

ทำงานคนเดียวดีและเก่ง...ทำงานหลายคนจึง

ต่างคนต่างอยู่...ธุระไม่ใช่

มากคนก็มากเรื่อง

ชิงดี ชิงเด่น

ทำอะไรได้ตามใจคือไทยแท้

มองเห็นแต่ผลประโยชน์ส่วนตน มองไม่เห็นส่วนทั้งหมด



แนวทางการลดปัญหาในการทำงานเป็นทีม

1. สร้างบรรยากาศในการทำงานที่ดี
2. มอบหมายงานต้องชัดเจนแน่นอน
3. ยอมรับในเรื่องความแตกต่างของสมาชิก
4. ให้อำนาจและอิสระแก่สมาชิกให้เกิดประโยชน์สูงสุด
5. ให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมาย
6. กำหนดจำนวนผู้ทำงานให้เหมาะสม
7. ให้ทุกคนมีวินัยในการทำงาน และทำตามกฎระเบียบ

แนวทางการลดปัญหาในการทำงานเป็นทีม

8. จะต้องกำหนดกิจกรรมนั้นๆ จะมีวิธีปฏิบัติอย่างไร
9. จะต้องทำที่ไหน อย่างไร เพื่ออะไร เวลาใด โดยใคร
10. จะต้องใช้ทรัพยากรอะไรบ้าง
11. จะประสานกับกิจกรรมอื่น ๆ อย่างไร

.....



ทีมงาน

1. เลือกหัวหน้าทีม....รองฯ.....เลขา
2. เลือกสัตว์นำโชค เป็นสัญลักษณ์
3. สโลแกน ของทีม
4. ภารกิจของทีม






นำเสนอ

.....



ยุทธวิธีเสริมสร้างตัวเราให้ผู้อื่น

อยากร่วมงานด้วย

-  มีอารมณ์มั่นคง
-  มีความเป็นประชาธิปไตย
-  มีความรับผิดชอบสูง
-  มีความมุ่งมั่นที่จะทำให้สำเร็จ
-  ไม่จู้จุกจิกเข้าระเบียบเกินไป

ยุทธวิธี (ต่อ)



ไม่เป็นคนดูถูกดูหมิ่นผู้อื่น



มีความสุขภาพ อ่อนโยน เมตตา



เห็นประโยชน์ส่วนรวม



มีความซื่อสัตย์ สุจริต



รู้จักชมเชยให้กำลังใจเพื่อนร่วมงาน

ตากับตีน

ตีนกันตาอยู่กันมาแสนผาสุก

จะนั่งลุกยืนเดินเพลिनหนักหนา

วันหนึ่งตีนทะเล็งเอ๋ยปรัชญา

ว่าตีนมีคุณต่อตา เสียจริง ๆ

ตีนพาตาไปในที่ต่าง ๆ

ตาจึงได้ชมนาง สรรพสิ่ง

เพราะฉะนั้นดวงตาจงประวิง ว่าตีนนี้เป็นสิ่ง ควรบูชา



ตาได้ฟังตื่นคุณโม้ก็หมั่นไส้

จึงร้องบอกออกไป ด้วยโทสา

ว่าที่ตื่นไปไหนมาไหนได้ก็เพราะตา

คุณรรคาเศษแก้วหนาม ไม่ตำตื่น

เพราะฉะนั้นตาจึงสำคัญกว่า

ขอตื่นอย่าได้มา คิดดูหมิ่น

สรุปแล้วตามีค่าสูงกว่าตื่น

ทั่วธานีตื่นไปได้ ก็เพราะตา

ตื่นได้ฟังให้คั้งแค้นแสนจะโกรธ

ก็พิโรธกระโดดไปไกลหน้าผา

เพราะอวดดีคุยเบ่งเก่งกว่าตา

ดวงชีวาจะดับไปไม่รู้เลย

ตาเห็นตื่นทำเก่งแรงกระโดด

ก็พิโรธแกล้งระงับ หลับตาเฉย

ตื่นพาตาถลาล้มทั้งก้มเงย

ตกแล้วเหวยตายहां ทั้งตาตื่น





ขอขอบคุณครับ !



อาจารย์ปัญญา อินทเจริญ

ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายพัฒนานิสิต คณะวิทยาศาสตร์การกีฬา

บันได 6 ขั้นเพื่อสร้างมนุษยสัมพันธ์ในที่ทำงาน



เรา (We)

ขอบคุณ (Thank you)

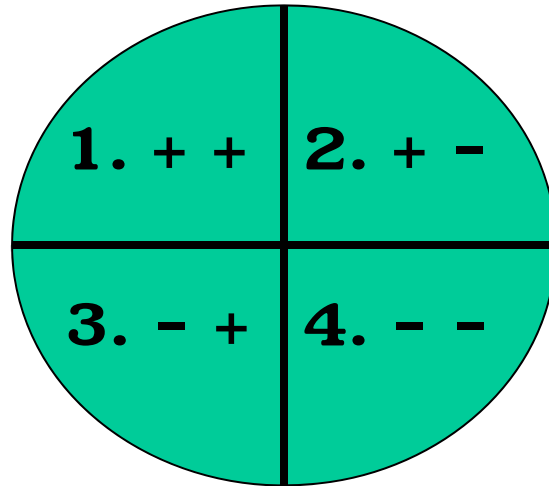
ฉันชอบมัน (I like it.)

คุณคิดอย่างไร (What do you think
?)

คุณทำงานดีมาก (You did a good job.)

ยอมรับผิดถ้าเราผิด (I admit if I make mistake.)

จุดยืนของชีวิตกับมนุษยสัมพันธ์



1. I'm O.K. - You're O.K.
2. I'm O.K. - You're not O.K.
3. I'm not O.K. - You're O.K.
4. I'm not O.K. - You're not O.K.

ทีมที่ดีควรเป็นอย่างไร

1. สมาชิกทุ่มเทกำลังกาย ความคิด เพื่องาน
และความสำเร็จ
2. ทุกคนตระหนักรู้ว่าเป็นผลงานของทีม ไม่ใช่
ของคนใดคนหนึ่ง
3. ทุกคนแสดงความคิดเห็นอย่างจริงใจ เปิดเผย
4. ไม่มีการเล่นการเมือง
5. แก้ปัญหาโดยเร็ว



6. แข่งขันกันเพื่อดีกว่า หรือมากกว่า ไม่ใช่
เพื่อเด่นหรือทำลาย

7. เชื่อมมั่น และไว้วางใจกัน



8. มีบรรยากาศของการช่วยเหลือเกื้อกูล

9. มีความผิดพลาดจะต้องช่วยกันแก้ไข

เหมือนของตนเอง

10. ถือความสำเร็จของงานเป็นหลัก เปิดโอกาส
ให้มีการเรียนรู้